

**hp** color LaserJet  
2550 series

**brug**



hp color LaserJet 2550 series-printer

**Brugervejledning**



## Copyright og licens

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt for såvidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier, der ydes for HP-produkter og -tjenester, er anført i de udtrykkelige erklæringer om begrænset garanti, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri skal fortolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Varenummer Q3702-90950

Edition 1, 6/2004

## Varemærker

Adobe Photoshop® og PostScript er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Corel Corporation eller Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® og Windows NT® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

Netscape™ og Netscape Navigator™ er amerikanske varemærker tilhørende Netscape Communications Corporation.

TrueType™ er et amerikansk varemærke tilhørende Apple Computer, Inc.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

ENERGY STAR® og ENERGY STAR-logoet® er amerikansk registrerede mærker tilhørende United States Environmental Protection Agency. Detaljer om korrekt anvendelse af mærkerne findes i "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo".



# HP kundeservice

## Onlinetjenester

*24-timers adgang til oplysninger vha. et modem eller en internetforbindelse*

World Wide Web: Opdateret HP-printersoftware, produkt- og supportoplysninger og printerdrivere på forskellige sprog kan hentes fra: <http://www.hp.com/support/clj2550>. (Dette websted er på engelsk).

## Onlineværktøjer til fejlfinding

HP Instant Support Professional Edition (SPE) er en suite af webbaserede fejlfindingsværktøjer til desktopcomputer- og udskrivningsprodukter. Med ISPE kan du hurtigt identificere, diagnosticere og løse computer- og udskrivningsproblemer. Du kan få adgang til ISPE-værktøjerne på <http://instantsupport.hp.com>.

## Telefonsupport

Hewlett-Packard tilbyder gratis telefonsupport i garantiperioden. Når du ringer, bliver du stillet om til en servicemedarbejder, der er klar til at hjælpe dig. Du kan finde oplysninger om det telefonnummer, du skal ringe på i dit land/område, i den informationsfolder, der blev leveret sammen med produktet. Du kan også besøge <http://www.hp.com/support/callcenters>. Hav følgende oplysninger parat, før du ringer til HP: produktnavn og serienummer, købsdato og en beskrivelse af problemet.

Du kan også få support via internettet på <http://www.hp.com>. Klik på feltet **Support & drivers**.

## Hjælpeprogrammer, drivere og elektroniske oplysninger

Gå til [http://www.hp.com/go/clj2550\\_software](http://www.hp.com/go/clj2550_software). (Webstedets tekst er på engelsk, men du kan hente printerdrivere på flere forskellige sprog).

Du kan læse, hvordan du kan få telefoniske oplysninger, i den informationsfolder, der blev leveret sammen med produktet.

## Direkte bestilling af HP-ekstraudstyr eller -forbrugsvarer

Bestil forbrugsvarer på følgende websteder:

USA: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Canada: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/supplies>

Asien/Stillehavsområdet: <http://www.hp.com/paper/>

Bestil ekstraudstyr på <http://www.hp.com/accessories>. Se [Oplysninger om tilbehør og bestilling](#) for at få flere oplysninger.

Hvis du ønsker at bestille ekstraudstyr telefonisk, skal du ringe til et af følgende numre:

USA: (1) (800) 538-8787

Canada: (1) (800) 387-3154

Du kan finde telefonnumre til andre lande/områder i den informationsfolder, der blev leveret sammen med printeren.

## Oplysninger om HP-service

Ring på 1-800-243-9816 (USA) eller 1-800-387-3867 (Canada) for at få oplysninger om HP-autoriserede forhandlere i USA eller Canada. Eller gå til <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Ring på nummeret til kundesupport i andre lande/områder, hvis du har brug for produktservice til dit HP-produkt. Se den informationsfolder, der blev leveret sammen med printeren.

### **HP-serviceaftaler**

Ring på: 1-800-HPINVENT [1 -800 -474-6836 (U.S.)] eller 1 -800 -268-1221 (Canada).

Service efter garantiudløb: (1) (800) 633-3600.

Udvidet service: Ring på 1-800-HPINVENT [1 -800 -474-6836 (U.S.)] eller 1 -800 -268-1221 (Canada). Eller gå til webstedet for HP Supportpack og Carepaq™ Services på <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

### **HP Værktøjskasse**

Brug softwaren til HP Værktøjskasse til at kontrollere printerens status og indstillinger og til at få vist oplysninger om fejlfinding samt onlinedokumentation. Du kan få vist HP Værktøjskasse, hvis printeren er tilsluttet direkte til computeren, eller hvis den er tilsluttet et netværk. Du skal have udført en komplet softwareinstallation for at kunne bruge HP Værktøjskasse. Se [Håndtering af printeren](#).

# Indholdsfortegnelse

## 1 Grundlæggende oplysninger om printeren

Hurtig adgang til printeroplysninger .....	2
Brugervejledningens links .....	2
Kilder med yderligere oplysninger .....	2
Printerkonfiguration .....	4
HP color LaserJet 2550L .....	4
HP color LaserJet 2550Ln .....	4
HP color LaserJet 2550n .....	5
Printerfunktioner .....	6
Printerdele .....	10
Interfaceporte .....	10
Software .....	12
Software og understøttede operativsystemer .....	12
Softwaretip .....	13
Software til Windows .....	13
Software til Macintosh-computere .....	15
Fjernelse af udskrivningssoftwaren .....	15
Specifikationer for udskriftsmedier .....	18
Generelle retningslinjer .....	18
Papir og udskriftsmedie .....	18
Udskrivnings- og opbevaringsmiljø .....	19
Konvolutter .....	19
Etiketter .....	21
Transparenter .....	21
Understøttet medievægt og understøttede papirformater .....	22

## 2 Kontrolpanel

Kontrolpanelets funktioner .....	25
Beskrivelse af Status for forbrugsvarer .....	26
Beskrivelse af Printerstatus .....	26

## 3 Udskrivningsopgaver

Ilægning af papir .....	30
Opfyldning af bakke 1 .....	30
Opfyldning af ekstrabakke 2 .....	31
Opfyldning af ekstrabakke 3 .....	33
Styring af udskriftsjob .....	35
Om udskrivning efter kilde frem for efter type eller format .....	36
Maksimering af udskrivningshastighed til papir i Letter-format .....	38
Sådan får du adgang til printerdriverindstillingerne .....	38
Funktioner i printerdriveren .....	39
Valg af udskriftsplacering .....	44
Udskrivning på specialmedier .....	45
Udskrivning på konvolutter .....	45

Udskrivning på etiketter .....	46
Udskrivning på transparenter .....	47
Udskrivning på blankt papir .....	48
Udskrivning på HP LaserJet Tough-papir .....	49
Udskrivning på udskriftsmedier med specialformat eller karton .....	49
Udskrivning på brevpapir eller fortrykte formularer .....	50
Udskrivning på begge sider (manuel duplexudskrivning) .....	51
Sådan duplexudskrives manuelt .....	51
annullering af et udskriftsjob .....	53

## 4 Håndtering af printeren

Specialsider .....	56
Demoside .....	56
Konfigurationsside .....	56
Statusside for forbrugsvarer .....	57
HP Værktøjskasse .....	59
Understøttede operativsystemer .....	59
Understøttede browsere .....	59
Sådan vises HP Værktøjskasse .....	60
Fanen Status .....	60
Fanen Fejlfinding .....	60
Fanen Advarsler .....	61
Fanen Dokumentation .....	62
Vinduet Enhedsindstillinger .....	62
Andre links .....	63

## 5 Farve

Brug af farve .....	66
HP ImageREt 2400 .....	66
Valg af medie .....	66
Farveindstillinger .....	66
sRGB (Standard red-green-blue) .....	67
Styring af farveindstillinger .....	68
Udskriv i gråtoner .....	68
Automatisk eller manuel farvejustering .....	68
Manuelle farveindstillinger .....	68
Farveafstemning .....	70

## 6 Vedligeholdelse

Administration af forbrugsvarer .....	72
Levetid for forbrugsvarer .....	72
Kontrol og bestilling af forbrugsvarer .....	72
Opbevaring af forbrugsvarer .....	73
Udskiftning og genbrug af forbrugsvarer .....	74
HP-politik vedrørende ikke-HP-forbrugsvarer .....	74
HP's hotline for bedrageri .....	74
Rengøring af printeren .....	76
Sådan rengøres motoren .....	76
Kalibrering af printeren .....	77
Sådan kalibreres printeren ved printeren .....	77
Sådan kalibreres printeren fra HP Værktøjskasse .....	77



## 7 Problemløsning

Løsning af problemer, der ikke har genereret meddelelser .....	80
Kontrolliste til fejlfinding .....	80
Kontrol af netværket .....	82
Løsning af generelle udskriftsproblemer .....	83
Løsning af PostScript-fejl (PS) .....	88
Løsning af almindelige Macintosh-problemer .....	89
Løsning af problemer, der har genereret meddelelser .....	95
Meddelelser for både Windows og Macintosh .....	95
Meddelelser kun til Windows .....	95
Løsning af meddelelser på kontrolpanelet .....	97
Status for forbrugsvarer-indikatorer .....	98
Printerstatus-indikatorer .....	102
Sekundære indikatormønstre for printerstatusindikatorer .....	104
Afhjælpning af papirstop .....	105
Her kan du se efter papirstop .....	105
Sådan afhjælpes papirstop inden i printeren .....	105
Sådan afhjælpes papirstop fra indføringsområder .....	106
Sådan afhjælpes papirstop fra udskriftsområder .....	108
Løsning af problemer med udskriftsmedier .....	110
Løsning af problemer med udskriftskvalitet .....	111
Kontrolliste for udskriftskvalitet .....	111
Løsning af problemer med alle udskrevne dokumenter .....	111
Løsning af problemer med farvedokumenter .....	120

## Tillæg A Oplysninger om tilbehør og bestilling

Forbrugsvarer .....	126
Hukommelse .....	127
Kabel- og interfacetilbehør .....	128
Ekstraudstyr til papirhåndtering .....	129
Papir og andre udskriftsmedier .....	130
Dele, som brugeren kan udskifte .....	132
Supplerende oplysninger .....	133

## Tillæg B Service og support

Hewlett Packard-erklæring om begrænset garanti .....	135
Tonerkassette Erklæring om begrænset garanti .....	137
Mulighed for support og service .....	138
HP Vedligeholdelsesaftaler .....	138
Onsite-serviceaftaler .....	138
HP Express Exchange (kun USA og Canada) .....	139
Sådan bruges HP Express Exchange .....	139
Emballering af printeren .....	140
Sådan emballeres printeren .....	140
Serviceoplysningsskema .....	142

## Tillæg C Specifikationer

Printerspecifikationer .....	145
------------------------------	-----

## Tillæg D Lovgivningsmæssige oplysninger

Indledning .....	147
FCC-regulativer .....	148

Produktets miljøbeskyttelsesprogram .....	149
Beskyttelse af miljøet .....	149
Ozonproduktion .....	149
Energiforbrug .....	149
Forbrugsvarer til HP LaserJet-printeren .....	149
Datablad vedrørende materialesikkerhed .....	151
Overensstemmelseserklæring .....	152
Lande- /områdespecifikke sikkerhedserklæringer .....	153
Erklæring om lasersikkerhed .....	153
Canadian DOC statement .....	153
Korean EMI statement .....	153
Finnish laser statement .....	154

## **Tillæg E Sådan arbejdes med hukommelse**

Printerhukommelse .....	156
Installation af hukommelses- og font-DIMM'er .....	157
Sådan installeres hukommelses- og font DIMM'er .....	157
Kontrol af DIMM-installationen .....	159
Sådan kontrolleres DIMM-installationen .....	159
Aktivering af hukommelsen .....	160
Sådan aktiveres hukommelse under Windows .....	160
Sådan aktiveres hukommelse til Mac OS .....	160
Aktivering af sprogfont-DIMM'et .....	161
Sådan aktiveres fonte til Windows .....	161

## **Indeks**

# 1

# Grundlæggende oplysninger om printeren

I dette afsnit finder du oplysninger om følgende emner:

- [Hurtig adgang til printeroplysninger](#)
- [Printerkonfiguration](#)
- [Printerfunktioner](#)
- [Printerdele](#)
- [Software](#)
- [Specifikationer for udskriftsmedier](#)

# Hurtig adgang til printeroplysninger

## Brugervejledningens links

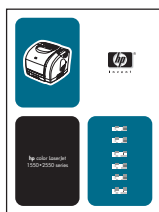
- [Printerdele](#)
- [Kontrolpanelets funktioner](#)
- [Problemløsning](#)

## Kilder med yderligere oplysninger

Der findes adskilligt referencemateriale til denne printer. Se <http://www.hp.com/support/clj2550>.

## Opstilling af printeren

**Opsætningsvejledning** – Trinvis vejledning i installation og opsætning af printeren.



**HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide** – Vejledning i konfigurering og fejlfinding af HP Jetdirect-printerserveren. Denne vejledning følger med printere, som leveres sammen med en HP Jetdirect-printerserver.



**Installationsvejledninger til ekstraudstyr og forbrugervarer** - Trinvise vejledninger til installation af printerens ekstraudstyr og forbrugsvarer.

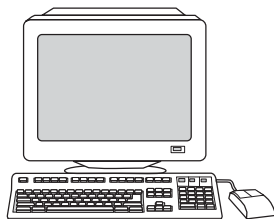


## Brug af printeren

**Brugervejledning** – Detaljerede oplysninger om brug af printeren og fejlfindingsproblemer. Denne vejledning er til rådighed på den cd-rom, der fulgte med printeren. Vejledningen er også tilgængelig via softwaren til HP Værktøjskasse.



**Onlinehjælp** – Oplysninger om de printerindstillinger, som er tilgængelige i printerdriverne. Du kan se en hjælpefil ved at åbne onlinehjælp igennem printerdriveren.



**HTML-brugervejledning (online)** – Detaljerede oplysninger om brug af printeren og fejlfindingsproblemer. Gå til <http://www.hp.com/support/clj2550>. Vælg **Manuals**, når du har fået forbindelse.



# Printerkonfiguration

Tak, fordi du har købt HP color LaserJet 2550-printeren. Printeren er tilgængelig med følgende konfigurationer:

## HP color LaserJet 2550L

HP color LaserJet 2550L-printeren er en 4-farvelaserprinter, der kan udskrive op til 20 sider i Letter-format i minuttet i sort/hvid og op til 19 sider i A4-format, og printeren udskriver 4 sider i Letter/A4-format i minuttet i farver. Printeren leveres med en PCL 6-printerdriver og har PostScript® med level 3-emulering.



- **Bakker.** Printeren leveres med en multifunktionsbakke (bakke 1), som kan indeholde op til 125 ark eller 10 konvolutter. Printeren kan også udstyres med en ekstrabakke til 250 ark (bakke 2) til standardstørrelser og en ekstrabakke til 500 ark (bakke 3) til Letter- og A4-formater. (Ekstrabakke 2 skal installeres, før bakke 3 kan installeres). Se [Understøttet medievægt og understøttede papirformater](#) for yderligere oplysninger.
- **Tonerkassetter.** Denne model leveres som standard med farvetonerkassetter (cyan, gul og magenta), som kan udskrive op til 2.000 sider med en dækning på 5%. Den leveres med en sort tonerkassette, der kan udskrive op til 5.000 sider med en dækning på 5%. (Et almindeligt forretningsbrev har en dækning på 5%).
- **Tilslutning.** Printeren kan både tilsluttes parallelporten og en USB-port (Universal Serial Bus). Printeren kan også udstyres med en ekstern HP Jetdirect-printerserver (ekstraudstyr), som tilsluttes til et netværk.
- **Hukommelse.** Printeren leveres som standard med 64 megabyte (MB) RAM (random access memory).
- **Mulighed for udvidelse.** Printeren er udstyret med et DIMM-stik til tilføjelse af ekstra hukommelse og supplerende fontsupport. Hukommelsen kan udvides til 192 MB ved at tilføje et DIMM-stik på 128 MB.

## HP color LaserJet 2550Ln

HP color LaserJet 2550n-printeren har de samme funktioner som HP color LaserJet 2550L-printeren, men *leveres desuden* med en intern HP Jetdirect-printerserver, der kan tilsluttes til et 10/100Base-T-netværk. Denne model kan også udstyres med en ekstrabakke 2 eller en ekstrabakke 3. (Ekstrabakke 2 skal indsættes, før ekstrabakke 3 kan indsættes.)



## HP color LaserJet 2550n

HP color LaserJet 2550n-printeren har de samme funktioner som HP color LaserJet 2550Ln-printeren og leveres også med bakke 2. Denne model kan også udstyres med ekstrabakke 3. Modellen leveres som standard med farvetonerpatroner med høj kapacitet, som kan udskrive op til 4.000 sider.



## Printerfunktioner

Funktion	HP color LaserJet 2550 series-printer
Udskrivning i farver	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laserudskrivning i farver ved hjælp af de fire procesfarver: cyan, magenta, gul og sort (CMYK).</li> </ul>
Høj udskrivningshastighed	<ul style="list-style-type: none"> <li>Udskriver op til 20 sider i Letter-format i minuttet i sort/hvid og op til 19 sider i minuttet i A4-format. Udskriver i farve med 4 sider i minuttet i A4/Letter-format.</li> </ul>
Fremragende udskriftskvalitet	<ul style="list-style-type: none"> <li>ImageREt 2400 giver kopier med laserkvalitet i 2400 dpi ved hjælp af en udskrivningsproces i flere niveauer.</li> <li>Tekst og grafik i ægte 600 x 600 dpi (dots per inch - punkter pr. tomme).</li> <li>Justerbare indstillinger til at optimere udskriftskvaliteten med.</li> <li>HP UltraPrecise-tonerkassetten har en finere tonerformel, som giver tydeligere tekst og grafik.</li> </ul>
Brugervenlig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Få forbrugsvarer skal bestilles. Forbrugsvarerne er lette at installere.</li> <li>Let adgang til printeroplysninger og -indstillinger ved hjælp af softwaren til HP Værktøjskasse.</li> <li>Nem adgang til alle forbrugsvarer og til papirgangen gennem frontdækslet.</li> </ul>
Mulighed for udvidelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekstrabakke 2 (følger med 2550n-modellen og er kompatibel med alle andre modeller). Denne bakke til 250 ark til standardformater formindsker behovet for at lægge papir i printerens så ofte. Der kan kun installeres én bakke til 250 ark i printerens.</li> <li>Ekstrabakke 3. Denne bakke til 500 ark til Letter- og A4-formater formindsker behovet for at lægge papir i printerens så ofte. Der kan kun installeres én bakke til 500 ark i printerens. (Ekstrabakke 2 skal installeres, før bakke 3 kan installeres).</li> <li>Den eksterne HP Jetdirect-printerserver (ekstraudstyr) for tilslutning til et netværk (HP color LaserJet 2550L-printeren).</li> <li>Et DIMM-stik til tilføjelse af hukommelse og fonte.</li> </ul>



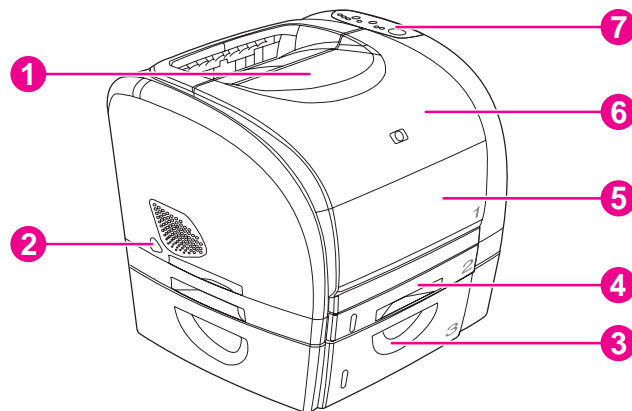
Funktion	HP color LaserJet 2550 series-printer
<b>Fleksibel papirhåndtering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Justerbar bakke 1 (multifunktionsbakke) til brevpapir, konvolutter, etiketter, transparenter, specialmedier, postkort, blankt papir, HP LaserJet Tough-papir og kraftigt papir.</li> <li>• Ekstrabakke 2 (bakke til 250 ark), som kan justeres til papir i en række standardformater.</li> <li>• Ekstrabakke 3 (bakke til 500 ark) til papir i Letter- og A4-format. (Ekstrabakke 2 skal installeres, før bakke 3 kan installeres).</li> <li>• Én udskriftsbakke til 125 ark og én udskriftsgang. Vælg den øverste udskriftsbakke (udskriftssiden nedad) til de fleste udskriftsjob, inklusive transparenter. Brug den bageste udskriftsgang (forsiden opad) til udskriftsjob på kraftigt papir, let papir eller specialmedier.</li> <li>• Der er mulighed for direkte gennemgang fra bakke 1 til den bageste udskriftsgang.</li> <li>• Manuel tosidet udskrivning (dupleksudskrivning). Se <a href="#">Udskrivning på begge sider (manuel dupleksudskrivning)</a>.</li> </ul>
<b>Printerdriverfunktioner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hurtig udskrivning, indbygget Intellifont og TrueType™-skaleringsteknologier, indbygget HP-GL/2-vektorgrafik og avancerede billedfunktioner er fordelene ved PCL 6-printersproget. PCL 6 indeholder desuden 45 skalerbare TrueType-fonte og en bitmappet Line Printer-font. PCL 6-printersproget er også inkluderet.</li> </ul>
<b>PostScript (PS) level 3-emuleringssprog og -fonte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leveres med 35 indbyggede PS-sprogfonte.</li> </ul>
<b>Automatisk sprogskifte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Printerens skifter automatisk til det sprog, der passer til udskriftsjobbet (f.eks. PS eller PCL 6).</li> </ul>
<b>Interfaceforbindelser</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tovejs (ECP-)type-B-parallelport (IEEE-1284-kompatibel) med forbedrede muligheder.</li> <li>• Højhastigheds-USB-port.</li> <li>• Kan også tilsluttes en ekstern HP Jetdirect-printerserver (ekstraudstyr) (HP color Laserjet 2550L-printer). Printerne HP color LaserJet 2550Ln og 2550n leveres med en intern HP Jetdirect-printerserver.</li> </ul>

Funktion	HP color LaserJet 2550 series-printer
<b>Netværk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan også tilsluttes en ekstern HP Jetdirect-printerserver (ekstraudstyr)(HP color Laserjet 2550L-printer). Printerne HP color LaserJet 2550Ln og 2550n leveres med en intern HP Jetdirect-printerserver.</li> <li>• Med den eksterne HP Jetdirect-printerserver (ekstraudstyr) kan du få adgang til alle almindelige netværksprotokoller, f.eks. Ethernet, Token Ring og LocalTalk. (Modellerne 2550Ln og 2550n leveres med en intern HP Jetdirect-printerserver.)</li> </ul>
<b>Forbedret hukommelse og hukommelsesudvidelse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der følger 64 MB hukommelse med printeren, som kan udvides til 192 MB via DIMM-stikket. De fleste dokumenter kan udskrives med standardprinterhukommelsen ved hjælp af MEt (Memory Enhancement-teknologi). MEt komprimerer automatisk data, hvilket fordobler printerens hukommelse og giver mulighed for mere kompleks udskrivning med den tilgængelige hukommelse.</li> </ul>
<b>Energibesparelse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Printeren sparer automatisk på elektriciteten ved at reducere strømforbruget væsentligt, når der ikke udskrives.</li> <li>• Som ENERGY STAR®-partner har Hewlett-Packard Company fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR®-retningslinjerne for energieffektivitet. ENERGY STAR® er et servicemærke registreret i USA tilhørende United States Environmental Protection Agency (de amerikanske miljømyndigheder).</li> </ul>
<b>Økonomisk udskrivning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N-op-udskrivning (udskrivning af mere end én side på et ark) og tosidet udskrivning ved hjælp af manuel dupleksudskrivning sparer papir. Se <a href="#">Udskrivning af flere sider på et enkelt ark papir (N-op-udskrivning)</a> og <a href="#">Udskrivning på begge sider (manuel dupleksudskrivning)</a>.</li> </ul>
<b>Forbrugsvarer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En Statusside for forbrugsvarer med måling af tonerkassette og billedtromle viser resterende levetid. Gælder kun for HP-forbrugsvarer.</li> <li>• Patrondesign, der ikke skal rystes.</li> <li>• Godkendelse af HP-tonerkassetter.</li> <li>• Mulighed for at aktivere bestilling af forbrugsvarer.</li> </ul>

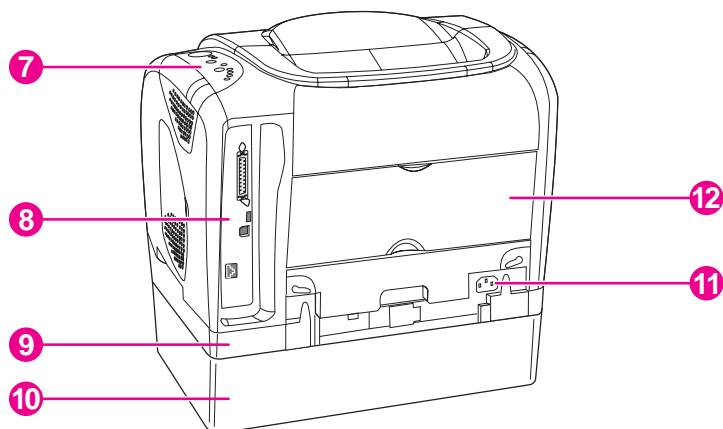
Funktion	HP color LaserJet 2550 series-printer
<b>Adgang</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onlinebrugervejledning, som er kompatibel med programmer, der kan læse fra skærmen.</li> <li>• Tonerpatroner og billedtromle kan installeres og fjernes med en enkelt hånd.</li> <li>• Alle porte og dæksler kan åbnes med en enkelt hånd.</li> </ul>

# Printerdele

Lær printerens dele at kende, før du bruger printeren.



- 1 den øverste udskriftsbakke (forsiden nedad)
- 2 strømafbryder
- 3 ekstrabakke 3
- 4 ekstrabakke 2 (følger med HP color LaserJet 2550n-modellen)
- 5 bakke 1
- 6 topdæksel
- 7 kontrolpanel



- 7 kontrolpanel
- 8 interfaceporte
- 9 ekstrabakke 2
- 10 ekstrabakke 3
- 11 strømskik
- 12 bageste udskriftsgang (forsiden opad)

## Interfaceporte

Printeren har to interfaceporte: en IEEE-1284B parallelport og en højhastigheds-USB-port.

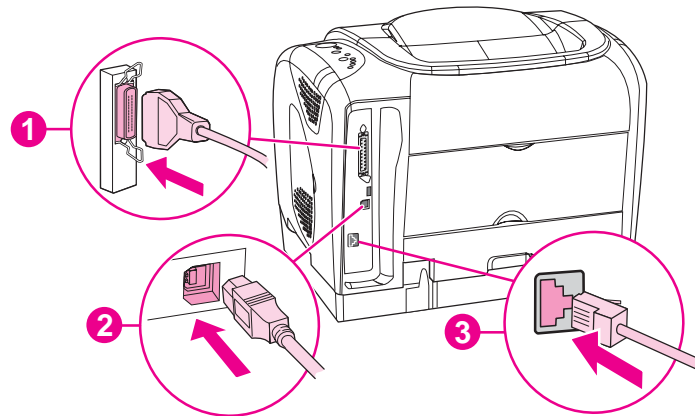
Med modellerne HP color LaserJet 2550Ln og 2550n følger en intern HP Jetdirect-printerserver, som er udstyret med en 10/100Base-T (RJ-45)-port.

---

**Bemærk!**

---

Da der ikke følger en HP Jetdirect-printerserver med alle modeller, kaldes HP Jetdirect-printerserveren i denne dokumentation for ekstraudstyr.



- 1 parallel port (IEEE-1284B)
- 2 højhastigheds-USB-port
- 3 10/100Base-T-port (kun HP color LaserJet 2550Ln- og 2550n-printere)

## Software og understøttede operativsystemer

Hvis du ønsker en nem printeropsætning og adgang til samtlige printerfunktioner, anbefaler HP på det kraftigste, at du installerer den software, der leveres med printeren. Ikke al software findes på alle sprog. Se opsætningsvejledningen for at få instruktioner om installationen, og læs filen **Vigtigt** for at få de nyeste oplysninger.

De seneste drivere, ekstra drivere og andre programmer er tilgængelige via Internettet og andre kilder. Se i afsnittet [HP kundeservice](#), hvis du ikke har adgang til Internettet.

Printeren understøtter følgende operativsystemer:

- Microsoft® Windows® 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) og Windows XP
- Windows NT 4.0 (kun driver - anden printersoftware er ikke tilgængelig)
- Macintosh OS 9.1 og OS X v.10.1 og nyere.
- UNIX®, Linux og OS/2 (begrænsede funktioner)

Følgende tabel viser software, som er tilgængelig for dit operativsystem.

**HP color LaserJet 2550 series-printersoftware**

Funktion	Windows 98, Me	Windows 2000 og XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
Windows Installer	✓	✓				
PCL 6-printerdriver	✓	✓				
PS-printerdriver	✓	✓				
HP Web Jetadmin-software		✓ <sub>1</sub>				
Software til HP Værktøjskasse	✓	✓		✓		
Macintosh Installer			✓	✓		
Macintosh PostScript-printerbeskrivelsesfil (PPD) og printerdialogudvidelser (PDE)			✓	✓		

### HP color LaserJet 2550 series-printersoftware (fortsat)

Funktion	Windows 98, Me	Windows 2000 og XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
IBM-drivere						✓ <sup>1</sup>
Modelscripts					✓ <sup>2</sup>	

<sup>1</sup>Tilgængelig på HP's websted.

<sup>2</sup>Tilgængelig på HP's websted. Ikke specifikt for denne printer.

## Software tip

Nedenfor følger nogle tip til, hvordan du arbejder med printerens software.

### Hvordan får jeg adgang til printerfunktioner?

Printerfunktionerne er tilgængelige i printerdriveren. Visse funktioner, f.eks. specielle papirformater og papirretning, kan også være tilgængelige i det program, du bruger. Skift om muligt indstillinger i programmet, da ændringer i programmet tilsidesætter ændringer i printerdriveren.

Du kan få adgang til avancerede printerfunktioner i printerdriveren (eller dialogboksen **Udskriv** i Macintosh-operativsystemer). Se [Sådan får du adgang til printerdriverindstillingerne](#) for at få hjælp til bestemte printerdriverfunktioner.

### Hvordan får jeg fat i den nyeste udskrivningssoftware?

Når du vil se efter og installere opgraderinger til udskrivningssoftwaren, kan du hente drivere fra Internettet eller HP's FTP-servere.

#### Sådan hentes drivere

1. Gå til <http://www.hp.com>. Klik på feltet **Support & drivers**.
2. Indtast `color laserjet 2550` som produktnavn. Websiden for drivere er muligvis på engelsk, men du kan hente selve drivere på flere forskellige sprog.

Kontakt HP Kundeservice, hvis du ikke har internetadgang. (Se [HP kundeservice](#) eller den informationsfolder, der fulgte med printerkassen). Se filen **Vigtigt** for at få yderligere oplysninger om udgivelser.

### Hvilken anden software er tilgængelig?

Se filen **Vigtigt**, der findes på HP color LaserJet 2550-cd'en for at få oplysninger om den ekstra medfølgende software og understøttede sprog.

## Software til Windows

Når du installerer software til Windows, kan du tilslutte printer direkte til en computer ved hjælp af et USB-kabel eller parallelt kabel, eller du kan tilslutte printer til netværket ved hjælp af HP Jetdirect-printerserveren, hvis din printer er netværkaktiveret. Se opsætningsvejledningen for at få instruktioner om installationen, og læs filen **Vigtigt** for at få de nyeste oplysninger.

Følgende software er tilgængelig for alle brugere af printeren, uanset om du tilsluttede printeren direkte til en computer ved hjælp af et parallel- eller USB-kabel, eller du tilsluttede printeren til netværket ved hjælp af en HPJetdirect-printerserver.

## Printerdrivere

En printerdriver er en softwarekomponent, der giver adgang til printerens funktioner og gør computeren i stand til at kommunikere med printeren. Du kan finde hjælp til brug af din printerdriver i afsnittet [Sådan får du adgang til printerdriverindstillingerne](#).

Vælg en printerdriver ud fra den måde, hvorpå du bruger printeren.

- Brug PCL 6-printerdriveren for at udnytte alle printerens funktioner. Medmindre det er nødvendigt med fuldstændig bagudkompatibilitet med tidligere PCL-driverer eller ældre printere, anbefales det at bruge PCL 6-driveren.
- Brug PostScript (PS)-printerdriveren for kompatibilitet med PS-behov. Visse printerfunktioner er ikke tilgængelige i denne printerdriver.

Printeren skifter automatisk mellem PS 3-emulering og PCL-printersprog, afhængigt af den valgte driver.

## Brug af hjælp

Printerdriveren indeholder dialogbokse med **Hjælp**, som kan aktiveres med knappen **Hjælp** i printerdriveren, **F1**-tasten på tastaturet eller spørgsmålstegnet (?) i øverste højre hjørne af printerdrivervinduet. Disse dialogbokse med **hjælp** indeholder detaljerede oplysninger om den pågældende printerdriver. Hjælp til printerdriveren er adskilt fra hjælp til programmet.

## HP Værktøjskasse

Du skal foretage en fuldstændig softwareinstallation for at kunne bruge HP Værktøjskasse.

HP Værktøjskasse giver adgang til oplysninger om printerstatus og hjælp, f.eks. denne vejledning, og værktøjer til diagnosticering og løsning af problemer. Du kan også se forklaringer på og animationer med kontrolpanelets indikatormeddelelser. Se [Vedligeholdelse](#) for yderligere oplysninger.

## Software kun til netværksinstallationer

Denne software er kun tilgængelig, når printeren er tilsluttet til et netværk.

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er udviklet til printerstyring i handels- og virksomhedsnetværk. HP værktøjskasse anvendes til at styre en enkelt printer, mens HP Web Jetadmin anvendes til at styre grupper af printere og andre enheder. Hent denne software på HP's websted på <http://www.hp.com/go/webjetadmin>. På HP's websted HP Web Jetadmin kan du finde HP Web Jetadmin-software på mange sprog.

HP Web Jetadmin er kun tilgængelig, hvis printeren er tilsluttet et IP-baseret netværk. Denne browserbaserede software kan installeres på en af de følgende understøttede platforme:

- Microsoft Windows 2000 eller XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux



## Start af HP Web Jetadmin

Når du har installeret HP Web Jetadmin-softwaren, kan du starte programmet i en understøttet webbrowser på enhver computer ved at skrive en af følgende URL-adresser:

- `http://server.domain:port/`,  
hvor "server.domain" er serverens værtsadresse, og "port" er det portnummer, du angav under installationen. (Standardporten er 8000). Disse oplysninger er tilgængelige i filen url.txt, som findes i den mappe, hvor HP Web Jetadmin er installeret.
- `http://ip-adresse:port/`  
hvor ip-adresse er IP-adressen på den maskine, hvor HP Web Jetadmin findes.

Når indstillinger optræder både i printerdriveren og i HP Web Jetadmin, tilsidesætter ændringerne i printerdriveren de ændringer, der foretages i HP Web Jetadmin.

## Software til Macintosh-computere

Til Mac OS 9.1 skal Apple LaserWriter 8-driveren installeres, for at du kan bruge PPD-filen. Brug den Apple LaserWriter 8-driver, der fulgte med din Macintosh. Til Mac OS X skal du bruge Udskriftskø til udskrivning.

Printeren inkluderer følgende software til Macintosh-computere:

### PPD'er (Mac OS 9.1 og Mac OS X classic)

PPD'er bruges sammen med LaserWriter-driveren til at få adgang til printerens funktioner og give computeren mulighed for at kommunikere med printeren. Der findes et installationsprogram til PPD'er på HP color LaserJet 2550-cd'en.

### PDE'er (Mac OS X)

PDE'er er plug-ins, der giver adgang til printerfunktioner, f.eks. antal kopier, tosidet dupleksudskrivning og kvalitetsindstillinger. Der findes et installationsprogram til PDE'er på HP color LaserJet 2550-cd'en.

## HP Værktøjskasse

HP Værktøjskasse understøttes af Mac OS 10.1 eller nyere. Du skal have foretaget en fuldstændig softwareinstallation for at kunne bruge HP Værktøjskasse. HP Værktøjskasse giver adgang til oplysninger om printerstatus og hjælp, f.eks. denne vejledning, og værktøjer til diagnosticering og løsning af problemer. Du kan også se forklaringer på og animationer med kontrolpanelets indikatormeddelelser. Se [HP Værktøjskasse](#) for yderligere oplysninger.

## Fjernelse af udskrivningssoftwaren

Du kan fjerne softwaren ved at følge de retningslinjer nedenfor, der gælder for dit operativsystem.

### Fjernelse af software til Windows

Printeren leveres med et hjælpeprogram til fjernelse af software, så du kan fjerne en eller alle komponenter i Windows HP-udskrivningssystemet fra computeren.

## Sådan fjernes software til Windows 98 og nyere

---

### Bemærk!

---

Hvis du vil fjerne software fra Windows 2000 eller XP, skal du logge på med administratorrettigheder.

1. Luk alle åbne programmer.

### For Windows 98 og Me

- a. Tryk på **Ctrl+Alt+Delete**. Dialogboksen **Luk programmet** åbnes.
- b. Vælg et program *undtagen* Explorer eller Systray, og klik på **Afslut job**.
- c. Gentag trin b, indtil alle programmer undtagen Explorer og Systray er lukket.

### For Windows 2000 og XP

- a. Tryk på **Ctrl+Alt+Delete**. Dialogboksen **Windows Security** åbnes.
  - b. Klik på **Jobliste**, og klik på fanen **Programmer**.
  - c. Vælg et program, og klik på **Afslut job**.
  - d. Gentag trin c, indtil alle programmer er lukket.
2. Klik på menuen **Start**, peg på **Programmer**, peg på **Hewlett-Packard**, peg på HP color LaserJet 2550 series, og klik på **Tilføj eller fjern**.
  3. Klik på **Næste** på opsætningsskærbilledet.
  4. Klik på **Rediger eksisterende installation** for at fjerne bestemte softwarekomponenter. Klik på **Fjern alle** for at fjerne printersoftware.

---

### Bemærk!

---

Når du klikker på **Fjern alle**, skal du have software-cd'en parat for at kunne afslutte afinstallationen.

5. Klik på rullemenuikonet ved siden af den eller de funktioner, du ønsker at fjerne. Klik på **Denne funktion vil ikke være tilgængelig** i rullemenuen.
6. Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen. Klik på Ja til alle, hvis meddelelsen "Følgende fil er en delt fil, men anvendes ikke af andre programmer. Ønsker du at slette den?" vises, og klik herefter på **Ja til alle**. Fjernelsen af filerne udføres.
7. Klik på **OK**, hvis du bliver bedt om at genstarte computeren.

## Fjernelse af software til Windows ved hjælp af Tilføj/fjern programmer

Du kan også fjerne printersoftware ved hjælp af metoden **Tilføj/fjern programmer**. Denne metode kræver *ikke*, at du har adgang til software-cd'en.

1. Peg på **Indstillinger** i menuen **Start**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Tilføj/fjern programmer**.
3. Rul gennem listen med softwareprogrammer, og klik på **HP color LaserJet 2550 series-printer**.
4. Klik på **Fjern**.

## Fjernelse af software til Macintosh

Hvis du vil fjerne udskrivningssoftwaren fra din Macintosh, skal du trække mappen HP LaserJet og PPD'erne til papirkurven. Hvis du bruger Mac OS X, skal du også trække PDE'erne til papirkurven.

For Mac OS 9.1: PPD'erne befinder sig i Macintosh HD\Systemmappe\Udvidelser\Printer Descriptions.

For Mac OS X: PPD'erne er placeret i Macintosh HD\Bibliotek\Printere\PPD\Indhold\Ressourcer\<lang>.lproj. PDE'erne er placeret i Macintosh HD\Bibliotek\Printere\PPD Plugins\HP\*.

Udtrykket <lang> repræsenterer det sprog, du har valgt for printersoftware.

# Specifikationer for udskriftsmedier

Dette kapitel indeholde information om specifikationer om udskriftsmediers kvalitet, retningslinjer for brugen af udskriftsmedier og retningslinjer for opbevaring af udskriftsmedier.

## Generelle retningslinjer

Nogle udskriftsmedier kan opfylde alle specifikationerne i denne vejledning og stadig ikke give tilfredsstillende resultater. Dette problem kan skyldes forkert håndtering, uacceptable temperatur- og luftfugtighedsniveauer eller andre faktorer, som Hewlett-Packard ikke har nogen kontrol over.

Før du indkøber større partier udskriftsmedier, skal du altid kontrollere en prøve og sørge for, at de krav, som angives i denne brugervejledning og i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*, er overholdt. Se [Oplysninger om tilbehør og bestilling](#) for at få oplysninger om bestilling.

### FORSIGTIG!

Brug af udskriftsmedier, der ikke opfylder HP's specifikationer, kan give printeren problemer, som kan medføre, at den skal repareres. Denne reparation er ikke dækket af Hewlett-Packards garanti- eller serviceaftaler.

Til denne printer kan der anvendes en række medier, f.eks. enkelte ark, (herunder op til 100% genbrugspapir med fiber), konvolutter, etiketter, transparenter, blankt papir, HP LaserJet Tough-papir og specialpapirformater. Egenskaber såsom vægt, sammensætning, fibre og fugtindhold er vigtige faktorer, der påvirker printerens ydeevne og udskrifternes kvalitet. Udskriftsmedier, der ikke overholder specifikationerne i denne vejledning, kan forårsage følgende problemer:

- Dårlig udskriftskvalitet
- Øget antal papirstop
- Reparationskrævende slitage på printeren

## Papir og udskriftsmedie

Kategori	Specifikationer
Syreindhold	5,5 pH til 8,0 pH
Tykkelse	0,094 til 0,18 mm (3,0 til 7,0 mil)
Krølning i bundt	Flad inden for 5 mm (0,03 tomme)
Forhold vedrørende afskæring	Afskåret med skarpe knive uden synlig flosning
Fikseringskompatibilitet	Må ikke brænde, smelte, smitte af eller frigive farlige emissioner ved opvarmning til 210° (410° F) i 0,1 sekund.
Fiber	Langfibret
Fugtindhold	4-6% i forhold til vægt
Glatthed	100 til 250 Sheffield

Hvis du ønsker fuldstændige papirspecifikationer for alle HP LaserJet-printere, kan du se *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Gå til <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> for at hente vejledningen.

## Udskrivnings- og opbevaringsmiljø

Det er en god ide, at udskrivningen og opbevaringen af udskriftsmedier sker ved stuetemperatur eller deromkring og ikke i et for tørt eller fugtigt miljø. Husk, at papir er vandsugende, og at det absorberer og mister fugt hurtigt.

Varme ødelægger sammen med fugt papir. Varme får fugten i papiret til at fordampe, og kulde får det til at kondensere på arkene. Opvarmningssystemer og air condition fjerner det meste af fugten fra et rum. Når papir åbnes og anvendes, mister det fugt, hvilket forårsager striber og pletter. Fugtigt vejr eller vandafkølere kan øge fugten i et rum. Når papir åbnes og anvendes, absorberer det overskydende fugt, hvilket forårsager lys udskrift og udfald. Papir kan desuden miste faconen, når det mister eller tilføres fugt. Dette problem kan forårsage papirstop.

Papiropbevaring og -håndtering er derfor lige så vigtigt som selve papirfremstillingen. Forholdene omkring papiropbevaringen påvirker indføringen og udskriftskvaliteten direkte.

Det er vigtigt ikke at købe mere papir, end hvad der let kan anvendes inden for kort tid (omkring tre måneder). Papir, der opbevares i længere perioder, kan udsættes for store mængder varme og fugt, hvilket kan forårsage skade. Planlægning er vigtig for at undgå skade på større papirforsyninger.

Uåbnet papir i forseglede pakker kan forblive stabilt i flere måneder inden brug. Åbnede pakker papir er mere udsat for miljømæssig skade, især hvis de ikke er pakket fugtsikkert.

Bevaringsmiljøet for udskriftsmedierne skal kontrolleres jævnligt for at sikre optimal printerydeevne. De påkrævede forhold er 20° til 24° C med en relativ fugtighed på 45 til 55 procent. Følgende retningslinjer kan være nyttige, når papiropbevaringsmiljøet bedømmes.

- Udskriftsmedier skal opbevares ved eller tæt ved stuetemperatur.
- Luften må ikke være for tør eller for fugtig (for at dæmpe papirets vandsugende egenskaber).
- Den bedste måde at opbevare en åbnet pakke papir på er ved at pakke den godt ind i den fugtsikre indpakning. Hvis printermiljøet udsættes for store udsving, skal du kun pakke den mængde papir ud, der skal anvendes i løbet af dagen, for at undgå uønskede fugtændringer.
- Undgå at opbevare papir- og udskriftsmedie i nærheden af opvarmnings- eller air condition-ventilatorer eller i nærheden af vinduer og døre, der ofte er åbne.

## Konvolutter

Anvend kun bakke 1 til at udskrive konvolutter. Vælg den konvolutttype, du bruger, i dialogboksen **Udskriv** eller i printerdriveren.

Angiv marginer for konvolutten i dit program. I tabellen nedenfor vises de typiske adressemarginer for konvolutter af typen Commercial nr. 10 eller DL-konvolutter.

Adresstype	Topmargen	Venstre margen
Afsenderadresse	15 mm	15 mm

Adresstype	Topmargen	Venstre margen
Leveringsadresse	51 mm	89 mm

- Den bedste udskriftskvalitet opnås, hvis du ikke sætter margenerne tættere end 15 mm fra konvoluttens kant.
- Undgå udskrivning i området, hvor konvoluttens sømme mødes.

### Opbevaring af konvolutter

Korrekt opbevaring af konvolutterne bidrager til god udskriftskvalitet. Konvolutterne skal opbevares fladt. Hvis der kommer luft ind i en konvolut, så der dannes en luftboble, kan konvolutten krølle under udskrivningen.

Se [Udskrivning på konvolutter](#) for at få flere oplysninger.

### Konvolutopbygning

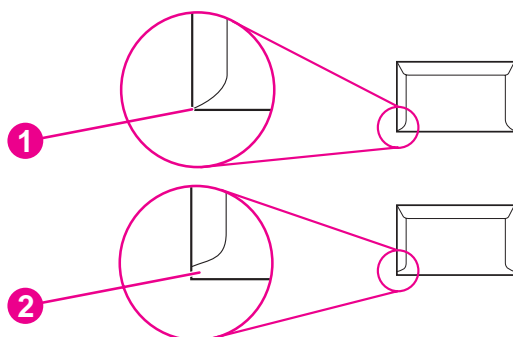
Konvolutkonstruktionen er meget vigtig. Konvoluttens foldelinjer kan variere betydeligt, ikke blot fra producent til producent, men også inden for et enkelt parti fra den samme producent. Vellykket udskrivning på konvolutter afhænger af konvolutternes kvalitet. Tag hensyn til følgende, når du skal vælge konvolutter:

- **Vægt:** Vægten af konvolutpapiret må ikke overstige 105g/m<sup>2</sup>, da der ellers kan opstå papirstop.
- **Opbygning:** Inden udskrivningen skal konvolutterne ligge fladt med en krumning, der er mindre end 6 mm, og de må ikke indeholde luft.
- **Tilstand:** Konvolutterne må ikke være krøllede, hakkede eller på anden måde beskadiget.
- **Temperatur:** Anvend konvolutter, der kan fungere sammen med printerens varme og tryk. Denne printers fikseringstemperatur ligger på 210° C.
- **Format:** Anvend kun konvolutter med følgende formater.

Bakke	Minimum	Maksimum
Bakke 1	76 x 127 mm	216 x 356 mm

### Konvolutter med dobbelt sidesøm

Dobbelt sidesøm-konstruktionen har en lodret søm i begge sider af konvolutten i stedet for en diagonal søm. Denne konstruktion kan være mere tilbøjelig til at krølle. Sørg for, at sømmen går helt ud til hjørnet af konvolutten, som illustreret herunder.



- 1 acceptabelt  
2 ikke acceptabelt

### Konvolutter med selvklæbende strimler eller flapper

Konvolutter med en tildækket klæbestrimmel eller med mere end en flap, der bukkes om, skal bruge klæbemidler, der kan tåle varmen og trykket i printeren. De ekstra flapper og strimler kan krølle, boble eller endog forårsage papirstop, der beskadiger fikseringsenheden.

## Etiketter

Vælg den etikettype, du bruger, i dialogboksen **Udskriv** eller i printerdriveren.

### FORSIGTIG!

Brug kun etiketter, der anbefales til laserprintere, for ikke at beskadige printeren. Hvis du vil undgå alvorlige papirstop, skal du altid bruge bakke1 til at udskrive etiketter og altid bruge den direkte papirgang. Udskriv aldrig på det samme ark etiketter mere end én gang eller på et etiketark, der ikke er helt.

Ved valg af etiketter skal du overveje kvaliteten af hver enkel komponent:

- **Klæbemiddel:** Klæbemidlet skal være stabilt ved en temperatur på 210°, som er printerens fikseringstemperatur.
- **Opbygning:** Brug kun etiketter, hvor der ikke er åbne områder mellem etiketterne. Etiketterne kan falde af arket, hvis der er mellemrum mellem dem, hvilket kan forårsage alvorlige papirstop.
- **Krumning:** Inden udskrivningen skal etiketterne ligge fladt og ikke krumme mere end 13 mm i nogen retning.
- **Tilstand:** Undgå at bruge etiketter med folder, bobler eller andre tegn på separation.

Se [Udskrivning på etiketter](#) for at få flere oplysninger.

## Transparenter

Anvend kun bakke 1 til at udskrive transparenter. Vælg **Transparenter** i dialogboksen **Udskriv** eller i printerdriveren.

Printeren understøtter udskrivning på farvetransparenter. Brug kun transparenter, som anbefales til brug med laserprintere.

Transparenter, der bruges i printeren, skal kunne holde til printerens fikseringstemperatur på 210°C.

## **FORSIGTIG!**

Brug kun transparenter, der anbefales til brug i laserprintere, for at undgå at beskadige printeren. Se [Oplysninger om tilbehør og bestilling](#).

Se [Udskrivning på transparenter](#) for at få flere oplysninger.

## **Understøttet medievægt og understøttede papirformater**

I dette afsnit findes oplysninger om formater, vægt og kapaciteter for papir og andre udskriftsmedier, som hver bakke understøtter.

### **Specifikationer for bakke 1**

Bakke 1	Mål <sup>1</sup>	Vægt	Kapacitet <sup>2</sup>
Papir	Minimum: 76 x 127 mm	60 til 177 g/m <sup>2</sup>	Op til 125 ark 75 g/m <sup>2</sup> -papir
	Maksimum: 216 x 356 mm		
Blankt papir	Samme som ovenfor anførte minimum- og maksimumformater.	75 til 120 g/m <sup>2</sup>	Maksimal stablehøjde: 12 mm
HP Cover-papir <sup>4</sup>		203 g/m <sup>2</sup>	Normalt 50
Transparenter og uigennemsigtig film		Tykkelse: 0,10 til 0,13 mm	Normalt 50
Etiketter <sup>3</sup>		Tykkelse: 0,10 til 0,23 mm	Normalt 50
Konvolutter		Op til 90 g/m <sup>2</sup>	Op til 10

<sup>1</sup>Printeren understøtter en lang række medier i standard- og specialformater. Se printerdriveren vedrørende understøttede formater.

<sup>2</sup>Kapaciteten kan variere, afhængigt af medievægt og -tykkelse samt omgivelserne.

<sup>3</sup>Glathed: 100 til 250 (Sheffield).

<sup>4</sup>Hewlett-Packard garanterer ikke for resultaterne, når der udskrives på andet medie end kraftigt papir.



## Specifikationer for ekstrabakke 2

Ekstrabakke 2 (bakke til 250 ark)	Mål <sup>1</sup>	Vægt	Kapacitet <sup>2</sup>
Letter	216 x 279 mm	60 til 105 g/m <sup>2</sup>	250 ark af 75 g/m <sup>2</sup> papir
A4	210 x 297 mm		
A5	148 x 210 mm		
B5 (ISO)	176 x 250 mm		
B5 (JIS)	182 x 257 mm		
Executive	191 x 267 mm		
Legal	216 x 356 mm		
216 x 330 mm	216 x 330 mm		

<sup>1</sup>Printeren understøtter en lang række medier i standard- og specialformater. Se printerdriveren vedrørende understøttede formater.

<sup>2</sup>Kapaciteten kan variere, afhængigt af medievægt og -tykkelse samt omgivelserne.

## Specifikationer for ekstrabakke 3

Ekstrabakke 3 (bakke til 500 ark)	Mål <sup>1</sup>	Vægt	Kapacitet <sup>2</sup>
Letter	216 x 279 mm	60 til 105 g/m <sup>2</sup>	500 ark papir 75-g/m <sup>2</sup>
A4	210 x 297 mm		

<sup>1</sup>Printeren understøtter en lang række medier i standard- og specialformater. Se printerdriveren vedrørende understøttede formater.

<sup>2</sup>Kapaciteten kan variere, afhængigt af medievægt og -tykkelse samt omgivelserne.



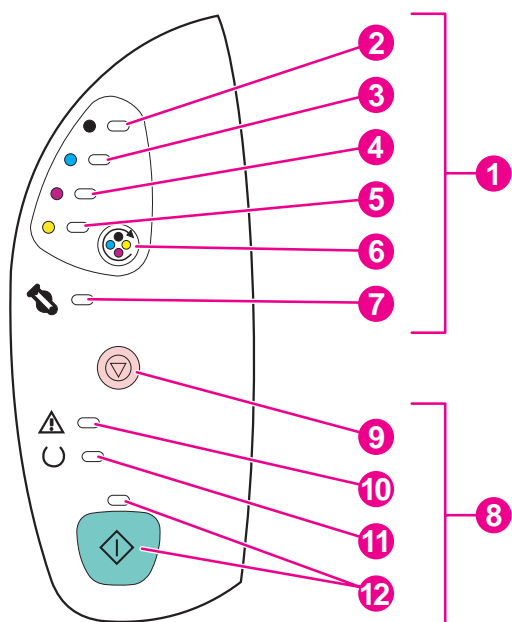
# 2

## Kontrolpanel

Dette afsnit indeholder information om kontrolpanelets funktioner.

### Kontrolpanelets funktioner

Printeren har følgende indikatorer og knapper på kontrolpanelet:



**1 Indikatorer og knapper for status for forbrugsvarer**

- 2 Indikator for sort tonerkassette
- 3 Indikator for cyan tonerkassette
- 4 Indikator for magenta tonerkassette
- 5 Indikator for gul tonerkassette
- 6 Knappen **DREJ KARRUSEL**
- 7 Billedtromleindikator

**8 Indikatorer og knapper for printerstatus**

- 9 Knappen **ANNULLER JOB**
- 10 Indikatoren Eftersyn (gul)
- 11 Indikatoren Klar (grøn)
- 12 Indikatoren Start og knappen **START** (begge grønne)

Indikatorerne og knapperne er arrangeret i to hovedgrupper: Status for forbrugsvarer (øverst) og printerstatus (nederst). Se afsnittet [Løsning af meddelelser på kontrolpanelet](#), hvis du vil identificere og fejlfinde indikormeddelelser på kontrolpanelet.


## Beskrivelse af Status for forbrugsvarer

Printeren har fem indikatorer og en knap til at angive og kontrollere status for tonerkassetterne og billedtromlen. Se afsnittet [Løsning af meddelelser på kontrolpanelet](#), hvis du vil identificere og fejlfinde indikatormeddelelser på kontrolpanelet.

### Statusindikatorer for sort, cyan, magenta og gul

Disse indikatorer angiver, hvornår en tonerkassette er ved at være tom (indikatoren lyser), er helt tom eller mangler (indikatoren blinker). Indikatoren angiver også, når en ikke-HP-tonerkassette installeres (indikatoren blinker, og Eftersyn-indikatoren er tændt).

### Knappen Drej karrusel

Hvis du trykker på  (**DREJ KARRUSEL**) når topdækslet er lukket, drejes tonerkassettekarrusellen, så næste tonerkassette placeres i øverste position. Indikatoren for den tonerkassette, der nærmer sig øverste position, blinker hurtigt tre eller fire gange.





### Billedtromleindikator

Denne indikator angiver, hvornår billedtromlen er ved at være tom, (indikatoren lyser) er helt tom eller mangler (indikatoren blinker). Indikatoren angiver også, når en ikke-HP-tonerkassette installeres (indikatoren blinker, og Eftersyn-indikatoren er tændt).

## Beskrivelse af Printerstatus

Printeren har to knapper og tre indikatorer, som angiver og kontrollerer printerstatus. Se afsnittet [Løsning af meddelelser på kontrolpanelet](#), hvis du vil identificere og fejlfinde indikatormeddelelser på kontrolpanelet.

### Annuller job, knap

- Tryk på  (**ANNULLER JOB**), når Klar-indikatoren blinker, hvis du vil annullere det aktuelle udskriftsjob.
- Når printerens ikke er i fejltilstand, kan du trykke på  (**START**) og  (**ANNULLER JOB**) samtidigt for at udskrive en konfigurationsside og en statusside for forbrugsvarer. (Hvis der er installeret en HP Jetdirect-printerserver, udskrives også en HP Jetdirect-side).
- Når indikatoren for status for forbrugsvarer blinker, og Eftersyn-indikatoren lyser (hvilket angiver, at der er installeret en ikke-HP-enhed), kan der fortsat udskrives ved at trykke på  (**ANNULLER JOB**).

#### **FORSIGTIG!**

Du modtager muligvis ingen advarsel, når en ikke-HP-enhed er tom. Hvis du fortsætter udskrivning, når en enhed er tom, kan printerens blive beskadiget. Se [Hewlett Packard-erklæring om begrænset garanti](#).

### Eftersyn-indikator








Normalt blinker Eftersyn-indikatoren, når printerens er løbet tør for papir, ved papirstop, eller hvis der er opstået andre problemer, der kræver eftersyn.

Eftersyn-indikatoren lyser samtidigt med, at en af indikatorerne for status for forbrugsvarer blinker, første gang en ikke-HP-enhed installeres.

## Klar-indikator

Klar-indikatoren lyser, når printeren er klar til at udskrive (hvis der ikke er problemer, som forhindrer udskrivning) og blinker, når printeren modtager data.

## Start-indikator og Start-knap

- Når Start-indikatoren lyser, og Eftersyn-indikatoren blinker, kan du fortsætte udskriftsjobbet ved at trykke på  (START), når du har ilagt et udskriftsmedie til manuel indføring eller rettet fejl.
- Hvis Start-indikatoren blinker, har topdækslet været åbnet og lukket, eller du har trykket på  (DREJ KARRUSEL). Når du trykker på  (START) vender printeren tilbage til klartilstand. Hvis du ikke trykker på  (START), vender printeren automatisk tilbage til klartilstand.
- Når du trykker på  (START), når Start-indikatoren er slukket, udskrives en demoside. Når du trykker på  (START) og  (ANNULLER JOB) samtidigt udskrives en konfigurationsside og en side med status for forbrugsvarer. (Hvis der er installeret en HP Jetdirect-printerserver, udskrives også en HP Jetdirect-side).



# 3

## Udskrivningsopgaver

I dette afsnit findes oplysninger om almindelige udskrivningsopgaver.

- [Ilægning af papir](#)
- [Styring af udskriftsjob](#)
- [Valg af udskriftsplacering](#)
- [Udskrivning på specialmedier](#)
- [Udskrivning på begge sider \(manuel duplexudskrivning\)](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)

For oplysninger om, hvordan printeren og dens indstillinger styres ved hjælp af HP Værktøjskasse, henvises til [Vedligeholdelse](#).

## Ilægning af papir

Ilæg kun specialmedier som konvolutter, etiketter og transparenter i bakke 1. Ilæg kun papir i ekstrabakke 2 eller ekstrabakke 3.

### Bemærk!

Da bakke 2 og bakke 3 ikke følger med alle modeller, omtales de som ekstrabakke 2 og ekstrabakke 3 i denne dokumentation.

## Opfyldning af bakke 1

Bakke 1 (multifunktionsbakken) kan rumme op til 125 ark papir eller andre udskriftsmedier, eller den kan rumme op til 10 konvolutter.

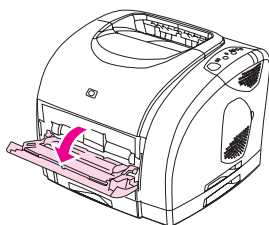
Oplysninger om ilægning af specialmedie såsom etiketter og transparenter findes i [Udskrivning på specialmedier](#).

### FORSIGTIG!

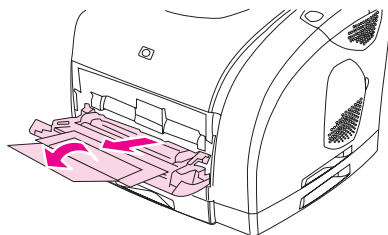
Undgå at lægge udskriftsmedier i bakke 1 under udskrivning, da det kan forårsage papirstop. Luft ikke papiret, før du lægger det i bakkerne, og undgå at lægge for meget papir i bakkerne.

## Sådan fyldes bakke 1

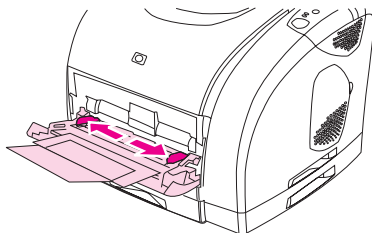
1. Åbn bakke 1.



2. Træk bakkeforlængeren ud. Hvis det udskriftsmedie, der lægges i, er længere end 23 cm, skal du også trække bakkeforlængeren ud.

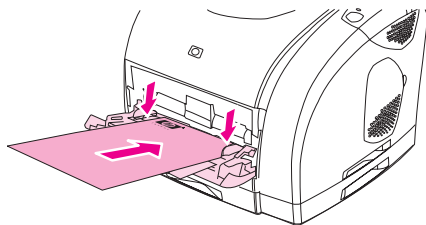


3. Afstanden mellem mediebreddestyrene skal være lidt større end udskriftsmediets bredde.





4. Placer udskriftsmediet i bakken så den side, der skal udskrives på, vender opad og den øverste korte kant vender ind mod printerens.

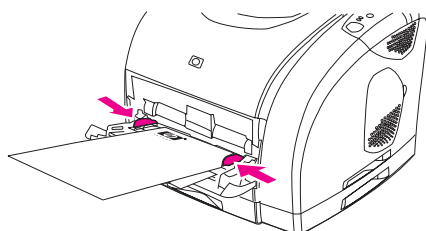


---

**Bemærk!**

Hvis du udfører dupleksudskrivning manuelt, skal du se [Udskrivning på begge sider \(manuel dupleksudskrivning\)](#) for at få vejledning om ilægning.

5. Skub mediebredestyrene sammen, således at de berører udskriftsmediestakken på begge sider uden at bøje mediet. Sørg for, at udskriftsmediet ligger under tapperne på mediebredestyrene.

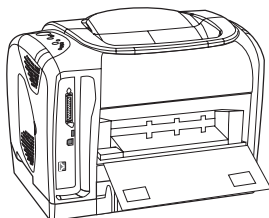


---

**FORSIGTIG!**

Vent, indtil printeren er færdig med at udskrive, før du lukker bakke 1. Hvis du lukker bakken, før printeren er færdig med at udskrive, kan der opstå papirstop.

6. Sænk lågen til den bageste udskriftsgang bag på printerens, hvis du udskriver på specialmedie, f.eks. etiketter, konvolutter eller tungt eller let papir, for at undgå krølning.



## Opfyldning af ekstrabakke 2

Papir omfatter brevpapir og hullet papir med gennemsnitsvægt. Yderligere oplysninger om brevpapir og hullet papir findes i [Udskrivning på brevpapir eller fortrykte formularer](#).

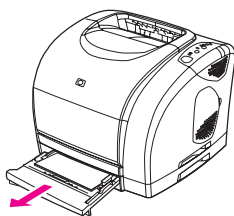
---

**FORSIGTIG!**

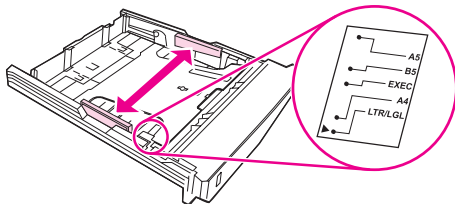
Udskriv kun på specialmedie såsom etiketter og transparenter fra bakke 1. Udskrivning på specialmedie fra ekstrabakke 2 eller ekstrabakke 3 kan forårsage papirstop. Luft ikke papiret, før du lægger det i bakkerne, og undgå at lægge for meget papir i bakkerne.

## Sådan opfyldes ekstrabakke 2

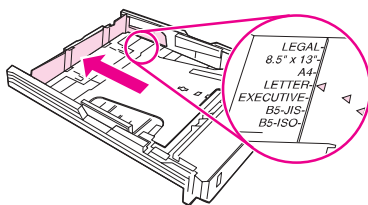
1. Træk ekstrabakke 2 ud af printeren, og fjern eventuelt papir.



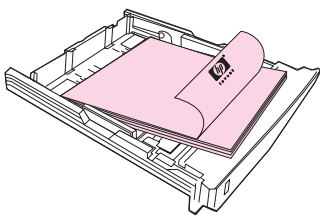
2. Skub mediesidestyrene, så de passer til det papirformat, der lægges i. Der kan ilægges papir i en række standardformater i bakke 2.



3. Udvid bakkens bagside, indtil pilen på markeringerne peger på det format, du lægger i.



4. Læg papiret i. Hvis det er specialpapir, f.eks. brevpapir, skal du ilægge det, så den side, der skal udskrives på, vender nedad, og den øverste kant ligger yderst i bakken.



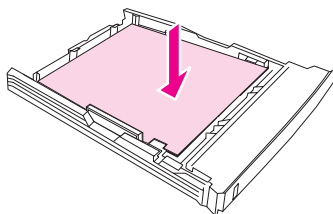
---

### Bemærk!

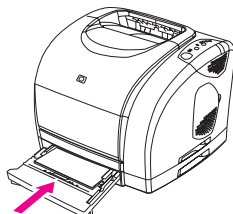
---

Hvis du udfører dupleksudskrivning manuelt, skal du se [Udskrivning på begge sider \(manuel dupleksudskrivning\)](#) for at få vejledning om ilægning.

5. Sørg for, at papirstakken ligger fladt i alle fire hjørner, og hold den under højdefanerne på medielængdestyret bagest på bakken. Tryk medieløftepladen af metal ned for at låse den på plads.



6. Skub bakken ind i printeren igen. Hvis du angiver det bageste af bakken til et af de større formater, vil bakkens bagside stikke ud på printeren bagside.



## Opfyldning af ekstrabakke 3

Ekstrabakke 3 understøtter papir med A4- og Letter-format. Ekstrabakke 3 understøtter kun papir, men papir omfatter brevpapir og hullet papir med gennemsnitsvægt.

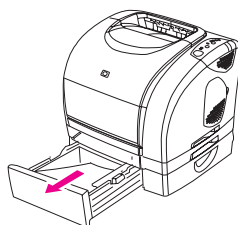
Yderligere oplysninger om brevpapir og hullet papir findes i [Udskrivning på brevpapir eller fortrykte formularer](#).

### FORSIGTIG!

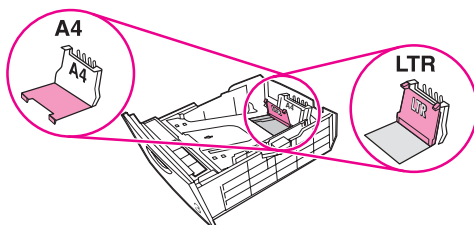
Udskriv kun på specialmedie såsom etiketter og transparenter fra bakke 1. Udskrivning på specialmedie fra ekstrabakke 2 eller ekstrabakke 3 kan forårsage papirstop. Luft ikke papiret, før du lægger det i bakkerne, og undgå at lægge for meget papir i bakkerne.

## Sådan opfyldes ekstrabakke 3

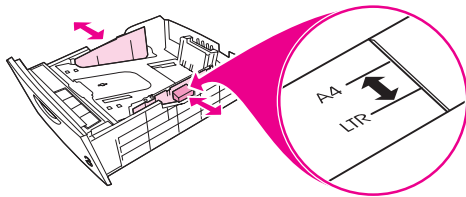
1. Træk bakken ud af printeren, og fjern eventuelt papir.



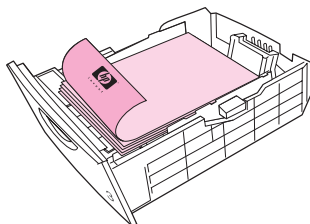
2. Træk endestoppet op til papir i Letter-format. Skub endestoppet ned til papir i A4-format.



3. Skub mediesidestyrene udad så langt som muligt til papir i Letter-format. Skub mediesidestyrene indad så langt som muligt til papir i A4-format.



4. Læg papiret i. Hvis det er specialpapir, f.eks. brevpapir, skal du ilægge det, så den side, der skal udskrives på, vender nedad, og den øverste kant ligger yderst i bakken.



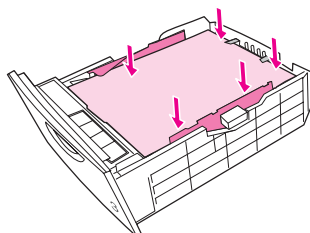
---

**Bemærk!**

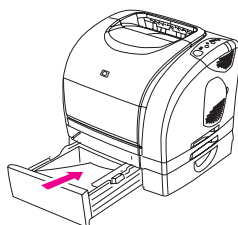
---

Hvis du udfører dupleksudskrivning manuelt, skal du se [Udskrivning på brevpapir eller fortrykte formularer](#) for at få vejledning om ilægning.

5. Sørg for, at papirstakken ligger fladt i alle fire hjørner, og hold den under højdefanerne på medielængdestyret bagest på bakken.



6. Skub bakken ind i printeren igen.



## Styring af udskriftsjob


I dette afsnit kan du få grundlæggende udskrivningsvejledning. Hvis du foretager ændringer af udskriftsindstillingerne, skal du følge det hierarki, som angiver, hvordan ændringerne prioriteres. (Bemærk, at navne på kommandoer og dialogbokse kan variere afhængigt af dit softwareprogram).

- **Dialogboksen "Sideopsætning"**. Denne dialogboks åbnes, når du klikker på **Sideopsætning** eller en lignende kommando i menuen **Filer** i softwareprogrammet. Denne dialogboks er en del af det program, du arbejder i. *Indstillinger, der ændres her, tilsidesætter indstillinger, der er ændret andre steder..*
- **Dialogboksen Udskriv**. Denne dialogboks åbnes, når du klikker på **Udskriv**, **Udskriftsindstillinger** eller en lignende kommando i menuen **Filer** i softwareprogrammet. Den er også en del af programmet, men den har en lavere prioritet end dialogboksen **Sideopsætning**. Indstillinger, der ændres i dialogboksen **Udskriv**, tilsidesætter *ikke* indstillinger, der er ændret i dialogboksen **Sideopsætning**. Indstillinger, der er ændret her, *tilsidesætter* indstillinger, der er ændret i printerdriveren.
- **Printerdriver**. Printerdriveren åbnes, når du klikker på **Egenskaber** i dialogboksen **Udskriv**. Indstillinger, der ændres her, *tilsidesætter ikke* indstillinger, der er ændret andre steder. (Til Macintosh er printerdriverindstillingerne integreret i dialogboksen **Udskriv**).

## Om udskrivning efter kilde frem for efter type eller format

Tre indstillinger påvirker, hvordan printerdriveren forsøger at hente medier, når du sender et udskriftsjob. Disse indstillinger, **Kilde**, **Type** og **Format**, vises i dialogboksen

**Sideopsætning** i programmet, i dialogboksen **Udskriv** eller printerdriveren. Printerens vælger automatisk en bakke, hvis du ikke ændrer disse indstillinger. Hvis du vil ændre disse indstillinger, kan du udskrive efter **Kilde**, efter **Type**, efter **Format** eller efter **Type** og **Format**. (Til Macintosh OS 9.x er typer og formater begge tilgængelige under fanen **Generelt** i lokalmenuen **Papirkilde**. Til Macintosh OS X er typer og formater begge tilgængelige på fanen **Papirindføring**).

- **Kilde**. Udskrivning efter *Kilde* er ensbetydende med, at du vælger en bestemt bakke, hvorfra du ønsker, printerens skal hente papir. Printerens forsøger at udskrive fra denne bakke, uanset hvilken type eller størrelse, der er ilagt. Men hvis du vælger en bakke, der er konfigureret fra HP Værktøjskasse for en type eller et format, som ikke passer til dit udskriftsjob, udskriver printerens ikke automatisk. I stedet venter den på, at du fylder op i den bakke, du vælger, med udskriftsmedier af den type eller det format, der passer til dit udskriftsjob. Hvis du lægger medie i bakken, begynder printerens udskrivning. (Hvis printerens ikke begynder at udskrive, skal du muligvis konfigurere bakken, så den passer til udskriftsjobbet format eller type). Eller tryk på  (**START**), hvis du vil forsøge at udskrive fra en anden bakke.
- **Type** eller **format**. Udskrivning efter **type** eller **format** betyder, at printerens skal hente papir eller udskriftsmedier fra den første bakke, der indeholder den type eller det format, du vælger. *Udskriv altid efter type for specialmedie såsom etiketter eller transparenter.*
  - Hvis du vil udskrive efter type eller format, og bakkerne ikke er blevet konfigureret til en bestemt type eller et bestemt format fra HP Værktøjskasse, skal du lægge papiret eller udskriftsmediet i bakke 1 og derefter vælge Type eller Format i dialogboksen **Sideopsætning**, dialogboksen **Udskriv** eller printerdriverens.
  - Hvis du ofte udskriver på en bestemt medietype eller et bestemt medieformat, kan printeradministratoren (for en netværksprinter) eller du selv (for en direkte tilsluttet printer) bruge HP Værktøjskasse til at konfigurere en bakke for denne type eller dette format. (Se [HP Værktøjskasse](#)). Når du derefter vælger denne type eller dette format som dit udskriftsjob, henter printerens fra den bakke, der er konfigureret til denne type eller dette format.

### Sådan udskrives fra Windows

1. Sørg for, at der er lagt udskriftsmedier i printerens.
2. Klik på **Sideopsætning** eller en lignende kommando i menuen **Filer**. Sørg for, at indstillingerne er korrekte for dette dokument.
3. Klik på **Udskriv**, **Udskriftsindstillinger** eller en lignende kommando i menuen **Filer**. Dialogboksen **Udskriv** åbnes.
4. Vælg denne printer, og foretag de nødvendige ændringer af indstillinger. Skift ikke indstillinger, som du angiver i dialogboksen **Sideopsætning**, f.eks. sideformat eller sideretning.
5. Hvis dette udskriftsjob skal udskrives på papir i standardformat eller med standardvægt, skal du sikkert ikke ændre indstillingerne **Kilden er** (bakke), **Typen er** eller **Formatet er**, og du kan gå til trin 7. Ellers skal du gå til trin 6.

6. Hvis dette udskriftsjob skal udskrives på papir med format eller vægt, som ikke er standard, skal du vælge, hvordan printerens vælger papir.
  - Hvis du vil udskrive efter kilde (bakke), skal du vælge bakken i dialogboksen **Udskriv**, hvis det er muligt.
  - Hvis du vil udskrive efter kilde (bakke), når denne indstilling ikke er tilgængelig i dialogboksen **Udskriv**, skal du klikke på **Egenskaber** og vælge bakken i feltet **Kilden er** under fanen **Papir**.
  - Hvis du vil udskrive efter type eller format, skal du klikke på **Egenskaber** og vælge type eller format i feltet **Typen er** eller **Formatet er** under fanen **Papir**. (Ved nogle papirtyper, f.eks. brevpapir, angiver du både type og format). *Udskriv altid efter type for specialmedie såsom etiketter eller transparenter.*
7. Hvis du endnu ikke har gjort det, skal du klikke på **Egenskaber**. Printerdriveren åbnes.
8. På de forskellige faner kan du angive indstillinger, som ikke blev vist i dialogboksen **Sideopsætning** eller **Udskriv**. Oplysninger om indstillinger for printerdriver findes under [Funktioner i printerdriveren](#).
9. Som standard udskriver printerens til den øverste udskriftsbakke, der er den bedste placering for de fleste udskriftsjob, herunder transparenter. I forbindelse med etiketter, kraftigt papir eller andre specialmedier skal du sænke det bageste outputpanel på printerens.
10. Vælg kommandoen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

## Sådan udskrives fra Macintosh OS

1. Sørg for, at der er lagt papir i printerens.
2. Klik på **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.
3. Sørg for, at denne printer er valgt i lokalmenuen **Format for**.
4. Vælg det papirformat, du udskriver på.
5. Vælg eventuelt **Retning** og **Skala**, og klik på **OK**.
6. Klik i menuen **Filer** på **Udskriv**.
7. Anvend en af følgende metoder til at vælge den kilde (bakke), hvorfra du vil udskrive, eller vælge den type medie, du vil udskrive på. *Udskriv altid efter type for specialmedie såsom etiketter eller transparenter.*
  - **Mac OS 9.1:** Vælg bakke eller medietype i lokalmenuen **Papirforsyning** i lokalmenuen **Generelt**.
  - **Mac OS X:** Vælg bakke eller medietype i lokalmenuen **Papirforsyning**.
8. Angiv andre indstillinger, f.eks. vandmærker. (Yderligere oplysninger findes i [Sådan får du adgang til printerdriverindstillingerne](#)).
9. Som standard udskriver printerens til den øverste udskriftsbakke, der er den bedste placering for de fleste udskriftsjob, herunder transparenter. Ved etiketter, kraftigt papir eller andre job, der kræver en direkte papirgang, skal du sænke den bageste udskriftsgang på printerens.
10. Vælg kommandoen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

## Maksimering af udskrivningshastighed til papir i Letter-format

Printeren kan udskrive 20 sider i Letter-format i minuttet i sort/hvid. Når der udskrives sider i Letter-format fra bakke 2, foregår dette automatisk.

For bakke 1 er printeren fra fabrikken indstillet til at udskrive 19 sider i Letter-format i minuttet i sort/hvid. For at opnå en udskrivningshastighed på 20 sider i minuttet fra bakke 1, skal du indstille formatet til bakke 1 til **Letter**. Når du vil angive formatet for bakke 1, skal du åbne for HP Værktøjskasse og herefter klikke på fanen **Indstillinger**, klikke på **Konfigurer enhed** og klikke på **Papirhåndtering**. Indstil formatet for bakke 1 til **Letter**.

Hvis bakke 1 er blevet konfigureret til **Letter** og et udskrivningsjob specificerer et andet medieformat, f.eks. konvolutter, blinker Eftersyn-indikatoren, indtil du lægger de rigtige udskriftsmedier i bakke 1.

## Sådan får du adgang til printerdriverindstillingerne

Dette afsnit beskriver almindelige udskrivningsfunktioner, der styres gennem printerdriveren. (Printerdriveren er den softwarekomponent, du bruger til at sende udskriftsjob til printeren). Du kan ændre indstillingerne midlertidigt for de udskriftsjob, du udskriver, mens programmet stadig er åbent. Du kan også lave permanente ændringer af standardindstillingerne, der vil have virkning fremover.

Operativsystem	Midlertidig ændring af indstillinger for job, der udskrives nu	Permanent ændring af standardindstillinger <sup>1</sup>	Ændring af konfigurationsindstillinger (Eksempelvis tilføjelse af ekstrabakke eller aktivering/deaktivering af en driverfunktion, f.eks. "Tillad manuel duplexudskrivning".)
Windows 98, Me og NT 4.0	Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Filer</b> , marker denne printer, og klik derefter på <b>Egenskaber</b> . (De faktiske trin kan variere, men dette er den mest almindelige metode).	Peg på <b>Indstillinger</b> i menuen <b>Start</b> , og klik på <b>Printere</b> . Højreklik på printerikonet, og klik på <b>Egenskaber</b> (Windows 98 og Me) eller <b>Dokumentstandarder</b> (NT 4.0).	Peg på <b>Indstillinger</b> i menuen <b>Start</b> , og klik på <b>Printere</b> . Højreklik på printerikonet, og klik på <b>Egenskaber</b> . Klik på fanen <b>Konfigurer</b> .
Windows 2000 og XP	Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Filer</b> , marker denne printer, og klik derefter på <b>Egenskaber</b> eller <b>Indstillinger</b> . (De faktiske trin kan variere, men dette er den mest almindelige metode).	Peg på <b>Indstillinger</b> i menuen <b>Start</b> , og klik på <b>Printere</b> eller <b>Printere og faxenheder</b> . Højreklik på printerikonet, og klik på <b>Udskriftsegenskaber</b> .	Peg på <b>Indstillinger</b> i menuen <b>Start</b> , og klik på <b>Printere</b> eller <b>Printere og faxenheder</b> . Højreklik på printerikonet, og klik på <b>Egenskaber</b> . Klik på fanen <b>Enhedsindstillinger</b> .
Mac OS 9.1	Klik i menuen <b>Filer</b> på <b>Udskriv</b> . Rediger de nødvendige indstillinger i de forskellige lokalmenuer.	Klik i menuen <b>Filer</b> på <b>Udskriv</b> . Når du ændrer indstillinger i en lokalmenu, skal du klikke på <b>Arkiver indstillinger</b> .	Klik på skrivebordets printersymbol. Vælg <b>Rediger opsætning</b> fra menuen <b>Udskrivning</b> .




Operativsystem	Midlertidig ændring af indstillinger for job, der udskrives nu	Permanent ændring af standardindstillinger <sup>1</sup>	Ændring af konfigurationsindstillinger  (Eksempelvis tilføjelse af ekstrabakke eller aktivering/deaktivering af en driverfunktion, f.eks. "Tillad manuel duplexudskrivning".)
Mac OS X v. 10.1	Klik i menuen <b>Filer</b> på <b>Udskriv</b> . Rediger de nødvendige indstillinger i de forskellige lokalmenuer.	Klik i menuen <b>Filer</b> på <b>Udskriv</b> . Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige lokalmenuer og derefter på hovedlokalmenuen, og klik på <b>Arkiver brugerdefinerede indstillinger</b> . Disse indstillinger gemmes som indstillingen <b>Speciel</b> . Hvis du vil bruge de nye indstillinger, skal du vælge indstillingen <b>Speciel</b> , hver gang du åbner et program og udskriver.	Slet printerdriveren, og installer den igen. Driveren konfigureres automatisk igen efter de nye indstillinger.
Mac OS X v. 10,2	Klik i menuen <b>Filer</b> på <b>Udskriv</b> . Rediger de nødvendige indstillinger i de forskellige lokalmenuer.	Klik på <b>Filer</b> i menuen <b>Udskriv</b> . Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige lokalmenuer og derefter på lokalmenuen <b>Forudindstillinger</b> , klik på <b>Gem som</b> , og indtast et navn til forudindstillingen. Disse indstillinger gemmes i menuen <b>Forudindstillinger</b> . Hvis du vil bruge de nye indstillinger, skal du vælge den gemte indstilling, hver gang du åbner et program og udskriver.	Åbn Udskriftskø. (Klik på Harddisk, klik på <b>Programmer</b> , klik på <b>Hjælpeprogrammer</b> , og dobbeltklik på <b>Udskriftskø</b> .) Klik på udskriftskøen. Klik på <b>Vis info</b> i menuen <b>Printere</b> . Klik på menuen <b>Installationsindstillinger</b> .

<sup>1</sup>Adgang til standardprinterindstillinger kan være begrænset og derfor utilgængelig.

## Brug af Hjælp i PCL-printerdriveren (kun Windows)

Når du er i printerdriveren, kan du bruge denne Hjælp, der ikke er den samme som Hjælp i et program. Du kan aktivere Hjælp til printerdriveren på to måder.

- Klik på knappen **Hjælp**, hvor den vises i printerdriveren. Hjælp-vinduerne giver detaljerede oplysninger om den specifikke printerdriver, som bruges.
- Når du set et  (bobleikon), skal du klikke på det for at få vist oplysninger om feltet, indstillingen eller knappen, som boblen hører til.

## Funktioner i printerdriveren

Visse printer drivere og visse operativsystemer understøtter ikke alle printerfunktioner.

- Valg af kilde
- Valg af type eller format
- Angivelse af et specialpapirformat

- Udskrivning i gråtoner
- Ændring af farveindstillinger
- Oprettelse og brug af vandmærker
- Udskrivning af flere sider på et enkelt ark papir (N-op-udskrivning)
- Oprettelse og brug af Lynindstillinger
- Formindskelse eller forstørrelse
- Udskrivning af den første side på andet papir
- Ændring af udskriftskvalitet
- Gendannelse af standardindstillinger for printerdriveren

Ved manuel dupleksudskrivning skal du se [Udskrivning på begge sider \(manuel dupleksudskrivning\)](#).

## Valg af kilde

Du kan udskrive efter kilde (bakke) eller efter type eller format. Hvis du vil udskrive efter kilde, skal du følge disse trin. Se [Styring af udskriftsjob](#) for at få flere oplysninger. Til Macintosh-operativsystemer er typer og formater alle grupperet under lokalmenuen **Papirforsyning**.

- Windows: Hvis det er muligt, skal du vælge kilde (bakke) fra dialogboksen **Udskriv** i dit softwareprogram. Ellers skal du vælge en bakke fra feltet **Kilden er** fra fanen **Papir** i din printerdriver.
- Mac OS 9.x: Vælg en bakke fra lokalmenuen **Papirforsyning** i lokalmenuen **Generelt** fra dialogboksen **Udskriv**.
- Mac OS X: Vælg bakke eller medietype i lokalmenuen **Papirforsyning** fra dialogboksen **Udskriv**.

## Valg af type eller format

Du kan udskrive efter kilde (bakke) eller efter type eller format. Hvis du udskriver på specialmedier, f.eks. kraftigt papir, er det vigtigt at udskrive efter type for at opnå gode resultater. Hvis du vil udskrive efter type eller format, skal du følge disse trin. Se [Styring af udskriftsjob](#) for at få flere oplysninger. Til Macintosh-operativsystemer er typer og formater alle grupperet under lokalmenuen **Papirforsyning**.

- Windows: Vælg en type i feltet **Typen er** under fanen **Papir**. Eller vælg et format i feltet **Formatet er**. Ved nogle papirtyper, f.eks. brevpapir, vælger du en type og et format.
- Mac OS 9.x: Vælg en bakke fra lokalmenuen **Papirforsyning** i lokalmenuen **Generelt** fra dialogboksen **Udskriv**.
- Mac OS X: Vælg bakke eller medietype i lokalmenuen **Papirforsyning** fra dialogboksen **Udskriv**.

## Angivelse af et specialpapirformat

Brug specialpapirfunktionen til at konfigurere printeren til udskrivning på andet end standardformater.

- Windows: Prøv at angive denne indstilling fra *en* af disse placeringer i denne rækkefølge: dialogboksen **Sideopsætning** i programmet, dialogboksen **Udskriv** i programmet eller fanen **Papir** i printerdriveren.
- Mac OS 9.x: Få adgang til specialpapirfunktioner fra dialogboksen **Sidelayout**. Vælg **Specialpapirformat** i lokalmenuen **Sideattributter**.
- Mac OS X: Når du ønsker at indstille et specialpapirformat, skal du klikke på **Filer** og derefter klikke på **Sidelayout**. Vælg **Specialpapirformat** i lokalmenuen **Sideattributter**. (Mac OS X v. 1.0 understøtter ikke indstillinger for specialpapirformat.)

## Udskrivning i gråtoner

Hvis du har et dokument, som du har oprettet i farve, udskrives det automatisk i farve. Eller du kan angive printeren til kun at udskrive et farvedokument i gråtoner (sort-hvid).

- Windows: Vælg indstillingen **Udskriv i gråtoner** på fanen **Farve** i printerdriveren.
- Mac OS: Marker fanen **Farveindstillinger** i dialogboksen **Udskriv**, og vælg herefter afkrydsningsfeltet **Udskriv farve som grå**.

## Ændring af farveindstillinger

Når du udskriver i farve, angiver printerdriveren automatisk den optimale farveindstilling for dig. Men du kan lave manuelle justeringer af, hvordan printeren udskriver i farve for tekst, grafik og fotografier. Se [Brug af farve](#) for yderligere oplysninger.

- Windows: Klik på **Indstillinger** på fanen **Farve** i printerdriveren.
- Mac OS 9.x: Vælg fanen **Farveindstillinger** eller fanen **Farveafstemning** i dialogboksen **Udskriv**.
- Mac OS X: Klik på fanen **Farveindstillinger** og dernæst på knappen **Vis avancerede indstillinger** i dialogboksen **Udskriv**.

## Oprettelse og brug af vandmærker

Indstillingen Vandmærke gør det muligt at angive, at tekst skal anbringes "under" (i baggrunden af) et eksisterende dokument. Du kan f.eks. placere store grå bogstaver med "kladde" eller "fortroligt" diagonalt på tværs af den første side eller alle sider i et dokument. Du kan ændre farve, position og ord for vandmærket.

---

### Bemærk!

---

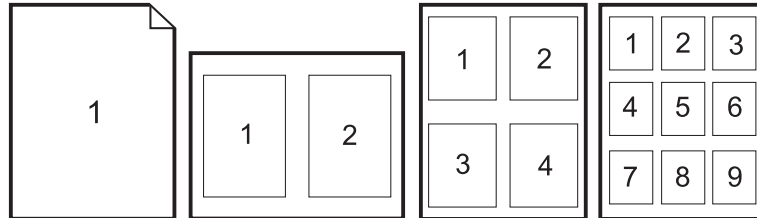
Hvis du bruger Windows 2000 eller XP, skal du have administratorprivilegier for at oprette vandmærker. Du skal ikke bruge administratorprivilegier for at føje eksisterende vandmærker til dokumenter.

- Windows: Få adgang til indstillinger for **Vandmærker** fra fanen **Effekter** i printerdriveren.
- Mac OS: Få adgang til indstillinger for vandmærker fra vandmærke/skabelon-rullemenuen i dialogboksen **Udskriv**. (Bemærk, at OS X måske ikke understøtter vandmærker).

## Udskrivning af flere sider på et enkelt ark papir (N-op-udskrivning)

N-op-udskrivning er muligheden for at udskrive flere sider på et ark papir. Siderne vises med formindsket størrelse. Du kan angive op til ni sider pr. ark, og de arrangeres på arket som vist på diagrammerne nedenfor, hvis du bruger standardarrangementet. Du kan også vælge, om en ramme skal vises omkring hver side.

- Windows: Få adgang til **Sider pr. ark** på fanen **Færdigbehandling** i printerdriveren.
- Mac OS: Få adgang til sider pr. ark ved at vælge lokalmenuen **Layout** i dialogboksen **Print**.



## Oprettelse og brug af Lynindstillinger

Med Lynindstillinger kan du gemme de aktuelle indstillinger for printerdriveren såsom sideretning, n-op-udskrivning eller papirkilde til senere brug. Du kan gemme op til 30 sæt med indstillinger. Lynindstillinger kan vælges og gemmes fra de fleste printerdriverfaner.

### Bemærk!

Hvis du anvender Windows 2000, skal du have administratorprivilegier for at gemme lynindstillinger.

- Windows: Opret lynindstillinger fra de fleste printerdriverfaner. Senere kan du få adgang til lynindstillingerne fra fanen **Færdigbehandling** i printerdriveren.
- Mac OS: Denne funktion understøttes ikke.

## Formindskelse eller forstørrelse

Anvend indstillingen **Tilpas til side** for at skalere dit dokument til en procentdel af dets normalstørrelse. Du kan også vælge at skalere dokumentet, så det passer til et papirformat, der understøttes af printeren.

- Windows: Få adgang til indstillingerne **Tilpas til side** på fanen **Effekter** i printerdriveren.
- Mac OS: Få adgang til indstillingerne **Formindsk** og **Forstør (skalér)** i dialogboksen **Sidelayout**.

## Udskrivning af den første side på andet papir

Udskrivning af den første side på andet papir er nyttigt, hvis du f.eks. udskriver et brev, der bruger brevpapir til den første side og almindelige ark til de følgende sider. Formatet for alle siderne i udskriftsjobbet skal være det samme i printerdriveren.

- Windows: Prøv at angive denne indstilling fra *en* af disse placeringer i denne rækkefølge: dialogboksen **Sideopsætning** i programmet, dialogboksen **Udskriv** i programmet eller fanen **Papir** i printerdriveren.
- Mac OS 9.x: Vælg **Første side fra** i lokalmenuen **Generelt** i dialogboksen **Udskriv**. Vælg derefter kilden for den første side.
- Mac OS X: Vælg **Første side fra** i lokalmenuen **Papirforsyning** i dialogboksen **Udskriv**. Vælg derefter kilden for den første side.

## Ændring af udskriftskvalitet

Printerdriveren vælger automatisk indstillinger for dit dokument, så kvaliteten af udskriften optimeres. Men du kan ændre disse avancerede indstillinger, f.eks. rasterkomprimering eller skaleringsmønstre (WYSIWIG).

- Windows: Få adgang til indstillingerne for udskriftskvalitet ved at klikke på **Detaljer** på fanen **Færdigbehandling**.
- Mac OS: Denne funktion understøttes ikke.

## Gendannelse af standardindstillinger for printerdriveren

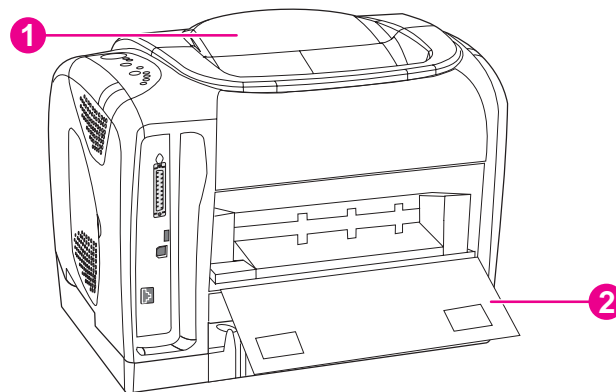
Du kan returnere alle indstillingerne i printerdriveren til deres standardværdier. Denne funktion kan være nyttig, hvis du har problemer med kvaliteten, eller hvis udskriftsmedierne ikke vælges fra den korrekte bakke.

- Windows: Vælg **Standarder** i dialogboksen **Lynindstillinger** under fanen **Færdigbehandling** i printerdriveren.
- Mac OS 9.x: Træk printerikonet på skrivebordet til Papirkurv, og indstil derefter printeren.
- Mac OS X: Standardindstillingen indeholder standardindstillingerne og er automatisk valgt, hver gang du åbner et program.

## Valg af udskriftsplacering

Printeren leveres med den øverste udskriftsbakke og den bageste udskriftsgang til udskrivning til en direkte papirgang. Udskriftsjob kommer fra den øverste udskriftsbakke, når den bageste udskriftsgang er lukket. Udskriftsjob kommer fra printerens bagside, når den bageste udskriftsgang er åben.

- Brug den øverste udskriftsbakke ved udskrivning af de fleste job, herunder job på papir med gennemsnitsvægt og brevpapir samt transparenter. Den øverste udskriftsbakke kan indeholde op til 125 ark. Undgå, at der ophobes mere end 125 ark i den øverste udskriftsbakke, ellers kan der opstå papirstop.
- Brug den bageste udskriftsgang (direkte papirgang), hvis der opstår problemer ved udskrivning til den øverste udskriftsbakke. Fjern hvert ark, når det kommer ud af printerens.



- 1 øverste udskriftsbakke
- 2 bageste udskriftsgang

# Udskrivning på specialmedier

Udskrivningshastigheden kan nedsættes automatisk ved udskrivning på udskriftsmedier i specialformat.

## Udskrivning på konvolutter

- Læg kun konvolutter i bakke 1.
- Læg ikke mere end 10 konvolutter i bakke 1.
- Vægten af konvolutpapiret må ikke overstige<sup>2</sup>.
- Kontroller, at konvolutterne er ubeskadigede og ikke hænger sammen.
- Udskriv aldrig på konvolutter med lukkehager, tryklåse, ruder, foring, områder med klæbemiddel eller andre syntetiske materialer.
- Hvis du anvender konvolutter, der ikke har et standardformat, skal du angive Type i overensstemmelse dermed.

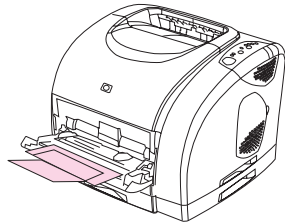
### **FORSIGTIG!**

Hvis ovenstående retningslinjer ikke overholdes, kan der opstå papirstop.

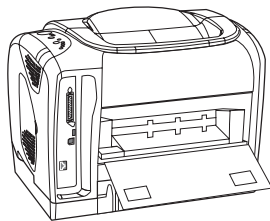
Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#) for at få flere oplysninger.

## Sådan udskrives på konvolutter

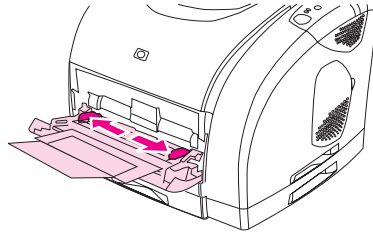
1. Åbn bakke 1, og lad forlængeren glide helt ud. Hvis bakke 1 allerede er åben, skal eventuelt papir eller andre udskriftsmedier fjernes fra den.



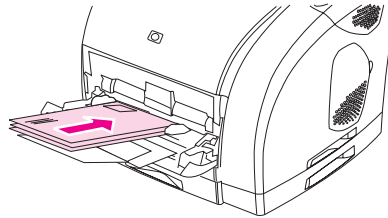
2. Sænk den bageste udskriftsgang på bagsiden af printeren for at forhindre, at konvolutterne krøller.



3. Lad bredestyrene i bakke 1 glide udad, indtil de er en smule bredere end konvolutterne.



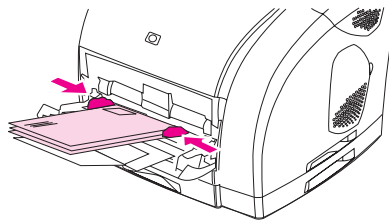
4. Anbring stakken med konvolutter i bakken med den side, der skal udskrives på, op og den korte kant indad i printerens. Frimærkeenden skal indføres i printerens først.



#### Bemærk!

Hvis konvolutterne har en klap på en kort kant, skal denne kant ind i printerens først.

5. Skub bredestyrene indad, indtil de rører stakken let uden at bøje den. Stakken skal ligge midt imellem styrene og under tappene på styrene.



6. Vælg den konvolut, du bruger, som format (Windows) eller papirforsyning (Macintosh) i dialogboksen **Udskriv** eller i printerdriveren.

## Udskrivning på etiketter

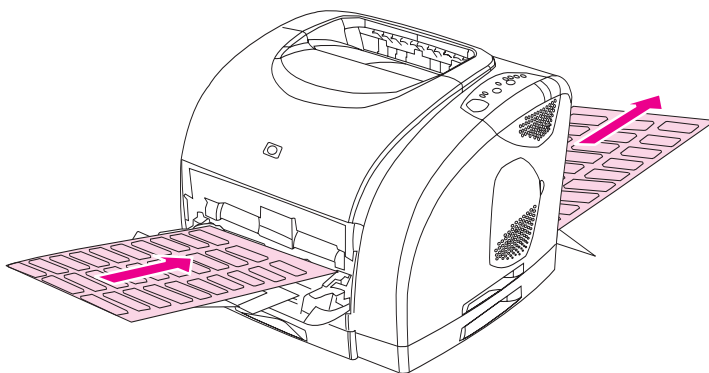
Følg disse retningslinjer ved brug af etiketter. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#) for at få yderligere detaljer.



## FORSIGTIG!

Brug kun etiketter, der anbefales til laserprintere, for ikke at beskadige printeren. Hvis du vil undgå alvorlige papirstop, skal du altid bruge bakke 1 til at udskrive etiketter og altid bruge den direkte papirgang. Udskriv aldrig på det samme ark etiketter mere end én gang eller på et etiketark, der ikke er helt.

- Undgå etiketter, der er ved at falde af bærearket, er krøllede eller på anden måde beskadigede.
- Anbring kun etiketter i bakke 1 med den side, der skal udskrives på, opad og den øverste korte kant først ind.



- Vælg **Etiketter** som type (Windows) eller papirforsyning (Macintosh) i dialogboksen **Udskriv** eller i printerdriveren.
- Fjern etiketark, efterhånden som de udskrives fra den direkte papirgang, for at forhindre, at de hænger sammen.
- Hvis et etiketark sidder fast i printeren, skal du se [Afhjælpning af papirstop](#).

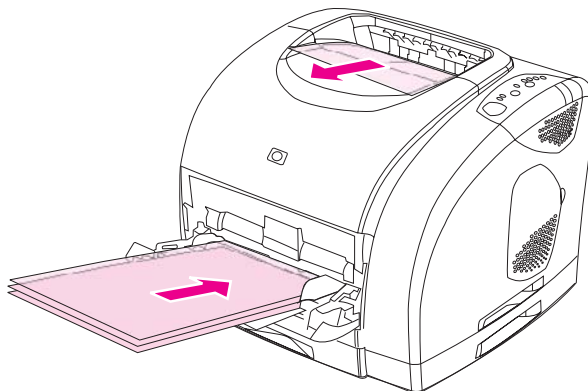
## Udskrivning på transparenter

Printeren understøtter udskrivning på farvetransparenter. Se [Transparenter](#) for at få yderligere detaljer.

## FORSIGTIG!

Brug kun transparenter, der anbefales til laserprintere, for ikke at beskadige printeren. Brug altid bakke 1 til udskrivning af transparenter for at forhindre alvorlige papirstop.

- Læg kun transparenter i bakke 1.

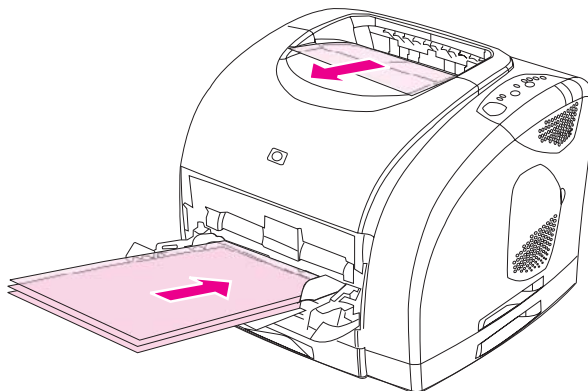


- Vælg **Transparenter** som type (Windows) eller papirforsyning (Macintosh) i dialogboksen **Udskriv** eller i printerdriveren.
- Brug den øverste udskriftsbakke til at reducere krølning. (Denne regel gælder kun for transparenter. Ved andre specialmedier skal du bruge den direkte papirgang for at reducere krølning).
- Fjern hver transparent fra den øverste udskriftsbakke, når den udskrives, for at forhindre, at transparenterne hænger sammen.
- Læg transparenterne på en plan flade, når du har taget dem ud af printeren.

## Udskrivning på blankt papir

Denne printer understøtter udskrivning på blankt papir. Følg disse retningslinjer ved udskrivning på blankt papir. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#) for yderligere oplysninger.

- Læg kun blankt papir i bakke 1.



- Vælg **Blankt papir** eller **Kraft. blankt** som type (Windows) eller papirforsyning (Macintosh) i dialogboksen **Udskriv** eller i printerdriveren. Vælg **Blankt** til medier med en vægt op til 120 g/m<sup>2</sup>. Vælg **Kraft. blankt** til medier med en vægt op til 163 g/m<sup>2</sup>.

## Udskrivning på HP LaserJet Tough-papir

Ved udskrivning på HP LaserJet Tough-papir skal du følge nedenstående retningslinjer:

- Tag kun fat i HP LaserJet Tough-papiret i kanterne. Fedtstof fra dine fingre, som sætter sig på HP LaserJet Tough-papiret, kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.
- Anvend kun HP LaserJet Tough-papir til denne printer. HP-produkter er udviklet til at arbejde sammen for på denne måde at give optimale udskrivningsresultater.
- Vælg **Tough-papir** som medietype i enten softwareprogrammet eller printerdriveren, eller udskriv fra en bakke, der er konfigureret til HP LaserJet Tough-papir.

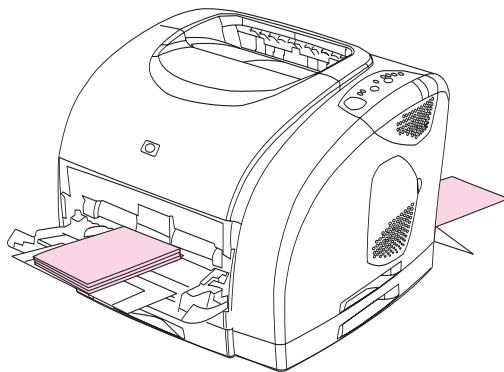
### FORSIGTIG!

Transparente udskrifter, der ikke er beregnet til LaserJet-udskrivning, vil smelte i printeren og beskadige denne.

## Udskrivning på udskriftsmedier med specialformat eller karton

Postkort, 3 x 5" kort (kartotekskort) og andre medier i specialformat kan udskrives til bakke 1. Det mindste medieformat er 76 x 127 mm, og det største medieformat er 216 x 356 mm.

- Indfør altid den korte kant først i bakke 1. Hvis du vil udskrive liggende, skal du foretage dette valg i programmet. Hvis mediet ilægges med den lange side først, kan det forårsage papirstop.
- Angiv margener i dit program til mindst 6,4 mm fra udskriftsmediernes kanter.
- Vælg det specialmedie, du bruger som **Type** i printerdriveren, og angiv det korrekte **Format**.
- Sænk den bageste udskriftsgang for at bruge den direkte papirgang og reducere krølning.

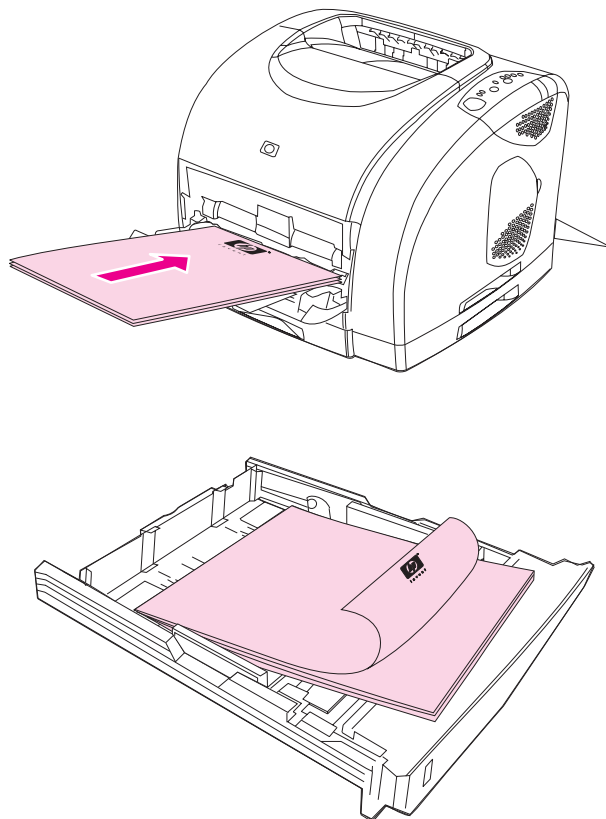


Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#) for yderligere oplysninger.

## Udskrivning på brevpapir eller fortrykte formularer

I dette afsnit vises, hvordan brevpapir eller fortrykte formularer orienteres, når du kun udskriver på én side. Se [Udskrivning på begge sider \(manuel duplexudskrivning\)](#) angående retning ved duplexudskrivning (tosidet udskrivning).

- Vend papiret som vist på nedenstående grafik.



- Hvis udskriftsmediet er kraftigt, skal du sænke den bageste udskriftsgang for dermed at reducere krølning.
- Undgå strukturtrykt eller præget brevpapir.
- Undgå brevpapir, som er trykt med lavtemperaturblæk, som dem der bruges i visse former for termografi.
- Printeren bruger varme og tryk til at fikser toneren på udskriftsmediet. Sørg for, at der til farvet papir eller fortrykte formularer bruges trykfarver, der kan tåle denne fikseringstemperatur, dvs. 200 °C i 0,1 sekund.

## Udskrivning på begge sider (manuel dupleksudskrivning)

Hvis du vil udskrive på begge sider af papiret, skal du gå hen til printerens og indsætte papiret igen manuelt, når den første side er udskrevet.

### FORSIGTIG!

Udskriv ikke på begge sider af etiketter eller transparenter. Dette kan medføre skader på printerens og papirstop.

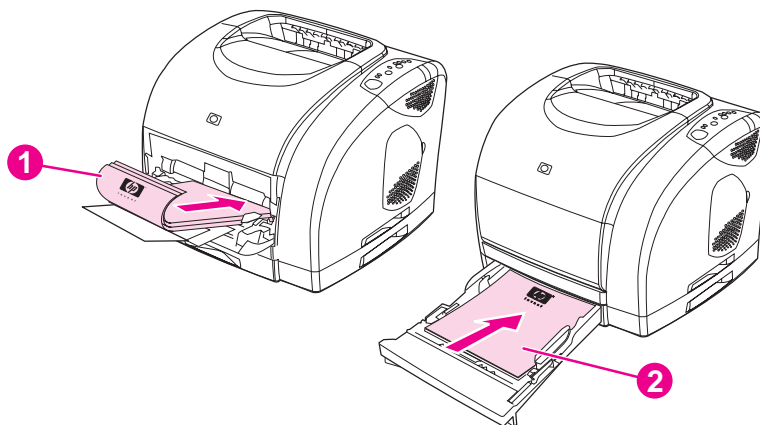
### Bemærk!

PS-printerdriveren understøtter ikke manuel dupleksudskrivning. Til Mac OS 9.x skal du foretage en brugertilpasset installation af driver og vælge plug-in'en til manuel dupleksudskrivning. Mac OS X understøtter ikke manuel dupleksudskrivning.

## Sådan dupleksudskrives manuelt

1. Læg tilstrækkeligt papir til udskriftsjobbet i en af bakkerne. Hvis du ilægger specialpapir såsom brevpapir, skal det ilægges på en af disse måder.

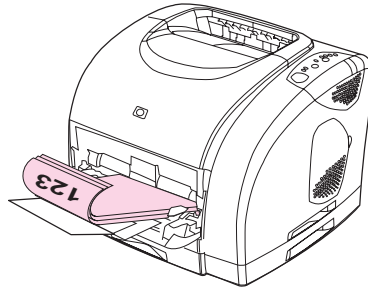
- I bakke 1 skal du ilægge brevpapir med forsiden nedad og bunden først ind i printerens.
- I ekstrabakke 2 og ekstrabakke 3 skal du ilægge brevpapiret med forsiden opad og den øverste kant mod bakkens bagside.




- 1 bakke 1
- 2 ekstrabakke 2 eller ekstrabakke 3


2. Vælg indstillingen **Udskriv på begge sider** i printerdriveren, og send jobbet til udskrivning.




3. Når jobbet er udskrevet, skal du fjerne eventuelt blankt papir fra bakke 1. Ilæg den udskrevne stak med bagsiden opad og den øverste kant ind først. Udskriv den anden side fra bakke 1.



4. Tryk på  (START) for at fortsætte udskrivningen.

## annullering af et udskriftsjob

Et udskriftsjob kan stoppes fra et program, en udskriftskø eller med knappen  (**ANNULLER JOB**) på printerens kontrolpanel.

- Hvis printerens kontrolpanel ikke er begyndt at udskrive, kan du først forsøge at annullere jobbet i det program, der har sendt udskriftsjobbet.
- Hvis udskriftsjobbet venter i en udskriftskø eller udskriftsspooler, som f.eks. gruppen **Printere** i Windows (**Printere eller faxenheder** i Windows 2000 eller Windows XP) eller **Skrivestyring** eller **Udskriftskø** i Mac OS, skal du herefter forsøge at slette jobbet dér.
- Hvis jobbet allerede udskrives, skal du trykke på  (**ANNULLER JOB**) på printerens kontrolpanel. Printerens kontrolpanel afslutter udskrivningen af eventuelle sider, der allerede er i printerens kontrolpanel, og sletter resten af udskriftsjobbet.
- Når du trykker på  (**ANNULLER JOB**) annulleres kun det aktuelle job i printerens kontrolpanel. Hvis der er mere end ét job i printerhukommelsen, skal du trykke én gang på  (**ANNULLER JOB**) for hvert job, efter at udskrivningen af jobbet afsluttes.

Hvis indikatorerne for printerstatus fortsat blinker, når et job er annulleret, sender computeren stadig jobbet til printerens kontrolpanel. Du kan enten slette jobbet i udskriftskøen eller vente, indtil computeren er færdig med at sende data.





# 4

## Håndtering af printeren

Denne printer leveres med flere softwareværktøjer, der hjælper dig med at overvåge, foretage fejlfinding på og vedligeholde printeren. Du finder oplysninger om anvendelsen af disse værktøjer i følgende afsnit:

- [Specialsider](#)
- [HP Værktøjskasse](#)


## Specialsider

Specialsider findes i printerens hukommelse. Disse sider hjælper med at diagnosticere og løse problemer med printeren.



### Bemærk!

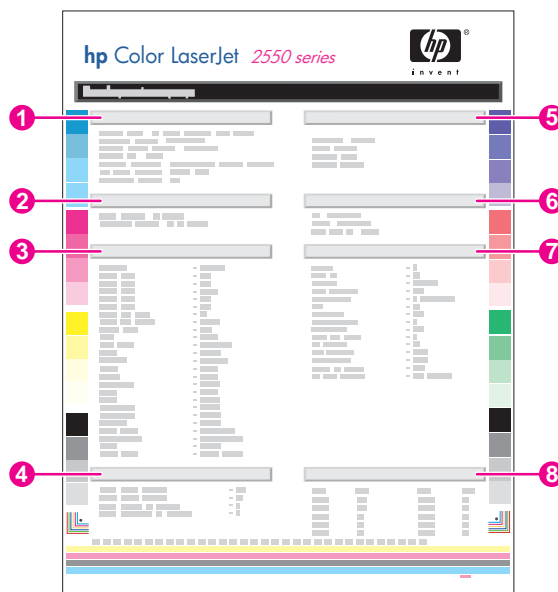
Hvis printersproget ikke blev angivet korrekt under installationen, kan du angive sproget manuelt, så siderne udskrives på et af de understøttede sprog. Skift sproget ved hjælp af HP Værktøjskasse ([HP Værktøjskasse](#)) eller HP Web Jetadmin.

## Demoside

Hvis du vil udskrive demosiden, skal du trykke på  (**START**), når printeren er klar (Klar-indikatoren lyser) og ikke udskriver. Du kan også få vist denne side fra HP Værktøjskasse.

## Konfigurationsside



På konfigurationssiden vises aktuelle indstillinger og egenskaber for printeren. Du kan udskrive en konfigurationsside fra printeren eller HP Værktøjskasse. Hvis du vil udskrive konfigurationssiden fra printeren, skal du hurtigt og samtidigt trykke på  (**START**) og  (**ANNULLER JOB**). (Siden Status for forbrugsvarer udskrives også. Hvis du har installeret en HP Jetdirect-printerserver, udskrives også HP Jetdirect-siden med HP Jetdirect-oplysninger).



1. **Produktoplysninger.** I dette afsnit findes grundlæggende oplysninger om printeren, f. eks. produktnavnet og serienummeret.
2. **Hukommelse.** I dette afsnit vises hukommelsesrelaterede oplysninger, f.eks. den samlede installerede hukommelse.
3. **Papirindstillinger.** Dette afsnit indeholder oplysninger om medietype til hver bakke og om typeindstillinger til alle medier, der understøttes af printeren.
4. **Antal sider.** Dette afsnit indeholder oplysninger om det samlede antal udskrevne sider og om antallet af udskrevne farvesider samt oplysninger om papirstop.

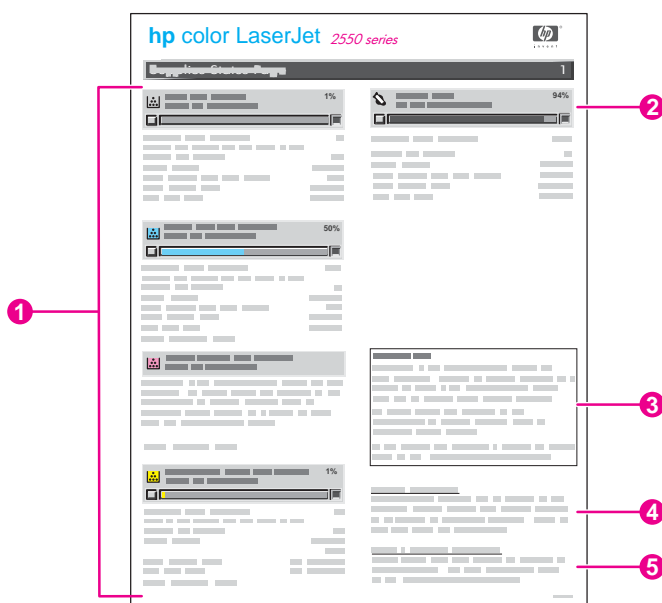
5. **Produktindstillinger.** Dette afsnit indeholder oplysninger, der er indsamlet i forbindelse med softwareinstallation, herunder sprog og virksomhedens navn.
6. **Installerede printersprog og udstyr.** Dette afsnit indeholder oplysninger om valgfrie elementer, der kan installeres, f.eks. et DIMM eller en HP Jetdirect-printerserver.
7. **Udskriftsindstillinger.** Dette afsnit indeholder oplysninger om printerindstillinger, som er konfigureret i printerdriveren eller i HP Værktøjskasse.
8. **Statuslog.** Dette afsnit indeholder oplysninger om printerfejl.

## Statusside for forbrugsvarer

På siden Status for forbrugsvarer vises den resterende levetid for HP-tonerkassetter og HP-billedtromler. Der vises også det estimerede antal resterende sider, antal udskrevne sider og andre oplysninger om forbrugsvarer. Du kan udskrive en statusside for forbrugsvarer fra printeren eller HP Værktøjskasse. Hvis du vil udskrive fra printeren, skal du trykke på  (START) og  (ANNULLER JOB) samtidigt. (Konfigurationssiden udskrives også. Hvis du har installeret en HP Jetdirect-printerserver, udskrives også HP Jetdirect-siden med HP Jetdirect-oplysninger).

### Bemærk!

Oplysninger om forbrugsvarer er også tilgængelige i HP Værktøjskasse.



1. **Tonerkassetteområde.** I dette område findes et afsnit til hver af tonerkassetterne, og det indeholder oplysninger om HP-tonerkassetter. Disse oplysninger omfatter varenummeret for hver tonerkassette, om tonerkassetten er ved at være tom og den resterende levetid for hver tonerkassette udtrykt som en procentdel, som grafik og som det estimerede antal resterende sider. Disse oplysninger er muligvis ikke tilgængelige for ikke-HP-forbrugsvarer. Hvis der installeres en ikke-HP-forbrugsvare, får du i nogle tilfælde i stedet vist en advarsel.
2. **Område for billedtromle.** I dette område findes de samme oplysninger for billedtromlen, som tonerkassetteområdet indeholder for tonerkassetterne.

3. **Bemærkning om garanti.** Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan det indvirker på printerens garanti, hvis du bruger ikke-HP-forbrugsvarer. Du anmodes også om at ringe til HP's bedragerihotline, hvis en forbrugsvare, der registreres som en ikke-HP-forbrugsvare, blev solgt til dig som en original HP-forbrugsvare. (Se [HP's hotline for bedrageri](#)).
4. **Bestillingsoplysninger.** Dette afsnit indeholder grundlæggende oplysninger om, hvordan du bestiller nye HP-forbrugsvarer.
5. **Genbrugsoplysninger.** Dette afsnit indeholder et link til det websted, hvor du kan få oplysninger om genbrug.

# HP Værktøjskasse

HP Værktøjskasse er et webprogram, som du kan bruge til følgende opgaver:

- Kontrollere printerens status.
- Konfigurere printerindstillingerne.
- Få vist fejlfindingsoplysninger.
- Få vist onlinedokumentation.

Du kan få vist HP Værktøjskasse, når printeren er tilsluttet computeren direkte, eller når den er tilsluttet netværket. Du skal foretage en fuldstændig softwareinstallation for at kunne bruge HP Værktøjskasse.

---

## Bemærk!

Det er ikke nødvendigt at have adgang til internettet for at åbne og bruge HP Værktøjskasse. Men hvis du klikker på et link i området **Andre links**, skal du have adgang til internettet for at gå til det sted, der er knyttet til det pågældende link. Se [Andre links](#) for yderligere oplysninger.

---

## Understøttede operativsystemer

HP Værktøjskasse understøttes af følgende operativsystemer:

- Windows 98, 2000, Me og XP
- Mac OS X v. 10.1 og nyere

## Understøttede browsere

Du skal have en af følgende browsere for at kunne bruge HP Værktøjskasse:

### Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 eller nyere
- Netscape Navigator 6.2 eller nyere
- Opera Software ASA Opera 7 eller nyere

### Macintosh (kun OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 eller nyere
- Netscape Navigator 6.23 eller nyere
- Safari 1.0

Alle sider kan udskrives fra browseren.

## Sådan vises HP Værktøjskasse

1. Åbn HP Værktøjskasse på en af følgende måder:

- På skrivebordet i Windows skal du dobbeltklikke på ikonet HP Værktøjskasse.
- Peg på **Programmer** i Windowsmenuen **Start**, og klik på **HP Værktøjskasse**.
- I Macintosh OS X skal du klikke på Harddisk, klikke på **Programmer** og dernæst klikke på mappen **Hjælpeprogrammer**. Dobbeltklik på ikonet **HP Værktøjskasse**.

### Bemærk!

Når du åbner URL-adressen, kan du oprette et bogmærke for den, så du hurtigt kan finde den igen fremover.

2. HP Værktøjskasse åbner i en webbrowser. Softwaren til HP Værktøjskasse indeholder følgende afsnit:

- [Fanen Status](#)
- [Fanen Fejlfinding](#)
- [Fanen Advarsler](#)
- [Fanen Dokumentation](#)
- [Vinduet Enhedsindstillinger](#)
- [Links i HP Værktøjskasse](#)
- [Andre links](#)

## Fanen Status

Fanen **Status** indeholder links til følgende hovedsider:

- **Enhedsstatus.** Visning af oplysninger om printerstatus. På denne side angives printerforhold, f.eks. et papirstop eller en tom bakke. Når du har løst et printerproblem, skal du klikke på knappen **Opdater** for at opdatere enhedsstatussen.
- **Status for forbrugsvarer.** Få vist detaljeret status for forbrugsvarer, f.eks. hvor mange procentdel toner, der er tilbage i tonerkassetten, samt antallet af sider, der er udskrevet med den aktuelle tonerkassette. Denne side indeholder også links, hvor du kan bestille forbrugsvarer og finde genbrugsoplysninger.
- **Udskrivningsoplysninger.** Udskriv konfigurationssiden og mange andre informationssider, der findes til printerens, f.eks. siden Status for forbrugsvarer og Testside.

## Fanen Fejlfinding

Fanen **Fejlfinding** indeholder links til følgende hovedsider:

- **Printerindikatorer.** Klik på kontrolpanelets indikatorer på denne simulator for at søge hjælp om et specifikt indikatorenmønster på kontrolpanelet. Der findes animerede videoklip til mange forskellige situationer. Disse videoklip foreslår en fremgangsmåde til løsning af problemet.
- **Funktioner til udskriftskvalitet.** Udskriv en side, som hjælper dig med at løse problemer i forbindelse med udskriftskvalitet, få vist oplysninger om problemer i forbindelse med udskriftskvalitet, udskriv rensearket og rens printerens, samt kalibrer printerens, så den fortsat kan udskrive farveudskriftskvalitet.

- **Vedligeholdelse.** Udskriv rensearket og rens printeren, få vist oplysninger om printerforbrugsvarer, og få vist animerede demoer om, hvordan tonerkassetterne og billedtromlen sættes på plads igen.
- **Papirstop.** Få vist oplysninger om lokalisering og afhjælpning af papirstop, og få vist en animeret demo om, hvordan papirstop afhjælpes.
- **Understøttet medie.** Få vist oplysninger om de medier, der understøttes af printeren, og få vist oplysninger om, hvordan problemer løses i forbindelse med udskriftsmedier.
- **Demoside.** Udskrive demosiden til denne printer.

## Fanen Advarsler

Anvend fanen **Advarsler** til at konfigurere printeren, så den automatisk underretter dig om printeradvarsler. Fanen **Advarsler** indeholder links til følgende hovedsider:

- Opsæt statusadvarsler
- Opsæt e-mail-advarsler
- Administrative indstillinger

### Siden Opsæt statusadvarsler

På siden Opsæt statusadvarsler kan du vælge at slå alarmer til og fra, angive, hvornår printeren skal sende en advarsel samt vælge mellem to forskellige typer advarsler:

- en pop-up-meddelelse
- et ikon på proceslinjen

Klik på **Anvend** for at aktivere indstillingerne.

### Siden Opsæt e-mail-advarsler

På siden Opsæt e-mail-advarsler, kan du opsætte de e-mail-adresser, du vil sende advarsler til, og angive, hvilken type advarsel der skal sendes til hvilke e-mail-adresser. Du kan have to e-mail-destinationer vedrørende følgende advarsler:

- forbrugsvarer
- service
- papirgang
- vejledning

Du skal opsætte en SMTP-server for at sende e-mail-advarsler.

## Siden Administrative indstillinger

På siden Administrative indstillinger kan du angive, hvor hyppigt HP Værktøjskasse skal kontrollere, om der er printeradvarsler. Der findes tre indstillinger:

- **Af og til.** HP Værktøjskasse kontrollerer for advarsler en gang i minuttet (for hver 60 sekunder).
- **Normal.** HP Værktøjskasse kontrollerer for advarsler to gange i minuttet (for hver 30 sekunder).
- **Hyppigt.** HP Værktøjskasse kontrollerer for advarsler 20 gange i minuttet (for hver 3 sekunder).

Hvis du vil reducere I/O-netværkstrafikken, skal du reducere hyppigheden, hvormed printeren kontrollerer, om der er advarsler.

## Fanen Dokumentation

Fanen **Dokumentation** indeholder links til disse informationskilder:

- **Brugervejledning.** Indeholder de oplysninger om brug af printeren, garanti, specifikationer og support, som du læser i øjeblikket. Brugervejledningen findes i både .html- og .pdf-format.
- **Readme.** Indeholder vigtige oplysninger om printeren, som ikke er tilgængelige i brugervejledningen. Den seneste Readme-fil indeholder de nyeste oplysninger om printeren (kun på engelsk).

## Vinduet Enhedsindstillinger

Når du klikker på knappen **Enhedsindstillinger**, åbnes et nyt vindue. Vinduet Enhedsindstillinger har følgende sektioner:

- Fanen **Oplysninger**
- Fanen **Indstillinger**
- Linket **Netværk**

## Fanen Oplysninger

Fanen Oplysninger indeholder hyperlinks til følgende oplysninger:

- **Enhedsstatus.** Få vist oplysninger om printerens nuværende status.
- **Status for forbrugsvarer.** Få vist oplysninger om de forbrugsvarer, der er installeret i printeren. Et link henviser til HP's hjemmested med henblik på bestilling af forbrugsvarer.
- **Hændelseslog.** Få vist en log over printerfejl. De nyeste fejl findes øverst på listen.
- **Gem/gendan indstillinger.** Gem de aktuelle indstillinger for printeren i en fil på din computer. Brug filen for at overføre de samme indstillinger til en anden printer eller for på et senere tidspunkt at gendanne indstillingerne på printeren.
- **Enhedskonfiguration.** Få vist en detaljeret beskrivelse af printerens aktuelle konfiguration, herunder hvor meget hukommelse der er installeret, og om der er installeret ekstrabakker.



## Fanen Indstillinger

Fanen **Indstillinger** indeholder links til flere sider, hvor du kan få vist og ændre printerens konfiguration.

### Bemærk!

Softwareindstillinger kan tilsidesætte indstillinger, der angives i HP Værktøjskasse.

- **Oplysninger om enheder.** Få vist grundlæggende oplysninger om printerens.
- **Papirhåndtering.** Få vist og foretag ændringer i indstillinger for printerens bakker.
- **Udskrivning.** Få vist og foretag ændringer i standardindstillingerne for udskriftsjob.
- **PCL.** Få vist og foretag ændringer i PCL-fontoplysningerne.
- **PostScript.** Få vist og foretag ændringer i PS-fejl og timeout.
- **Udskriftskvalitet.** Få vist og foretag ændringer i indstillingerne for udskriftskvalitet.
- **Udskriftstilstande.** Få vist og foretag ændringer udskriftstilstandene for forskellige medietyper.
- **Systemkonfig.** Få vist og foretag ændringer i systemoplysninger.
- **I/O.** Få vist og foretag ændringer i I/O-timeoutindstillingerne.
- **Service.** Få adgang til en række procedurer, der måtte blive nødvendige ved service på printerens.

## Vinduet Netværk

Med fanen **Netværk** kan netværksadministratoren styre printerens netværksrelaterede indstillinger, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Denne knap vises ikke, hvis printerens er direkte tilsluttet til computeren, eller hvis printerens er tilsluttet til et netværk med andet end en HP Jetdirect-printerserver.

## Links i HP Værktøjskasse

I venstre side af skærmen til HP Værktøjskasse findes links til følgende indstillinger:

- **Vælg en enhed.** Vælg fra alle HP Værktøjskasse-aktiverede enheder.
- **Få vist aktuelle advarsler.** Få vist aktuelle advarsler for alle printere, der er sat op. (Du skal udskrive for at få vist aktuelle advarsler).
- **Kun tekst-side.** Få vist HP Værktøjskasse som webforbindelse til Kun tekst-sider.

## Andre links

I dette afsnit findes links, som giver dig forbindelse til internettet. Du skal have internetadgang for at kunne bruge disse links. Hvis du bruger en opkaldsforbindelse og ikke fik oprettet forbindelse til internettet, første gang du åbnede HP Værktøjskasse, skal du oprette forbindelse, inden du kan besøge disse websteder. Du skal måske lukke HP Værktøjskasse og åbne det igen for at oprette forbindelse.

- **Produktregistrering.** Opretter forbindelse HP's produktregistreringswebsted.
- **Produktsupport.** Opretter forbindelse til supportwebstedet for HP color LaserJet 2550 series-printeren. Derefter kan du søge efter hjælp til et specifikt problem.



# 5

## Farve

I dette kapitel beskrives, hvordan du bruger printeren til at fremstille flotte farveudskrifter. Kapitlet beskriver også, hvordan du får de bedste farveudskrifter. Der gives oplysninger om følgende emner:

- [Brug af farve](#)
- [Styring af farveindstillinger](#)
- [Farveafstemning](#)

## Brug af farve

Denne printer udskriver flotte farver, når du har konfigureret den. Den indeholder en kombination af automatiske farvefunktioner, der genererer fortrinlige farveresultater til den almindelige bruger og avancerede værktøjer til den erfarne farvebruger.

Printeren leverer omhyggeligt designede og testede farvetabeller, der giver blød og præcis farvegengivelse af alle farver, som kan udskrives.

### HP ImageREt 2400

Image REt 2400 kan producere en 2400 dpi-farvekvalitet i laserklassen gennem en udskrivningsproces i flere niveauer. Denne proces styrer præcist farverne ved at kombinere op til fire farver i et enkelt punkt og ved at variere mængden af toner i et givet område. ImageREt 2400 er blevet forbedret til denne printer. Med forbedringerne får du trapping-teknologi, mere kontrol med placering af punkter og mere præcis kontrol med tonerkvaliteten i et punkt. Disse nye teknologier, sammen med HP's udskrivningsproces på flere niveauer, resulterer i en 600 gange 600 dpi-printer, som kan producere en 2400 dpi-farvekvalitet i laserklassen med flere millioner jævne farver.

Derimod giver den udskrivningsproces på ét niveau, der findes i standardtilstanden i andre farvelaserprintere, ikke mulighed for at farverne blandes i et enkelt punkt. Denne proces, der kaldes dithering, hindrer betydeligt muligheden for at skabe et bredt interval af farver uden reduceret skarphed eller synlig punktstruktur.

### Valg af medie

Den bedste farve- og billedkvalitet opnås ved at vælge den relevante medietype i softwarens udskrivningsmenu eller fra printerdriveren. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#) for yderligere oplysninger.

### Farveindstillinger

Farveindstillingerne giver dig mulighed for automatisk at opnå optimale farveudskrifter for diverse dokumenttyper.

Farveindstillinger bruger objektmærkning, som giver mulighed for at bruge optimale farve- og halvtoneindstillinger til forskellige objekter på en side (tekst, grafik og fotografier). Printerdriveren angiver, hvilke objekter der skal benyttes på en side og benytter halvtone- og farveindstillinger, som giver den bedste udskriftskvalitet for hvert objekt. Objektmærkning kombineret med optimerede standardindstillinger producerer fantastiske farver i printerens, uden at det er nødvendigt at lave særlige indstillinger.

I Windows-miljøet findes farveindstillingerne **Automatisk** og **Manuel** under fanen **Farve** i printerdriveren.

## sRGB (Standard red-green-blue)

sRGB (Standard Red-Green-Blue) er en verdensomspændende farvestandard, som oprindeligt blev udviklet af HP og Microsoft som et fælles farvesprog for skærme, indlæsningsenheder (scannere og digitale kameraer) og udlæsningsenheder (printere og plottere). Det er det standardfarverum, som benyttes til HP-produkter, Microsoft-operativsystemer, internettet og det meste kontorsoftware, som sælges i dag. sRGB er repræsentant for den typiske Windows pc-skærm i dag og konvergensstandarden for High-Definition TV.

---

### Bemærk!

---

Forskellige faktorer, f.eks. den skærmtype, du bruger, og rummets belysning, kan påvirke farvernes udseende på skærmen. Se [Farveafstemning](#) for at få flere oplysninger.

De nyeste versioner af Adobe® PhotoShop®, CorelDRAW™, Microsoft Office og mange andre programmer anvender sRGB til at viderebringe farver. Men vigtigst af alt har sRGB som standardfarverummet i Microsoft-operativsystemer vundet bredt indpas som en metode til udveksling af farveoplysninger imellem softwareprogrammer og enheder ved brug af en fælles definition, der sikrer, at typiske brugere vil opleve en meget forbedret farveafstemning. sRGB forbedrer din mulighed for at afstemme farver imellem printeren, pc-skærmen og andre indlæsningsenheder (scannere og digitale kameraer) automatisk, uden at det er nødvendigt at være farveekspert.

# Styring af farveindstillinger

Angivelse af farveindstillingerne til **Automatisk** giver typisk den bedst mulige udskriftskvalitet til farvedokumenter. Imidlertid kan der være tilfælde, hvor du vil udskrive et farvedokument i gråtoner (sort og gråtonenuancer) eller ændre en af printerens farveindstillinger.

- Når du bruger Windows, skal du udskrive i gråtoner eller ændre farveindstillingerne ved hjælp af indstillingerne under fanen **Farve** i printerdriveren.
- Når du bruger en Macintosh-computer, skal du udskrive i gråtoner eller ændre farveindstillingerne ved hjælp af lokalmenuen **Farveafstemning** i dialogboksen **Udskriv**.

## Udskriv i gråtoner

Valg af indstillingen **Udskriv i gråtoner** fra printerdriveren udskriver et dokument i sort og gråtonenuancer. Denne indstilling er velegnet til udskrivning af farvedokumenter, der skal fotokopieres eller faxes.

Når **Udskriv i gråtoner** er valgt, går printeren i monokromtilstand. Når der udskrives i denne tilstand, nedsætter det slitage på farvetonerkassetterne.

## Automatisk eller manuel farvejustering

Indstilles farvejusteringen til **Automatisk**, optimeres den neutrale gråfarvebehandling, halvtoner og kantforbedringer, som bruges til hvert element i et dokument. Se onlinehjælp til printerdriveren for at få yderligere oplysninger.

### Bemærk!

**Automatisk** er standardindstillingen og anbefales til udskrivning af alle farvedokumenter.

Med **Manuel** får du mulighed for at justere den neutrale gråfarvebehandling, halvtoner og kantforbedringer til tekst, grafik og fotografier. Du får adgang til de manuelle farveindstillinger under fanen **Farve** ved at vælge **Manuel** og derefter **Indstillinger**.

## Manuelle farveindstillinger

Med manuel farvejustering kan du justere indstillingerne **Farve** (eller **Farveoversigt**) og **Halvtone**.

### Bemærk!

Visse softwareprogrammer konverterer tekst eller grafik til rasterbilleder. I disse tilfælde styrer indstillingen **Fotografier** også tekst og grafik.

## Halvtoneindstillinger

Ved hjælp af halvtonemetoden blander printeren de fire primære farver (cyan, magenta, gul og sort) i forskellige sammensætninger, og med udgangspunkt heri skabes der i millioner af farver. Halvtoneindstillinger påvirker opløsningen og klarheden på farveudskrifter. Du kan justere halvtoneindstillinger for tekst, grafik og fotografier uafhængigt af hinanden. De to halvtoneindstillinger er **Jævn** og **Detalje**.

- Indstillingen **Jævn** giver bedre resultater med store heldækkede udskriftsområder. Den forbedrer også fotografier ved at udglatte fine farvegradueringer. Vælg denne indstilling, når ens og jævn udfyldning af områder er den vigtigste egenskab.
- Indstillingen **Detalje** er praktisk til tekst og grafik, der kræver skarpe skel imellem streger og farver, eller billeder, der indeholder et mønster eller et højt detaljeniveau. Vælg denne indstilling, når skarpe kanter og detaljer er den vigtigste egenskab.

## Neutrale gråtoner

Indstillingen **Neutrale gråtoner** angiver, hvilken metode der anvendes til at oprette grå farver til tekst, grafik og fotografier.

- **Kun sort** genererer neutrale farver (grå og sorte) og bruger kun sort toner. Denne indstilling garanterer, at neutrale farver ikke indeholder farveanstrøg.
- **4-farve** genererer neutrale farver ved at kombinere alle fire tonerfarver. Denne indstilling giver jævne gradienter og overgange til ikke-neutrale farver. Den giver også den mørkest mulige sort.

## Kantstyring

Indstillingen **Kantstyring** afgør, hvordan kanter gengives. Kantstyring består af to komponenter: Adaptive Halftoning og Trapping. Adaptive Halftoning forøger kantskarpheden. Trapping reducerer effekten af forkert registrering af farveniveau ved at overlape kanterne på tilstødende objekter en smule. Kantstyring kan kontrolleres på følgende niveauer:

- **Maximum** giver den største trapping. Adaptive Halftoning er angivet til On.
- **Normal** indeholder standardindstillingerne for trapping. Adaptive Halftoning er angivet til On.
- **Light** giver den mindste trapping. Adaptive Halftoning er angivet til On.
- **Off** slår Trapping og Adaptive Halftoning fra.

## RGB-farve

Indstillingen **RGB-farve** bestemmer, hvordan farven gengives.

- **Standard** fortolker RGB-farve som sRGB, som er den accepterede standard for mange softwarefirmaer og -organisationer, f.eks. Microsoft og World Wide Web Consortium. (Se <http://www.w3.org>).
- **Levende** får printeren til at øge farvemætningen i mellemtonerne. Mindre farverige objekter gengives mere farverige. Denne værdi anbefales til udskrivning af grafik til erhvervsmæssig brug.
- **Enhed** angiver, at printeren skal udskrive RGB-data i rå enhedstilstand. Hvis fotografier skal gengives korrekt, når denne indstilling er valgt, skal du styre farver i det program, du arbejder i, eller i operativsystemet.

# Farveafstemning

Processen med at korrigere printerens udskriftsfarver i forhold til computerskærmens er ret kompleks, da printere og computerskærme bruger forskellige metoder til at producere farve. Skærme *viser* farver med lyspixel ved hjælp af en RGB-farveproces (rød, grøn, blå), men printere *udskriver* farver ved hjælp af en CMYK-proces (cyan, magenta, gul og sort).

Følgende faktorer kan påvirke dine muligheder for at afstemme de udskrevne farver med farverne på skærmen.

- udskriftsmedie
- printerfarvestoffer (f.eks. blæk eller tonere)
- udskrivningsproces (f.eks. inkjet, trykning eller laserteknologi)
- belysning ovenfra
- programmer
- printerdrivere
- computerens operativsystem
- skærme
- videokort og -drivere
- driftsmiljø (meget fugtigt eller meget tørt)
- personlige forskelle i opfattelse af farve

Husk på ovennævnte faktorer, når farverne på din skærm ikke er en perfekt afstemning af dine udskrevne farver. For de fleste brugere er den bedste metode til afstemning af farver mellem skærm og printer at udskrive sRGB-farver. Printeren bruger sRGB og optimerer automatisk farveudskriften.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om løsning af problemer med relation til farveudskrivning, skal du se [Løsning af problemer med farvedokumenter](#).



# 6

## Vedligeholdelse

Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende emner inden for vedligeholdelse:

- [Administration af forbrugsvarer](#)
- [Rengøring af printeren](#)
- [Kalibrering af printeren](#)

# Administration af forbrugsvarer

Du kan finde garantioplysninger om disse forbrugsvarer i [Tonerkassette Erklæring om begrænset garanti](#).

## Levetid for forbrugsvarer

Billedtromlens levetid afhænger af antallet af sider kun i sort eller farvesider, som udskriftsjob kræver. En HP color LaserJet 2550series-billedtromle holder i gennemsnit til 20.000 sider, når der kun udskrives sider i sort, og 5.000 sider, når der udskrives farvesider.. Den faktiske levetid ligger et sted mellem disse to tal, afhængigt af antallet af sider i kun sort, du udskriver, i forhold til farve. Den gennemsnitlige levetid er mellem 6.000 og 8.000 sider.

En billedtromles levetid påvirkes også hver eneste gang, printeren kalibreres, eftersom kalibrering får billedtromlen til at rotere. En billedtromles levetid måles i antallet af rotationer og ikke i antallet af udskrevne sider.

Samtidig påvirker udskriftsjobbenes type og længde billedtromlens alder. En serie korte udskriftsjob indvirker mere på billedtromlens levetid end et tilsvarende antal sider udskrevet i et enkelt stort job. Udskrivning af flere kopier af et udskriftsjob i stedet for afsendelse af det samme job til printeren mange gange vil også forlænge billedtromlens levetid.

En tonerkassettes levetid afhænger af, hvor meget toner udskriftsjobbene kræver. Ved udskrivning af tekst med 5% dækning varer en cyan, magenta eller gul tonerkassette i HP color LaserJet 2500-printeren i gennemsnit 2.000 sider, og en sort tonerkassette varer i gennemsnit 5.000 sider. Ved udskrivning af tekst med 5% dækning varer en cyan, magenta eller gul tonerkassette i HP color LaserJet 2500Ln- eller 2550n-printeren i gennemsnit 4.000 sider, og en sort tonerkassette varer i gennemsnit 5.000 sider. Et almindeligt forretningsbrev har en dækning på 5%.

---

### Bemærk!

Billedtromlen og tonerkassetterne til denne printer er ikke kompatible med ældre modeller, eksempelvis en HP color LaserJet 1500 series-printer eller en HP color LaserJet 2500 series-printer.

Længere levetid for forbrugsvarer opnås ved at bestille nye cyane, magenta eller gule tonerkassetter til HP color LaserJet 2550L-printeren, som i gennemsnit udskriver 4.000 sider med 5% dækning. Se [Oplysninger om tilbehør og bestilling](#), hvor du kan finde bestillingsoplysninger.

---

## Kontrol og bestilling af forbrugsvarer

Du kan kontrollere tilstanden for forbrugsvarer vha. printerens kontrolpanel ved at udskrive en statusside for forbrugsvarer, ved at få vist HP Værktøjskasse eller ved at få vist HP Web Jetadmin. Hewlett-Packard anbefaler, at du bestiller en ny tonerkassette, første gang du modtager en meddelelse om lavt tonerniveau for en tonerkassette. Meddelelsen om lavt tonerniveau indikerer ved normalt forbrug, at der ca. er to ugers levetid tilbage. Når du bruger en ny, original HP-tonerkassette eller -billedtromle, kan du få følgende typer oplysninger om forbrugsvarer:

- resterende levetid for kassette eller tromle
- anslået antal tilbageværende sider
- antal udskrevne sider
- andre oplysninger om forbrugsvarer

---



**Bemærk!**

---

Hvis printeren er tilsluttet til netværket, kan du angive HP Værktøjskasse til at give dig besked via e-mail, når en tonerkassette eller billedtromle er næsten tom, eller når levetiden næsten er gået. Hvis printeren er direkte tilsluttet til en computer, kan du få HP Værktøjskasse til at give dig besked, når forbrugsvarer er næsten tomme.

## Sådan bruges kontrolpanelet til at kontrollere status og bestille

Gør ét af følgende:

- Kontroller indikatorer for status for forbrugsvarer på printerens kontrolpanel. Disse indikatorer angiver, når en tonerkassette eller billedtromlen er tom eller næsten tom. Indikatorerne angiver også, når der første gang installeres en ikke-HP-tonerkassette. Se [Status for forbrugsvarer-indikatorer](#) for at fortolke indikatormønstre.
- Tryk på  (START) og  (ANNULLER JOB) samtidigt. Der udskrives en statusside for forbrugsvarer (samt konfigurationssiden og sandsynligvis HP Jetdirect-siden). Kontroller forbrugsvareniveauerne på siden Status for forbrugsvarer. Se [Statusside for forbrugsvarer](#) for yderligere oplysninger.

Hvis forbrugsvareniveauerne er lave, kan du bestille forbrugsvarer via den lokale HP-forhandler, over telefonen eller online. Se varenumre i [Oplysninger om tilbehør og bestilling](#). Se <http://www.hp.com/go/ljsupplies> for at bestille online.

## Sådan kontrolleres og bestilles vha. HP Værktøjskasse.

Du kan konfigurere HP Værktøjskasse til at give dig besked, når forbrugsvarer er næsten tomme. Du kan vælge at modtage advarsler som e-mail, som en pop-up-meddelelse eller som et ikon på proceslinjen. Du kan bestille forsyningsvarer i området **Andre link** i HP Værktøjskasse, hvor du skal klikke på **Bestil forbrugsvarer**. Du skal have internetadgang for at få forbindelse til webstedet.

Se [HP Værktøjskasse](#) for at få flere oplysninger.

## Sådan kontrolleres og bestilles vha. HP Web Jetadmin

Vælg printerenheden i HP Web Jetadmin. Enhedens statusside viser oplysninger om forbrugsvarer. Anvend HP Værktøjskasse, når du ønsker at bestille. Eller se [Oplysninger om tilbehør og bestilling](#).

## Opbevaring af forbrugsvarer

Følg disse retningslinjer til opbevaring af tonerkassetter og billedtromlen:

- Lad være med at tage tonerkassetten eller billedtromlen ud af pakken, før du er klar til at bruge den.

---

**FORSIGTIG!**

---

For at undgå at beskadige tonerkassetten eller billedtromlen må du ikke udsætte den for lys i mere end nogle få minutter.

- Du kan finde intervaller for drifts- og opbevaringstemperatur i [Miljøspecifikationer](#).
- Opbevar forbrugsvaren i vandret position.
- Opbevar forbrugsvaren på en mørk og tør placering væk fra varmekilder og magnetiske kilder.

## Udskiftning og genbrug af forbrugsvarer

Hvis du skal installere en ny HP-tonerkassette eller -billedtromle, skal du følge vejledningen i kassen med den nye forbrugsvare eller se opsætningsvejledningen.


Ved genbrug af forbrugsvarer skal du placere den brugte forbrugsvare i den kasse, som den nye vare blev leveret i. Brug den vedlagte returetiket, når du sender en brugt forbrugsvare tilbage til HP med henblik på genbrug. Se genbrugsvejledningen, der er vedlagt alle nye HP-forbrugsvarer, og som indeholder fuldstændige oplysninger. Se [Forbrugsvarer til HP LaserJet-printeren](#) for at få yderligere oplysninger om HP's genbrugsprogram.

## HP-politik vedrørende ikke-HP-forbrugsvarer

Hewlett-Packard Company kan ikke anbefale brug af forbrugsvarer fra andre producenter, hverken nye eller renoverede. Da der ikke er tale om HP-produkter, har HP ingen indflydelse på deres udformning eller kontrol over deres kvalitet. Service eller reparationer, der måtte blive nødvendige som følge af anvendelse af en ikke-HP-forbrugsvare, dækkes *ikke* af printerens garanti.

Når du indsætter en forbrugsvare i printeren, vil printeren oplyse dig om, hvorvidt forbrugsvaren er en original HP-forbrugsvare. Hvis du indsætter en original HP-forbrugsvare, der har nået et lavt niveau fra en anden HP-printer, registrerer printeren forbrugsvaren som ikke-HP. Du skal blot sætte forbrugsvaren tilbage i den oprindelige printer for at genaktivere HP-funktioner.

## Nulstilling af printeren for ikke-HP-forbrugsvarer

Når du installerer en ikke-HP-tonerkassette eller -billedtromle, blinker indikatoren ved siden af den tonerkassette eller billedtromle, du udskiftede, og Eftersyn-indikatoren er tændt. For at kunne udskrive med denne forbrugsvare, skal du trykke på  (ANNULLER JOB), første gang du installerer denne ikke-HP-forbrugsvare. Statusindikatorerne vil ikke angive, når denne type forbrugsvare er tom eller næsten tom.

### FORSIGTIG!

Printeren stopper ikke udskrivningen, når denne type forbrugsvare er tom. Beskadigelse af printeren kan forekomme, hvis printeren udskriver med en tom tonerkassette eller billedtromle. Se [Hewlett Packard-erklæring om begrænset garanti](#) og [Tonerkassette Erklæring om begrænset garanti](#).

## HP's hotline for bedrageri

Ring til HP's bedragerihotline, hvis statusindikatorerne på forbrugsvarer eller HP Værktøjskasse angiver, at tonerkassetten eller billedtromlen ikke er en HP-tonerkassette, og du tror, den er original. HP vil hjælpe med at finde ud af, om produktet er originalt, og vil være behjælpelig med at løse problemet.

Din tonerkassette eller billedtromle er måske ikke en original HP, hvis du bemærker følgende problemer:

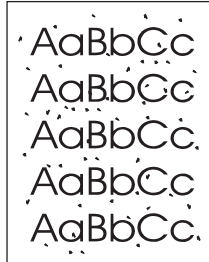
- Du oplever et stort antal problemer med tonerkassetten eller billedtromlen.
- Tonerkassetten ser ikke ud, som den plejer (hvis f.eks. træktappen eller emballagen ser anderledes ud).

I USA kan der ringes gratis til: (1) (877) 219-3183.

*Uden for USA* betaler modtageren for opkaldet. Ring til centralen, og anmod om et opkald, hvor modtageren betaler, til dette telefonnummer: (1) (770) 263-4745. Hvis du ikke taler engelsk, vil en medarbejder på HP's bedragerihotline, der taler dit sprog, være dig behjælpelig. Eller hvis den, der taler dit sprog, ikke er tilgængelig, vil en sproglinjetolker tilslutte ca. et minut efter starten af opkaldet. Sproglinjetolkeren er en tjeneste, der vil oversætte mellem dig og medarbejderen fra HP's bedragerihotline.

## Rengøring af printeren

Under udskrivningsprocessen kan papir, toner og støvpartikler ophobe sig inden i printeren. Denne ophobning kan med tiden give problemer med udskriftskvaliteten, som f.eks. tonerpletter eller -udtværing. Denne printer har en rengøringstilstand, der kan afhjælpe og forhindre denne type problemer.

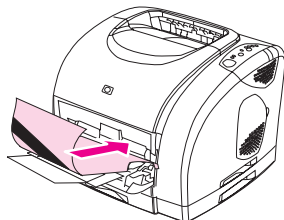


### Sådan rengøres motoren

#### Bemærk!

Følgende fremgangsmåde skal udføres fra HP Værktøjskasse. Hvis du skal rengøre motoren, når computeren kører et operativsystem, der ikke understøtter HP Værktøjskasse, skal du se den seneste Readme-fil i roden af cd'en eller besøge <http://www.hp.com/support/clj2550>.

1. Kontroller, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
2. Åbn HP Værktøjskasse.
3. Klik på **Renseark** under fanen **Fejlfinding**, klik på **Vedligeholdelse**, og klik herefter på **Udskriv**. Der udskrives en side med et mønster.
4. Fjern eventuelt udskriftsmedie i bakke 1 ved printeren.
5. Fjern den side, der blev udskrevet, og læg den i bakke 1 med forsiden nedad.



6. Tryk på **Rens** ved computeren.

# Kalibrering af printeren

Printeren kalibreres automatisk på bestemte tidspunkter. Du kan tilpasse kalibreringsindstillingerne ved hjælp af HP Værktøjskasse.

Forskelle i miljøet samt tonerkassetter, toner, billedtromle af ældre dato kan føre til varierende billedtæthed. Printerens tager højde for disse forhold vha. sin billedstabiliseringskontrol. Printerens kalibreres automatisk på bestemte tidspunkter for at opretholde den bedst mulige udskriftskvalitet. Du kan anmode om kalibrering ved hjælp af HP Værktøjskasse.

Printeren afbryder ikke et udskriftsjob for at foretage kalibrering. Den venter, indtil jobbet er afsluttet, før kalibrering eller rengøring. Printerens afbryder udskrivningen midlertidigt, mens kalibreringen foregår, og starter først igen, når kalibreringen er afsluttet.

## Sådan kalibreres printeren ved printeren

Tryk på  (**START**) and  (**DREJ KARRUSEL**) samtidig for at starte en kalibrering.

## Sådan kalibreres printeren fra HP Værktøjskasse

### Bemærk!

Denne fremgangsmåde omfatter kun Windows-operativsystemet. Macintosh-brugere skal kalibrere printeren manuelt ved hjælp af ovenstående fremgangsmåde.

1. Åbn HP Værktøjskasse på en af følgende måder:
  - På skrivebordet skal du dobbeltklikke på ikonet **HP Værktøjskasse**.
  - Peg på **Programmer** i menuen **Start**, peg på **HP color LaserJet 2550**, og vælg **HP Værktøjskasse**.
2. Klik på **Diagnoseværktøjer** (i venstre side af skærmen) under fanen **Fejlfinding**.
3. Klik på **Farvekalibrering**.





# 7

# Problemløsning



Disse oplysninger om fejlfinding er arrangeret for hjælpe dig med at løse udskrivningsproblemer. Vælg den generelle type problem på følgende liste.

- [Løsning af problemer, der ikke har genereret meddelelser](#)
- [Kontrol af netværket](#)
- [Løsning af generelle udskriftsproblemer](#)
- [Løsning af PostScript-fejl \(PS\)](#)
- [Løsning af almindelige Macintosh-problemer](#)
- [Løsning af problemer, der har genereret meddelelser](#)
- [Løsning af meddelelser på kontrolpanelet](#)
- [Afhjælpning af papirstop](#)
- [Løsning af problemer med udskriftsmedier](#)
- [Løsning af problemer med udskriftskvalitet](#)

# Løsning af problemer, der ikke har genereret meddelelser

Hvis printeren ikke fungerer korrekt, skal du udføre trinene i denne kontrolliste i rækkefølge. Hvis der viser sig en fejl i printeren ved et af trinene, skal du følge de tilhørende forslag for at afhjælpe fejlen. Hvis et trin løser problemet, kan du stoppe uden at udføre resten af trinene på kontrollisten.

## Kontrolliste til fejlfinding

1. Kontroller, at printerens Klar-indikator lyser. Hvis ingen indikatorer er tændte, skal du udføre disse trin:
  - a. Kontroller strømkabelforbindelserne.
  - b. Kontroller, at strømafbryderen er tændt.
  - c. Kontroller strømkilden ved at tilslutte printeren direkte til vægstikket eller til et andet stik.
  - d. Hvis intet af dette får strømmen til at fungere, skal du kontakte HP Kundeservice. (Se [HP kundeservice](#) eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen).
2. Kontroller kablerne.
  - a. Kontroller kabelforbindelsen mellem printeren og computeren eller netværksporten. Kontroller, at kablet er forsvarligt tilsluttet.
  - b. Sørg for, at selve kablet ikke er defekt, ved om muligt at bruge et andet kabel.
  - c. Kontroller netværksforbindelsen. Se [Kontrol af netværket](#).
3. Kontroller, at det udskriftsmedie, du bruger, overholder specifikationerne. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
4. Tryk på  (START) og  (ANNULLER JOB) samtidigt for at udskrive en konfigurationsside og en side med status på forbrugsvarer. Hvis din printer er netværksaktiveret, udskrives der også en HP Jetdirect-side.
  - a. Hvis der ingen sider udskrives, skal du kontrollere, at mindst en bakke indeholder udskriftsmedier.
  - b. Hvis siden sætter sig fast i printeren, skal du gå til [Afhjælpning af papirstop](#).
5. Hvis konfigurationssiden og statussiden for forbrugsstoffer udskrives, skal du kontrollere følgende emner.
  - a. Hvis siderne udskrives korrekt, fungerer printerhardwaren. Problemet er i den computer, du bruger, i printerdriveren eller i programmet.
  - b. Hvis siderne ikke udskrives korrekt, skal du kalibrere printeren. Se [Kalibrering af printeren](#). Udskriv siderne igen. Hvis siderne stadig ikke udskrives korrekt, er problemet i printerhardwaren. Kontakt HP Kundeservice. (Se [HP kundeservice](#) eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen).
6. Kontroller udskriftskøen eller udskriftsspooleren (Skrivestyring eller Udskriftskø for Mac OS) ved computeren for at se, om printeren er midlertidigt stoppet eller angivet til at udskrive offline.
7. Kontroller, at du har installeret HP color LaserJet 2550 series-printerdriveren. Kontroller programmet for at sikre, at du bruger en HP color LaserJet 2550 series-printerdriver.
8. Udskriv en side fra HP Værktøjskasse.

- a. Hvis siden udskrives, er problemet i printerdriveren. I Windows kan du forsøge at bruge den anden printerdriver. I Windows og Macintosh kan du også fjerne printerdriveren (se [Fjernelse af udskrivningssoftwaren](#)) og installere den igen (se opsætningsvejledningen).
  - b. Hvis siden ikke udskrives, ligger problemet i computeren eller programmet.
9. Udskriv et kort dokument fra et andet program, der tidligere har fungeret. Hvis denne løsning fungerer, er problemet i det program, du bruger. Hvis denne løsning ikke fungerer (dokumentet udskrives ikke), skal du fuldføre disse trin:
- a. Prøv at udskrive jobbet fra en anden computer, der har installeret printersoftwaren.
  - b. Hvis du tilsluttede printerens til netværket, skal du tilslutte printerens direkte til en computer med et parallelkabel eller et USB-kabel. Omdiriger printerens til den rigtige port, eller installer softwaren igen, og vælg den nye tilslutningstype, du bruger.
10. Hvis problemet stadig ikke løses, skal du se [Løsning af generelle udskriftsproblemer](#).

## Kontrol af netværket

Det anbefales, at du bruger HP color LaserJet 2550-cd'en til at installere og opsætte printeren på et netværk. Følg disse trin for at se, om problemet skyldes netværket.

- Da du udskrev konfigurationssiden, skulle der være udskrevet en HP Jetdirect-konfigurationsside, hvis printerens netværk er aktiveret. (Hvis disse sider ikke udskrives på dit sprog, kan du se [Specialsider](#)). Kontroller, at alle netværksindstillingerne er korrekt konfigurerede. Du kan finde yderligere oplysninger om HP Jetdirect-siden i *HP Jetdirect Administrator's Guide*, der kan installeres fra afsnittene **Se dokumentation** eller **Brugerdokumentation** på HP Color LaserJet 2550-cd'en.
- Se *HP Jetdirect Administrator's Guide*, der kan installeres fra afsnittene **Se dokumentation** eller **Brugerdokumentation** på HP Color LaserJet 2550-cd'en.
- Kontakt netværksadministratoren for at få hjælp.

## Løsning af generelle udskriftsproblemer

Ud over de problemer, der findes i dette afsnit, kan du se [Løsning af almindelige Macintosh-problemer](#), hvis du bruger en Macintosh-computer, og se [Løsning af PostScript-fejl \(PS\)](#), hvis du bruger PS-driveren.

### Udskriftsjobbet er ekstremt langsomt.

Årsag	Løsning
Jobbet kan være meget komplekst, hvis det f.eks. indeholder grafik.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vent på, at jobbet udskrives.</li><li>• Reducer sidens kompleksitet, eller forsøg at tilpasse indstillingerne for udskriftskvalitet. Hvis problemet ofte opstår, kan du installere mere hukommelse i printeren.</li></ul>
Den maksimale udskrivningshastighed er 19 sider i A4-format i minuttet i sort/hvid, 20 sider i Letter-format i minuttet i sort/hvid og 4 sider i minuttet i farve (A4- eller Letter-format). Hastigheden kan ikke hæves, selv om der tilføjes mere hukommelse.	Vent på, at jobbet gøres færdigt.
Udskrivningshastigheden kan nedsættes automatisk ved udskrivning af medier i specialformat.	Vent på, at jobbet gøres færdigt.
I printerdriveren er type eller format angivet til karton eller andet specialmedie.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis du udskriver på specialmedie, skal typen eller formatet angives til en indstilling for specialmedier. Printeren udskriver langsommere for visse specialmediers vedkommende for at yde bedre kvalitet. Vent på, at jobbet udskrives.</li><li>• Hvis du ikke udskriver på specialmedie, skal du angive typen eller formatet i printerdriveren til almindeligt papir.</li><li>• I standardindstillingerne for denne printer skal du klikke på fanen <b>Papir</b> og sikre, at Type er angivet til almindeligt papir. Du kan tilsidesætte denne indstilling fra printerdriveren, når du udskriver specialmedie.</li></ul>
Der kan være et problem med driveren.	Hvis du udskrev vha. PCL-driveren, skal du udskrive vha. PS-driveren, eller omvendt.
Printeren kan være varm.	Hvis printeren har udskrevet i lang tid og er blevet varm, nedsætter den automatisk udskrivningshastigheden for at forebygge problemer med udskrivningskvaliteten. For at genetablere printerens normale hastighed, skal du stoppe udskrivningen og vente, indtil printeren er kølet af.

### Printeren tager papir eller udskriftsmedie fra den forkerte bakke.

Årsag	Løsning
Valget af kilde (bakke) er måske ikke korrekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I Windows skal du sikre, at kilden om muligt er valgt fra dialogboksen <b>Udskriv</b> (der er en del af programmet) eller fra printerdriveren. Hvis du vælger kilden i printerdriveren og derefter vælger en anden kilde i dialogboksen <b>Udskriv</b>, ændres kildeindstillingen i printerdriveren, så den svarer til kildeindstillingen i dialogboksen <b>Udskriv</b>.</li> <li>I Macintosh skal du angive kilden i dialogboksen <b>Udskriv</b>.</li> <li>Fjern eventuelt udskriftsmedie i andre bakker for at få printeren til at vælge fra den ønskede bakke.</li> </ul>
Indstillingen <b>Type</b> eller <b>Format</b> svarer ikke til formatet for papiret eller udskriftsmediet, der er lagt i bakken.	Hvis du bruger HP Værktøjskasse, skal du ændre indstillingen <b>Type</b> eller <b>Format</b> for bakken, så den svarer til formatet for det ilagte udskriftsmedie.
Der er lagt medie i bakke 1.	Fjern alt medie fra bakke 1. Printeren henter papir fra bakke 1, hvis du ikke har angivet en bakke, som havde et kompatibelt format eller en kompatibel type ilagt, og bakke 1 er ukonfigureret.


### Printeren henter ikke papir fra bakke 2 eller ekstrabakke 3.

Årsag	Løsning
Det bageste papirlængdestyr (ekstrabakke 2) eller endestoppet (ekstrabakke 3) er ikke indstillet korrekt.	Hvis du vil indstille de bageste styr korrekt, kan du se <a href="#">Opfyldning af ekstrabakke 2</a> eller <a href="#">Opfyldning af ekstrabakke 3</a> .
Bakken genkendes ikke af printerdriveren.	<p>Indstil printerdriveren, så den genkender bakken:</p> <p>Windows: Peg på <b>Indstillinger</b> i menuen <b>Start</b>, og klik på <b>Printere</b>. Højreklik på printernavnet, og klik på <b>Egenskaber</b>. Klik på fanen <b>Konfigurer</b> eller fanen <b>Enhedsindstillinger</b>. Vælg den korrekte bakke, der er installeret.</p> <p>Mac OS X: (Opsætning af OS 9.x kan være anderledes): Åbn <b>Udskriftskø</b>, og klik på udskriftskøen til HP color LaserJet. Klik på <b>Printere</b>, og klik derefter på <b>Vis info</b>. Klik på <b>Installationsindstillinger</b>, og vælg korrekt bakke. Klik på <b>Anvend ændringer</b>.</p>
Hvis printeren ikke henter papir fra en af bakkerne, kan problemet være papiret.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prøv med en anden type eller et andet mærke papir.</li> <li>Sørg for, at du bruger papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Glittet papir og fotopapir understøttes ikke. Se <a href="#">Specifikationer for udskriftsmedier</a>. Du kan bestille ved at se <a href="#">Oplysninger om tilbehør og bestilling</a>.</li> </ul>
Printeren genkender ikke bakken.	Sluk printeren, og tænd den igen.
Adskillelsspuden og pickuprullerne kan være slidte.	Udskift adskillelsspuden og pickuprullerne. Kontakt HP Kundeservice for at bestille dele. Se <a href="#">HP kundeservice</a> eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen.

### Printeren genkender ikke et DIMM, der er installeret.

Årsag	Løsning
DIMM'et genkendes ikke i printerdriveren.	Indstil printersoftware, så den genkender DIMM'et. Se <a href="#">Aktivering af hukommelsen</a> .
DIMM'et er ikke korrekt installeret.	Fjern DIMM'et, og installer det igen.

### Printeren svarer ikke, når kommandoen Udskriv vælges i softwaren.

Årsag	Løsning
Printeren fik en fejl.	Kontroller kontrolpanelets indikatorer på printeren for at bestemme, om der er en fejl.
Hvis ingen indikatorer på kontrolpanelet er tændt, får printerens ingen strøm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller strømkabelforbindelserne mellem printerens og strømkilden.</li> <li>• Kontroller, at strømafbryderen er tændt.</li> <li>• Kontroller, at strømkilden (kontakt eller strømbeskytter) modtager strøm.</li> <li>• Hvis intet af ovenstående hjælper, skal du kontakte HP Kundeservice. Se <a href="#">HP kundeservice</a> eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen.</li> </ul>
Printeren kan være i manuel indføringstilstand (Eftersyn-indikatoren blinker og Start-indikatoren lyser).	Læg papir i bakke 1, hvis den er tom. Hvis der allerede er papir i bakken, skal du trykke på  (START).
Den forkerte printer er valgt i softwaren.	I dialogboksen <b>Udskriv</b> eller <b>Indstil printer</b> skal du sørge for, at HP color LaserJet 2550 er valgt som printer.
Der kan være opstået papirstop.	Ryd eventuelle papirstop. Se <a href="#">Afhjælpning af papirstop</a> .
Printeren er på et netværk og modtager ikke noget signal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kobl printerens fra netværket, og tilslut den direkte til en computer vha. et parallelkabel eller et USB-kabel.</li> <li>• Fjern eventuelt stoppede job fra udskriftskøen.</li> <li>• Udskriv et job, som du ved fungerer.</li> <li>• Geninstaller udskrivningssoftwaren.</li> </ul>
Interfacekablet mellem computeren (eller netværket) og printerens er ikke tilsluttet korrekt.	Tag printerkablet ud, og tilslut det igen.
Interfacekablet er defekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilslut om muligt interfacekablet til en anden computer (eller netværksport), og udskriv et job, som du ved fungerer.</li> <li>• Prøv at bruge et andet kabel.</li> </ul>
Hvis printerens er forbundet til en computer, er softwaren for printerens ikke konfigureret for printerporten.	Kontroller printervalgsmenuen i softwaren for at sikre, at den rigtige port anvendes. Hvis computeren har mere end én port, skal du kontrollere, at printerens er tilsluttet den rigtige.

**Sider udskrives, men alle farver udskrives ikke, eller siderne er fuldstændigt blanke.**

Årsag	Løsning
Hvis en enkelt farve helt mangler, kan det skyldes, at forseglingsstapen ikke er helt fjernet fra tonerkassetten.	Fjern tonerkassetten for den manglende farve, og kontroller, at forseglingsstapen er fuldstændig fjernet.
Hvis sider udskrives fuldstændigt blanke, har filen måske blanke sider.	Undersøg, om filen indeholder blanke sider. Slet disse sider, hvis de ikke kræves.
Hvis du bruger ikke-HP-tonerkassetter, kan en eller flere tonerkassetter være tomme eller næsten tomme. Kontrolpanelets indikatorer angiver ikke status for ikke-HP-tonerkassetter.	Udskift en eller flere af tonerkassetterne.
Afkrydsningsfeltet <b>Font-DIMM</b> er måske markeret, men font-DIMM'et er ikke fysisk installeret i printeren. (Dette problem gælder kun for printere, der bruger et font-DIMM for et asiatisk sprog).	Fjern markeringen af afkrydsningsfeltet <b>Font-DIMM</b> i indstillingerne for denne printer på fanen <b>Konfigurer</b> , hvis der ikke er installeret et font-DIMM i printeren. Marker kun afkrydsningsfeltet <b>Font-DIMM</b> , hvis font-DIMM'et er fysisk installeret i printeren. Hvis du tror, at font-DIMM'et er installeret, skal du sørge for, at det er installeret korrekt.

**Mediet krøller, når det kommer ud af den øverste udskriftsbakke.**


Årsag	Løsning
Mediet skal udskrives til den direkte papirgang.	Åbn den bageste udskriftsgang for at udskrive til den direkte papirgang. Fjern hvert ark, når det kommer ud af printeren.
Stakken var lettere krøllet, da den blev anbragt i bakken.	Vend stakken om i bakken.
Udskriftsmediet overholder ikke specifikationerne.	Se <a href="#">Specifikationer for udskriftsmedier</a> .
Hvis du udskriver på let medie, er indstillingen Type måske ikke korrekt.	Vælg <b>Lys</b> i feltet <b>Typen er</b> i printerdriveren.

**Printeren udskriver, men teksten er forkert, forvrænget eller ufuldstændig.**

Årsag	Løsning
Interfacekablet er løst eller defekt.	Træk printerstikket ud, og sæt det i igen. Prøv med et udskriftsjob, som du ved fungerer. Tilslut om muligt kablet og printeren til en anden computer, og prøv med et udskriftsjob, som du ved fungerer. Prøv til sidst med et nyt kabel.
Printeren er på et netværk eller en delt enhed og modtager ikke et klart signal.	Kobl printeren fra netværket, og tilslut den direkte til en computer vha. et parallelkabel <i>eller</i> et USB-kabel. Udskriv et job, som du ved fungerer.
Den forkerte driver er valgt i softwaren.	I dialogboksen <b>Udskriv</b> eller <b>Indstil printer</b> skal du sørge for, at <b>HP color LaserJet 2550</b> er valgt som printer.
Printerdriveren fungerer ikke korrekt.	Udskriv en side fra HP Værktøjskasse. Hvis siden udskrives, er problemet i printerdriveren. Fjern printerdriveren, og installer den igen.
Programmet fungerer ikke korrekt.	Prøv at udskrive et job fra et andet program.



Printeren udskriver, men teksten er forkert, forvrænget eller ufuldstændig.

Årsag	Løsning
Hvis printeren er tilsluttet til en computer, fungerer operativsystemet ikke korrekt.	<p>Kontroller operativsystemet. Hvis du ikke ved, hvordan du bruger metoden nedenfor, skal du se i den dokumentation, der blev leveret med computeren.</p> <p>Genstart computeren. Når den bipper under start, skal du trykke på <b>F5</b> og vælge <b>Kun kommandoprompt</b>. Ved promptet C:\ på computeren, skal du skrive <code>Dir&gt;LPT1</code> og derefter trykke på <b>Enter</b>. (Dette forudsætter, at printeren er tilsluttet til LPT1). Hvis Start-indikatoren lyser på printerens, skal du trykke på  (<b>START</b>) for at udskrive og skubbe siden ud. Hvis siden udskrives korrekt, fungerer operativsystemet ikke ordentligt.</p>
Afkrydsningsfeltet Font-DIMM er måske markeret, men font-DIMM'et er ikke fysisk installeret i printerens. (Dette problem gælder kun for printere, der har installeret et font-DIMM for et asiatisk sprog).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis font-DIMM'et ikke er installeret i printerens, skal du åbne printerdriveren og fjerne markeringen af afkrydsningsfeltet <b>Font-DIMM</b> under fanen <b>Konfigurer</b>.</li><li>• Hvis der er installeret et font-DIMM, skal du lade afkrydsningsfeltet være markeret, men sikre, at det faktiske font-DIMM er installeret korrekt i printerens.</li></ul>

## Løsning af PostScript-fejl (PS)

Følgende situationer er PS-sprogspecifikke og kan opstå, når flere printersprog anvendes.

### Bemærk!

Hvis du vil modtage en udskrevet meddelelse eller en skærmmeddelelse, når der opstår PS-fejl, skal du vælge denne indstilling i PS-printerdriveren eller HP Værktøjskasse.

### Jobbet udskrives i Courier (printerens standardfont) i stedet for det anmodede skriftsnit.

Årsag	Løsning
Det anmodede skriftsnit er ikke indlæst. Der kan være foretaget et skift i printersprog for at udskrive et PCL-job, lige før PS-udskriftsjobbet blev modtaget.	Indlæs den ønskede font, og send udskriftsjobbet igen. Kontroller typen og placeringen af fonten. Indlæs fonten i printerens, hvis den er tilgængelig. Dokumentationen til softwaren indeholder flere oplysninger.

### Der udskrives en PS-fejlside.

Årsag	Løsning
Udskriftsjobbet er muligvis ikke PS.	Sørg for, at udskriftsjobbet er et PS-job. Kontroller, om programmet forventede, at du sendte en opsætning eller PS-hovedfil til printerens.

### Der opstår en VM-fejl (virtual memory error).

Årsag	Løsning
Dette er en PS-fontfejl, der opstår, når du bruger flere forskellige fonte.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vælg <b>Ubegrænsede fonte</b>, der kan indlæses fra printerdriveren.</li><li>• Gør dokumentet enklere ved at nedsætte antallet af illustrationer eller fonte.</li></ul>

### Der opstår en intervalkontrolfejl.

Årsag	Løsning
Dette er en PS-fontfejl, der opstår, når du bruger flere forskellige fonte.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prøv at udskrive fra en anden bakke.</li><li>• Vælg <b>Ubegrænsede fonte</b>, der kan indlæses fra printerdriveren.</li></ul>

# Løsning af almindelige Macintosh-problemer



Ud over de problemer, der er beskrevet i [Løsning af generelle udskriftsproblemer](#), angiver dette afsnit problemer, der kun kan opstå, når der bruges Mac OS 9.x eller Mac OS X.

## Bemærk!

HP color LaserJet 2550 series-printeren understøtter udskrivning med USB og IP (internet protocol) ved hjælp af en Ethernet-forbindelse (kun netværksmodeller). Opsætning af USB- og IP-udskrivning udføres i **printerhjælpeprogrammet**. Symbolet for printeren vises *ikke* i Vælger.

## Problemer med Mac OS 9.x.

### Printernavn og IP-adresse vises og kontrolleres ikke i printerhjælpeprogrammet.



Årsag	Løsning
Printeren er måske ikke klar.	Kontroller, at kablerne er korrekt tilsluttet, at printeren er tændt, og at Klar-indikatoren lyser. Hvis printeren er tilsluttet gennem en USB- eller Ethernet-hub, skal du forsøge at tilslutte direkte til computeren eller bruge en anden port.
Der er muligvis valgt en forkert tilslutningstype.	Kontroller, at enten <b>Printer (USB)</b> eller <b>Printer (LPR)</b> er valgt i <b>printerhjælpeprogrammet</b> . Hvilken tilslutningstype, der skal vælges, afhænger af tilslutningstypen mellem printeren og computeren.
Der anvendes et forkert printernavn eller en forkert IP-adresse.	Kontroller printernavnet eller IP-adressen ved at udskrive en konfigurationsside. Tryk kort og samtidigt på  ( <b>START</b> ) og  ( <b>ANNULLER JOB</b> ). Kontroller, at printernavnet eller IP-adressen, der fremgår af konfigurationssiden, svarer til printernavnet eller IP-adressen i <b>printerhjælpeprogrammet</b> .
Interfacekablet kan være defekt eller af dårlig kvalitet.	Udskift interfacekablet. Vær sikker på, at det nye kabel er af høj kvalitet.

### Printerens PPD-fil (PostScript Printer Description) vises ikke på listen i printerhjælpeprogrammet

Årsag	Løsning
Printerens software er muligvis ikke installeret eller er installeret forkert.	Kontroller, at PPD'en til HP color LaserJet 2550 PPD ligger i følgende mappe på harddisken: Systemmappe/Udvidelser/Printerbeskrivelser. Du skal om nødvendigt installere softwaren igen. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger.
PPD-filen (Postscript Printer Description) er beskadiget.	Slet PPD-filen fra følgende mappe på Harddisk: Systemmappe/Udvidelser/Printerbeskrivelser. Geninstaller softwaren. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger.

## Problemer med Mac OS 9.x. (fortsat)

### Udskriftsjobbet blev ikke sendt til den ønskede printer.

Årsag	Løsning
Udskriftskøen er eventuelt blevet stoppet.	Genstart udskriftskøen. Åbn menuen <b>Udskrivning</b> i menulinjen foroven, og klik på <b>Start udskriftskø</b> .
Det forkerte printernavn eller IP-adresse anvendes. En anden printer med samme eller tilsvarende navn eller IP-adresse har muligvis modtaget dit udskriftsjob.	Kontroller printernavnet eller IP-adressen ved at udskrive en konfigurationsside. Tryk kort og samtidigt på  ( <b>START</b> ) og  ( <b>ANNULLER JOB</b> ). Kontroller, at printernavnet eller IP-adressen, der fremgår af konfigurationssiden, svarer til printernavnet eller IP-adressen i <b>printerhjælpeprogrammet</b> .
Printeren er måske ikke klar.	Kontroller, at kablerne er korrekt tilsluttet, at printeren er tændt, og at Klar-indikatoren lyser. Hvis printeren er tilsluttet gennem en USB- eller Ethernet-hub, skal du forsøge at tilslutte direkte til computeren eller bruge en anden port.
Interfacekablet kan være defekt eller af dårlig kvalitet.	Udskift interfacekablet. Sørg for, at det nye kabel er af høj kvalitet.

### Computeren kan ikke bruges, mens printerens udskriver.

Årsag	Løsning
Udskrift i baggrund er ikke valgt.	LaserWriter 8.6 og nyere: Slå udskrivning i baggrunden til ved at vælge <b>Udskriv skrivebord</b> i menuen <b>Arkiv</b> og derefter klikke på <b>Udskrift i baggrund</b> .

### En ESP-fil (Encapsulated PostScript) udskrives ikke med de korrekte fonte.

Årsag	Løsning
Dette problem opstår i visse programmer.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prøv at indlæse de fonte, der findes i EPS-filen, i printerens, før du udskriver.</li><li>• Send filen i ASCII-format i stedet for binær kode.</li></ul>

### Dokumentet udskrives ikke med New York-, Geneva- eller Monaco-fonte.

Årsag	Løsning
Printeren erstatter måske fonte.	Klik på <b>Valg</b> i dialogen <b>Sidelayout</b> for at fjerne erstattede fonte.

### Du kan ikke udskrive fra et USB-kort fra tredjepart.

Årsag	Løsning
Denne fejl opstår, når softwaren for USB-printere ikke er installeret.	Når du installerer et USB-kort fra en tredjepart, skal du muligvis bruge softwaren Apple USB Adapter Card Support. Det nyeste version af denne software er tilgængelig på Apples websted.

## Problemer med Mac OS 9.x. (fortsat)

Når printeren er tilsluttet med et USB-kabel, vises den ikke i printerhjemmeprogrammet eller Apple System Profiler, når driveren er valgt.

Arsag	Løsning
Dette problem skyldes enten en software- eller hardwarekomponent.	<b>Softwarefejlfinding</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller, at din Macintosh understøtter USB.</li><li>• Kontroller, at Macintosh-operativsystemet er Mac OS 9.1 eller nyere.</li><li>• Kontroller, at din Macintosh har den rette USB-software fra Apple.</li></ul> <hr/> <b>Bemærk!</b> <p>iMac- og Blue G3 desktop-Macintosh-systemer overholder alle krav for tilslutning til en USB-enhed.</p> <hr/> <b>Hardwarefejlfinding</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller, at printeren er tændt.</li><li>• Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt.</li><li>• Kontroller, at du anvender det rette USB-højhastighedskabel.</li><li>• Kontroller, at der ikke er for mange USB-enheder, der trækker strøm fra kæden. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.</li><li>• Kontroller, om der er mere end to USB-hubs uden strøm tilsluttet i en række på kæden. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.</li></ul> <hr/> <b>Bemærk!</b> <p>iMac-tastaturet er en USB-hub uden strøm.</p> <hr/>



## Problemer med Mac OS X

Printerdriveren vises ikke i Udskriftskø.

Arsag	Løsning
Printerens software er muligvis ikke installeret eller er installeret forkert.	Kontroller, at PPD'en til HP color LaserJet 2550 PPD ligger i følgende mappe på Harddisk: Bibliotek/Printere/PPD/Indhold/Ressourcer/<lang>.lproj, idet "<lang>" angiver sprogkoden i to bogstaver for det sprog, du vælger. Du skal om nødvendigt installere softwaren igen. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger.
PPD-filen (Postscript Printer Description) er beskadiget.	Slet PPD-filen fra følgende mappe på Harddisk: Bibliotek/Printere/PPD/Indhold/Ressourcer/<lang>.lproj, idet "<lang>" angiver sprogkoden i to bogstaver for det sprog, du vælger. Geninstaller softwaren. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger.

## Problemer med Mac OS X (fortsat)

Printernavn, IP-adresse eller Rendezvous-værtsnavn vises ikke i printerens listeboks i Udskriftskø.



Årsag	Løsning
Printeren er måske ikke klar.	Kontroller, at kablerne er korrekt tilsluttet, at printeren er tændt, og at Klar-indikatoren lyser. Hvis printeren er tilsluttet gennem en USB- eller Ethernet-hub, skal du forsøge at tilslutte direkte til computeren eller bruge en anden port.
Der er en risiko for, at den forkerte tilslutningstype vælges.	Kontroller, at der er valgt USB, IP-udskrivning eller Rendezvous-værtsnavn alt efter, hvilken tilslutningstype der er etableret mellem printeren og computeren.
Der anvendes forkert printernavn, IP-adresse eller Rendezvous-værtsnavn.	Kontroller printernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet ved at udskrive en konfigurationsside. Tryk kort og samtidigt på  (START) og  (ANNULLER JOB). Kontroller, at navnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet på konfigurationssiden svarer til printernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet i Udskriftskø.
Interfacekablet kan være defekt eller af dårlig kvalitet.	Udskift interfacekablet. Vær sikker på, at det nye kabel er af høj kvalitet.

Printeren bliver ikke automatisk sat op som din foretrukne printer i Udskriftskø.

Årsag	Løsning
Printeren er måske ikke klar.	Kontroller, at kablerne er korrekt tilsluttet, at printeren er tændt, og at Klar-indikatoren lyser. Hvis printeren er tilsluttet gennem en USB- eller Ethernet-hub, skal du forsøge at tilslutte direkte til computeren eller bruge en anden port.
Printerens software er muligvis ikke installeret eller er installeret forkert.	Kontroller, at PPD'en til HP color LaserJet 2550 PPD ligger i følgende mappe på Harddisk: Bibliotek/Printere/PPD/Indhold/Ressourcer/<lang>.lproj, idet "<lang>" angiver sprogkoden i to bogstaver for det sprog, du vælger. Du skal om nødvendigt installere softwaren igen. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger.
PPD-filen (Postscript Printer Description) er beskadiget.	Slet PPD-filen fra følgende mappe på Harddisk: Bibliotek/Printere/PPD/Indhold/Ressourcer/<lang>.lproj, idet "<lang>" angiver sprogkoden i to bogstaver for det sprog, du vælger. Geninstaller softwaren. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger.
Printeren er måske ikke klar.	Kontroller, at kablerne er korrekt tilsluttet, at printeren er tændt, og at Klar-indikatoren lyser. Hvis printeren er tilsluttet gennem en USB- eller Ethernet-hub, skal du forsøge at tilslutte direkte til computeren eller bruge en anden port.
Interfacekablet kan være defekt eller af dårlig kvalitet.	Udskift interfacekablet. Vær sikker på, at det nye kabel er af høj kvalitet.

## Problemer med Mac OS X (fortsat)

### Udskriftsjobbet blev ikke sendt til den ønskede printer.

Årsag	Løsning
Udskriftskøen er eventuelt blevet stoppet.	Genstart udskriftskøen. Åbn <b>Skrivestyring</b> , og vælg <b>Start job</b> .
Det forkerte printernavn eller IP-adresse anvendes. En anden printer med det samme eller et lignende navn, IP-adresse eller Rendezvous-værtsnavn har muligvis modtaget dit udskriftsjob.	Kontroller printernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet ved at udskrive en konfigurationsside. Tryk kort og samtidigt på  ( <b>START</b> ) og  ( <b>ANNULER JOB</b> ). Kontroller, at navnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet på konfigurationssiden svarer til printernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet i Udskriftskø.

### En ESP-fil (Encapsulated PostScript) udskrives ikke med de korrekte fonte.

Årsag	Løsning
Dette problem opstår i visse programmer.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prøv at indlæse de fonte, der findes i EPS-filen, i printeren, før du udskriver.</li><li>• Send filen i ASCII-format i stedet for binær kode.</li></ul>

### Du kan ikke udskrive fra et USB-kort fra tredjepart.

Årsag	Løsning
Denne fejl opstår, når softwaren for USB-printere ikke er installeret.	Når du installerer et USB-kort fra en tredjepart, skal du muligvis bruge softwaren Apple USB Adapter Card Support. Det nyeste version af denne software er tilgængelig på Apples websted.

## Problemer med Mac OS X (fortsat)

Når printeren er tilsluttet via et USB-kabel, vises printeren ikke i Macintosh Udskriftskø, når driveren er valgt.

Årsag	Løsning
Dette problem skyldes enten en software- eller hardwarekomponent.	<p><b>Softwarefejlfinding</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller, at din Macintosh understøtter USB.</li><li>• Kontroller, at Macintosh-operativsystemet er Mac OS version 10.1 eller nyere.</li><li>• Kontroller, at din Macintosh har den rette USB-software fra Apple.</li></ul> <p><b>Hardwarefejlfinding</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller, at printeren er tændt.</li><li>• Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt.</li><li>• Kontroller, at du anvender det rette højhastigheds-USB-kabel.</li><li>• Kontroller, at der ikke er for mange USB-enheder, der trækker strøm fra kæden. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.</li><li>• Kontroller, om der er mere end to USB-hubs uden strøm tilsluttet i en række på kæden. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.</li></ul> <hr/> <p><b>Bemærk!</b></p> <p>iMac-tastaturet er en USB-hub uden strøm.</p>



# Løsning af problemer, der har genereret meddelelser

I dette afsnit får du hjælp til at løse problemer, der genererede meddelelser på computeren.

## Meddelelser for både Windows og Macintosh

I dette afsnit vises nogle almindelige fejl, der kun forårsager en simpel meddelelse, men ingen oplysninger til løsning af fejlen. Når du ser en fejl i HP Værktøjskasse, er den ledsaget af en vejledning i, hvordan du kan afhjælpe den. Ved andre fejl, der genereres af dit operativsystem, skal du se i dokumentationen til operativsystemet eller computeren.

### Begrænsningskontrolfejl

Årsag	Løsning
Udskriftsjobbet er for komplekst.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Du skal måske reducere sidens kompleksitet eller installere mere hukommelse.</li><li>• Brug en af de andre printerdrivere.</li><li>• Send udskriftsjobbet i mindre dele eller i et færre antal sider.</li></ul>

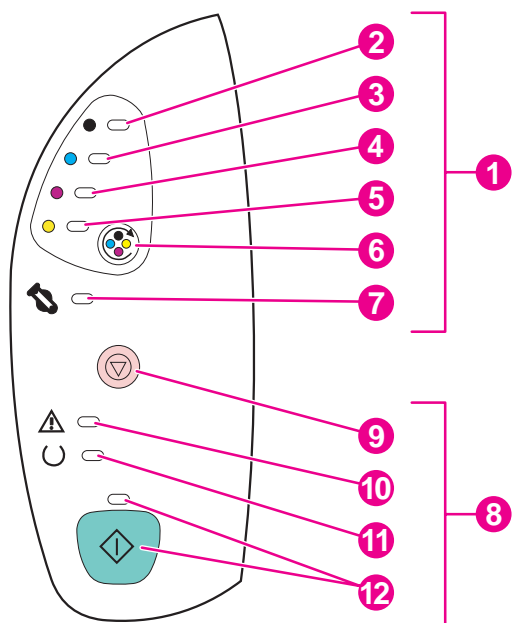
## Meddelelser kun til Windows

Meddelelse	Løsning
"Fejl under skrivning til LPTx" i Windows 98 eller Me	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller, at bakken indeholder et udskriftsmedie.</li><li>• Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, printeren er tændt, og Klar-indikatoren lyser.</li><li>• Udskriv en demoside fra HP Værktøjskasse for at sikre, at computeren kan kommunikere med printeren.</li><li>• Peg på <b>Indstillinger</b> i menuen <b>Start</b>, og klik på <b>Printere</b>. Højreklik på HP color LaserJet 2550-driveren, og vælg <b>Egenskaber</b>. Klik på <b>Detaljer</b>, og klik derefter på <b>Portindstillinger</b>. Fjern markeringen af afkrydsningsfeltet <b>Kontroller porttilstanden før udskrivning</b>, og klik på <b>OK</b>. Klik på <b>Spoolindstillinger</b>, vælg <b>Udskriv direkte til printer</b>, og klik på <b>OK</b>.</li><li>• Prøv at udskrive igen.</li></ul>

Meddelelse	Løsning
<p>"Generel beskyttelsesfejl"</p> <p>"Undtagelses-OE"</p> <p>"Spool32"</p> <p>"Ugyldig handling"</p>	<p>Genstart computeren, og prøv igen.</p> <p>Slet indholdet af mappen Temp på computeren. Mappen findes normalt i C:\Windows (til Windows 98 og Me) eller C:\Winnt (til Windows 2000 og XP).</p> <p>Skift den grafiske tilstand i driveren fra raster til vektor eller fra vektor til raster.</p>
<p>Andre Windows-meddelelser</p>	<p>Du kan finde oplysninger i dokumentationen til Microsoft Windows 98, 2000, Me eller XP, der blev leveret med operativsystemet eller computeren.</p>

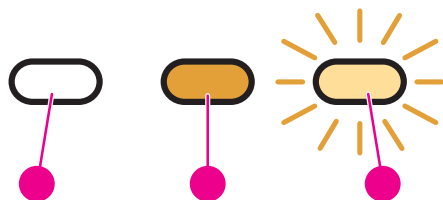
## Løsning af meddelelser på kontrolpanelet

Printerens status angives af indikormønstre på kontrolpanelet. Der findes to sæt indikatorer på kontrolpanelet: Status for forbrugsvarer-indikatorer og Printerstatus-indikatorer:



- 1 **Indikatorer og knapper for status på forbrugsvarer**
- 2 Indikator for sort tonerkassette
- 3 Indikator for cyan tonerkassette
- 4 Indikator for magenta tonerkassette
- 5 Indikator for gul tonerkassette
- 6 **DREJ KARRUSEL**-knap
- 7 Billedtromleindikator
- 8 **Indikatorer og knapper for printerstatus**
- 9 Knappen **ANNULLER JOB**
- 10 Eftersyn-indikator (gul)
- 11 Klar-Indikator (grøn)
- 12 Start-indikator og **START**-knap (begge grønne)

Indikatorerne kan være i en af følgende tilstande:



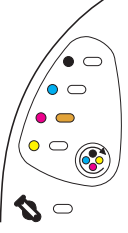




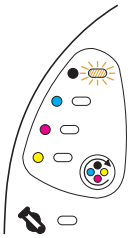


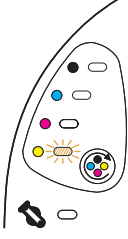
- 1 slukket
- 2 tændt
- 3 blinker

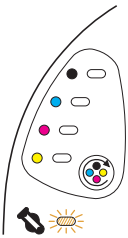




Se følgende oplysninger for at fortolke kontrolpanelindikatorer. HP Værktøjskasse viser animationer af indikormønstre og giver oplysninger om de meddelelser, der ligger bag dem.







## Status for forbrugsvarer-indikatorer

I dette afsnit beskrives betydningen af mønstrene for indikatorerne i området Status for forbrugsvarer. Oplysninger om forbrugsvarer kan også findes i HP Værktøjskasse. (Yderligere oplysninger findes i [Vedligeholdelse](#)). Du kan bestille nye forbrugsvarer ved at se [Oplysninger om tilbehør og bestilling](#).

Indikatormønster	Anbefalet handling
	<p><b>Sort tonerkassette er næsten tom</b></p> <p>Indikatoren for den sorte tonerkassette er tændt. Printeren fortsætter med at udskrive, og der kræves ingen brugerhandlinger, før tonerkassetten er tom. Bestil en ny printerpatron.</p>
	<p><b>Cyan tonerkassette er næsten tom</b></p> <p>Indikatoren for den cyane tonerkassette er tændt. Printeren fortsætter med at udskrive, og der kræves ingen brugerhandlinger, før tonerkassetten er tom. Bestil en ny printerpatron.</p>
	<p><b>Magenta tonerkassette er næsten tom</b></p> <p>Indikatoren for den magenta tonerkassette er tændt. Printeren fortsætter med at udskrive, og der kræves ingen brugerhandlinger, før tonerkassetten er tom. Bestil en ny printerpatron.</p>
	<p><b>Gul tonerkassette er næsten tom</b></p> <p>Indikatoren for den gule tonerkassette er tændt. Printeren fortsætter med at udskrive, og der kræves ingen brugerhandlinger, før tonerkassetten er tom. Bestil en ny printerpatron.</p>
	<p><b>Billedtromlen er ved at være opbrugt.</b></p> <p>Indikatoren for billedtromlen er tændt. Printeren fortsætter med at udskrive, og der kræves ingen brugerhandlinger, før billedtromlen er tom. Bestil en ny billedtromle.</p>

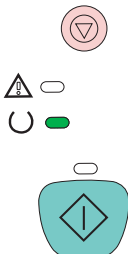



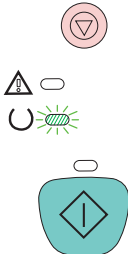

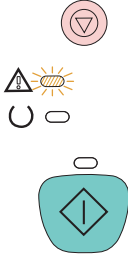
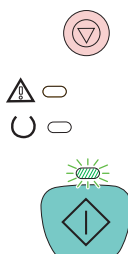




Indikatormønstre	Anbefalet handling
	<p><b>Den sorte tonerkassette er tom eller mangler</b></p> <p>Indikatoren for den sorte tonerkassette blinker. Printeren afbryder udskrivningen.</p> <p>Tonerkassetten er tom eller mangler, eller printeren kan ikke registrere tonerkassetten korrekt. Du skal udskifte tonerkassetten, før printeren kan fortsætte udskrivningen.</p> <p>Sæt tonerkassetten i igen, eller udskift den. Hvis tonerkassetteindikatoren stadig blinker, men Eftersyn-indikatoren ikke er tændt, skal du slukke printeren og tænde den igen. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice. Se <a href="#">HP kundeservice</a>, eller se løbesedlen, der fulgte med printerkassen, for at få yderligere oplysninger.</p>
	<p><b>Den cyane tonerkassette er tom eller mangler</b></p> <p>Indikatoren for den cyane tonerkassette blinker. Printeren afbryder udskrivningen.</p> <p>Tonerkassetten er tom eller mangler, eller printeren kan ikke registrere tonerkassetten korrekt. Du skal udskifte tonerkassetten, før printeren kan fortsætte udskrivningen.</p> <p>Sæt tonerkassetten i igen, eller udskift den. Hvis tonerkassetteindikatoren stadig blinker, men Eftersyn-indikatoren ikke er tændt, skal du slukke printeren og tænde den igen. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice. Se <a href="#">HP kundeservice</a> eller løbesedlen, der fulgte med printerkassen, for at få yderligere oplysninger.</p>
	<p><b>Den magenta tonerkassette er tom eller mangler</b></p> <p>Indikatoren for den magenta tonerkassette blinker. Printeren afbryder udskrivningen.</p> <p>Tonerkassetten er tom eller mangler, eller printeren kan ikke registrere tonerkassetten korrekt. Du skal udskifte tonerkassetten, før printeren kan fortsætte udskrivningen.</p> <p>Sæt tonerkassetten i igen, eller udskift den. Hvis tonerkassetteindikatoren stadig blinker, men Eftersyn-indikatoren ikke er tændt, skal du slukke printeren og tænde den igen. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice. Se <a href="#">HP kundeservice</a> eller løbesedlen, der fulgte med printerkassen, for at få yderligere oplysninger.</p>
	<p><b>Den gule tonerkassette er tom eller mangler</b></p> <p>Indikatoren for den gule tonerkassette blinker. Printeren afbryder udskrivningen.</p> <p>Tonerkassetten er tom eller mangler, eller printeren kan ikke registrere tonerkassetten korrekt. Du skal udskifte tonerkassetten, før printeren kan fortsætte udskrivningen.</p> <p>Sæt tonerkassetten i igen, eller udskift den. Hvis tonerkassetteindikatoren stadig blinker, men Eftersyn-indikatoren ikke er tændt, skal du slukke printeren og tænde den igen. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice. Se <a href="#">HP kundeservice</a> eller løbesedlen, der fulgte med printerkassen, for at få yderligere oplysninger.</p>

Indikatormønster	Anbefalet handling
	<p><b>Billedtromlen er tom eller mangler.</b></p> <p>Indikatoren for billedtromlen blinker. Printereren afbryder udskrivningen.</p> <p>Billedtromlen er tom eller mangler, eller printereren kan ikke registrere billedtromlen korrekt. Du skal udskifte billedtromlen, for at printereren kan fortsætte udskrivningen.</p> <p>Sæt billedtromlen i igen, eller udskift den. Hvis billedtromleindikatoren stadig blinker, men Eftersyn-indikatoren ikke er tændt, skal du slukke printereren og tænde den igen. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice. Se <a href="#">HP kundeservice</a> eller løbesedlen, der fulgte med printerkassen, for at få yderligere oplysninger.</p>
	<p><b>Den sorte tonerkassette er ikke en original HP-tonerkassette</b></p> <p>Indikatoren for den sorte tonerkassette blinker, og Eftersyn-indikatoren er tændt. Printereren afbryder udskrivningen.</p> <p>En ikke-Hewlett-Packard-forbrugsvare er blevet registreret. Selv om HP understøtter andre fabrikater, kan HP ikke garantere kvaliteten af og driftssikkerheden for ikke-HP-forbrugsvarer. Service eller reparationer, der måtte blive nødvendige som følge af anvendelse af en ikke-Hewlett Packard-forbrugsvare, dækkes ikke af printerens garanti.</p> <p>Hvis du ønsker at bruge denne ikke-HP-tonerkassette, skal du trykke på  (<b>ANNULLER JOB</b>) for at fortsætte udskrivningen.</p> <p>Hvis du vil være sikker på at have adgang til driftssikre og/eller præcise udskrivningsfunktioner (f.eks. status for resterende forbrugsvarer), skal du anvende originale HP-forbrugsvarer.</p> <p>Hvis du mener, du har købt en original HP-forbrugsvare, skal du gå til <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>
	<p><b>Den cyane tonerkassette er ikke en original HP-tonerkassette</b></p> <p>Indikatoren for den cyane tonerkassette blinker, og Eftersyn-indikatoren er tændt. Printereren afbryder udskrivningen.</p> <p>En ikke-Hewlett-Packard-forbrugsvare er blevet registreret. Selv om HP understøtter andre fabrikater, kan HP ikke garantere kvaliteten af og driftssikkerheden for ikke-HP-forbrugsvarer. Service eller reparationer, der måtte blive nødvendige som følge af anvendelse af en ikke-Hewlett Packard-forbrugsvare, dækkes ikke af printerens garanti.</p> <p>Hvis du ønsker at bruge denne ikke-HP-tonerkassette, skal du trykke på  (<b>ANNULLER JOB</b>) for at fortsætte udskrivningen.</p> <p>Hvis du vil være sikker på at have adgang til driftssikre og/eller præcise udskrivningsfunktioner (f.eks. status for resterende forbrugsvarer), skal du anvende originale HP-forbrugsvarer.</p> <p>Hvis du mener, du har købt en original HP-forbrugsvare, skal du gå til <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>











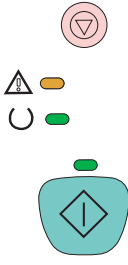
Indikatormønstre	Anbefalet handling
	<p><b>Den magenta tonerkassette er ikke en original HP-tonerkassette</b></p> <p>Indikatoren for den magenta tonerkassette blinker, og Eftersyn-indikatoren er tændt. Printerens afbryder udskrivningen.</p> <p>En ikke-Hewlett-Packard-forbrugsvarer er blevet registreret. Selv om HP understøtter andre fabrikater, kan HP ikke garantere kvaliteten af og driftssikkerheden for ikke-HP-forbrugsvarer. Service eller reparationer, der måtte blive nødvendige som følge af anvendelse af en ikke-Hewlett Packard-forbrugsvarer, dækkes ikke af printerens garanti.</p> <p>Hvis du ønsker at bruge denne ikke-HP-tonerkassette, skal du trykke på  (<b>ANNULLER JOB</b>) for at fortsætte udskrivningen.</p> <p>Hvis du vil være sikker på at have adgang til driftssikre og/eller præcise udskrivningsfunktioner (f.eks. status for resterende forbrugsvarer), skal du anvende originale HP-forbrugsvarer.</p> <p>Hvis du mener, du har købt en original HP-forbrugsvarer, skal du gå til <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>
	<p><b>Den gule tonerkassette er ikke en original HP-tonerkassette</b></p> <p>Indikatoren for den gule tonerkassette blinker, og Eftersyn-indikatoren er tændt. Printerens afbryder udskrivningen.</p> <p>En ikke-Hewlett-Packard-forbrugsvarer er blevet registreret. Selv om HP understøtter andre fabrikater, kan HP ikke garantere kvaliteten af og driftssikkerheden for ikke-HP-forbrugsvarer. Service eller reparationer, der måtte blive nødvendige som følge af anvendelse af en ikke-Hewlett Packard-forbrugsvarer, dækkes ikke af printerens garanti.</p> <p>Hvis du ønsker at bruge denne ikke-HP-tonerkassette, skal du trykke på  (<b>ANNULLER JOB</b>) for at fortsætte udskrivningen.</p> <p>Hvis du vil være sikker på at have adgang til driftssikre og/eller præcise udskrivningsfunktioner (f.eks. status for resterende forbrugsvarer), skal du anvende originale HP-forbrugsvarer.</p> <p>Hvis du mener, du har købt en original HP-forbrugsvarer, skal du gå til <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>
	<p><b>Billedtromlen er en ikke-HP-billedtromle</b></p> <p>Indikatoren for billedtromlen blinker, og Eftersyn-indikatoren er tændt. Printerens afbryder udskrivningen.</p> <p>En ikke-Hewlett-Packard-forbrugsvarer er blevet registreret. Selv om HP understøtter andre fabrikater, kan HP ikke garantere kvaliteten af og driftssikkerheden for ikke-HP-forbrugsvarer. Service eller reparationer, der måtte blive nødvendige som følge af anvendelse af en ikke-Hewlett Packard-forbrugsvarer, dækkes ikke af printerens garanti.</p> <p>Hvis du ønsker at bruge denne ikke-HP-tonerkassette, skal du trykke på  (<b>ANNULLER JOB</b>) for at fortsætte udskrivningen.</p> <p>Hvis du vil være sikker på at have adgang til driftssikre og/eller præcise udskrivningsfunktioner (f.eks. status for resterende forbrugsvarer), skal du anvende originale HP-forbrugsvarer.</p> <p>Hvis du mener, du har købt en original HP-forbrugsvarer, skal du gå til <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>

## Printerstatus-indikatorer

I følgende afsnit beskrives betydningen af indikatormønstrene i området Printerstatus. Der er også oplysninger om printerstatus i HP Værktøjskasse (Se [HP Værktøjskasse](#) for flere oplysninger).


Indikatormønster	Fejl og anbefalet handling
Alle kontrolpanelindikatorer cirkulerer	<b>Opstart</b> Alle kontrolpanelindikatorer cirkulerer den ene efter den anden. Tryk på knapper har ingen virkning, før printeren er i klartilstand.
	<b>Klar</b> Klar-indikatoren (grøn) lyser, og printeren er klar til at udskrive. Ingen handling er påkrævet. Hvis der trykkes på  ( <b>START</b> ), udskrives en demoside.  Hvis der samtidig trykkes på  ( <b>START</b> ) og  ( <b>ANNULLER JOB</b> ), udskrives en konfigurationsside og en side med status for forbrugsvarer. Der udskrives desuden en HP Jetdirect-side, hvis der er installeret en HP Jetdirect-printerserver.
	<b>Behandling</b> Klar-indikatoren blinker. Printeren modtager eller behandler data.  Hvis du trykker på  ( <b>ANNULLER JOB</b> ), annulleres det aktuelle job. En eller to sider kan udskrives, efterhånden som printeren kører udskriftsjobbet igennem. Printeren vender tilbage til tilstanden Klar (Klar-indikatoren lyser), når jobbet er blevet annulleret.
	<b>Eftersynsfejl</b> Eftersyn-indikatoren blinker i følgende situationer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Topdækslet er åbent.</li> <li>• Printeren mangler udskriftsmedie.</li> <li>• Der er papirstop i printeren.</li> </ul> Ved den første årsag skal du lukke topdækslet. Ved den anden årsag skal du ilægge udskriftsmedier. Ved den sidste årsag skal du åbne topdækslet og lukke det igen, når du har løst problemet. Hvis problemet ikke løses, fortsætter Eftersyn-indikatoren med at blinke.
	<b>Indgrebstilstand</b> Start-indikatoren blinker. Topdækslet er blevet åbnet og derefter lukket, eller du har trykket på  ( <b>DREJ KARRUSEL</b> ). Når du trykker på  ( <b>START</b> ) vender printeren tilbage til klartilstand. Hvis du ikke trykker på  ( <b>START</b> ), vender printeren automatisk tilbage til klartilstand. Hvis du trykker på  ( <b>DREJ KARRUSEL</b> ), føres en anden tonerkassette til øverste position.



Indikatormønstre	Fejl og anbefalet handling
	<p><b>Eftersyn med mulighed for at fortsætte</b></p> <p>Eftersyn-indikatoren blinker, og Start-indikatoren er tændt. Printereren afbryder udskrivningen. Meddelelsen vises i følgende situationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manual indføring med pause.</b> Nogen har sendt et job til manuel indføring, og printereren venter på specialmediet. Læg udskriftsmedie i bakke 1, og hvis printereren ikke begynder udskrivning, når siderne er lagt i igen, skal du trykke på  (<b>START</b>). Eller tryk på  (<b>START</b>), hvis du vil forsøge at udskrive fra en anden bakke.</li> <li>• <b>Manual tosidet udskrivning.</b> Printereren er færdig med at udskrive den første side af et manuelt dupleksjob, og printereren venter på, at nogen lægger siderne i igen, så den kan udskrive den anden side. Tryk på  (<b>START</b>) for at fortsætte udskrivningen.</li> <li>• <b>Der mangler papir i den valgte bakke.</b> Nogen forsøger at udskrive efter kilde (bakke), og der er ikke et udskriftsmedie i den valgte bakke. Læg udskriftsmedie i den bakke, du vil udskrive fra. Eller tryk på  (<b>START</b>), hvis du vil forsøge at udskrive fra en anden bakke. Printereren fortsætter med at udskrive.</li> <li>• <b>Udskriftsmediet har forkert format.</b> Medietypen svarer ikke til det udskriftsmedie, der er i bakken. Ilæg det korrekte format, og tryk på  (<b>START</b>). Printereren fortsætter med at udskrive.</li> <li>• <b>Fortsat tilstand.</b> Tryk på  (<b>START</b>) for at få printereren til at forsøge at genoptage funktionen efter fejlen og udskrive de data, den kan. Hvis det lykkes, fuldfører printereren jobbet, mens Klar-indikatoren blinker. Hvis det ikke lykkes, vil meddelelsen Eftersyn med mulighed for at fortsætte stadig blive vist. Tryk på  (<b>ANNULLER JOB</b>) for at annullere udskriftsjobbet. Hvis problemet er blevet løst, returnerer printereren til klartilstand (Klar-indikator tændt).</li> </ul>
	<p><b>Tilbehørsfejl</b></p> <p>Indikatorerne Eftersyn, Klar og Start blinker. Printereren afbryder udskrivningen. Der er opstået en fejl med enten HP Jetdirect-printerserveren eller et installeret DIMM. Tryk på knapper har ingen virkning.</p> <p>Tryk på  (<b>START</b>), og hold knappen nede for at få vist et sekundært indikatormønster. (Se <a href="#">Sekundære indikatormønstre for printerstatusindikatorer</a>).</p>
	<p><b>Servicefejl</b></p> <p>Indikatorerne Eftersyn, Klar og Start er tændt. Printereren afbryder udskrivningen. Tryk på knapper har ingen virkning. Udfør disse trin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluk printereren, og tænd den igen. Hvis problemet fortsætter, skal du slukke printereren i 15 minutter for at nulstille printereren.</li> <li>• Hvis printereren er tilsluttet til en strømskinne eller en overspændingsafleder, skal du frakoble den og tilslutte strømkablet direkte til et vægstik, der fungerer.</li> <li>• Hvis problemet varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice. Se <a href="#">HP kundeservice</a> eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen.</li> </ul>

## Sekundære indikatormønstre for printerstatusindikatorer

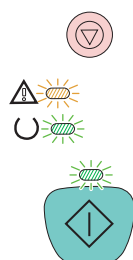
I dette afsnit beskrives de sekundære indikatormønstre, du kan få vist, når du kommer ud for en tilbehørsfejl. Sekundære indikatormønstre giver yderligere oplysninger om de mere specifikke typer fejl, der forekommer. Hvis du vil forstå sekundære indikatormønstre, skal du udføre et af disse trin:

- Tryk på  (**START**), og hold knappen nede. Når det sekundære indikatormønster vises, skal du bruge dette afsnit til at identificere den tilknyttede fejl. Når du slipper knapperne, vises indikatormønstret for den oprindelige fejl igen.
- Se HP Værktøjskasse, der indeholder en tekstmeddelelse, som svarer til fejlen og dens sekundære indikatormønster.

### Sekundære indikatormønstre for tilbehørsfejl

I dette afsnit beskrives de sekundære indikatormønstre, som du kan få vist, når du får en tilbehørsfejl (Indikatorerne Eftersyn, Klar og Start blinker).

Tryk på  (**START**), og hold knappen nede for at se det sekundære indikatormønster.



### Sekundære indikatormønstre for tilbehørsfejl

	<p><b>53.x1.zz Printerfejl (DIMM-stik 1)</b></p> <p>Start-indikatoren lyser. Der er et problem med DIMM'et i dette DIMM-stik.</p> <hr/> <p><b>FORSIGTIG!</b></p> <p>Du skal slukke printeren, før du indsætter eller fjerner DIMM'er, for ikke at beskadige dem.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fjern DIMM'et, og installer det igen, for at sikre, at det er installeret korrekt.</li><li>• Sørg for, at du bruger et understøttet DIMM. Se <a href="#">Oplysninger om tilbehør og bestilling</a>.</li><li>• Flyt DIMM'et til et andet DIMM-stik. Hvis DIMM'et fungerer i et andet stik, fungerer DIMM-stik 1 ikke korrekt. Se <a href="#">HP kundeservice</a> eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen.</li><li>• Hvis du vil fortsætte udskrivningen, skal du fjerne DIMM'et fra DIMM-stik 1.</li></ul>
--	--

# Afhjælpning af papirstop

Papir eller andet udskriftsmedie kan ind imellem sætte sig fast under et udskriftsjob. Blandt årsagerne kan nævnes følgende hændelser:

- Papirbakkerne er fyldt forkert, eller de er overfyldte.
- Bakke 2 eller ekstrabakke 3 fjernes under et udskriftsjob.
- Topdækslet åbnes under et udskriftsjob.
- For mange ark har ophobet sig i et udskriftsområde eller har blokeret et udskriftsområde.
- Det anvendte udskriftsmedie opfylder ikke HP's specifikationer. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Det miljø, udskriftsmediet opbevares i, er for fugtigt eller for tørt. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).

## Her kan du se efter papirstop

Papirstop kan ske på disse placeringer:

- Inden i printeren. Se [Sådan afhjælpes papirstop inden i printeren](#).
- I indføringsområder. Se [Sådan afhjælpes papirstop fra indføringsområder](#).
- I udskriftsområder. Se [Sådan afhjælpes papirstop fra udskriftsområder](#).

Find og fjern papirstoppet ved hjælp af vejledningen på følgende sider. Hvis papirstoppets placering ikke fremgår klart, skal du først se efter inden i printeren.

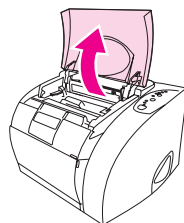
Der kan være løs toner i printeren efter et papirstop. Problemet burde løse sig selv efter udskrivning af nogle få ark. Se [Løs toner](#).

## Sådan afhjælpes papirstop inden i printeren

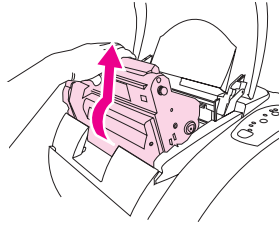
### FORSIGTIG!

Papirstop i dette område kan resultere i løs toner på siden. Hvis du får toner på tøjet eller hænderne, skal du vaske dem i koldt vand. (Varmt vand får toneren til at sætte sig fast i stoffet).

1. Åbn topdækslet.

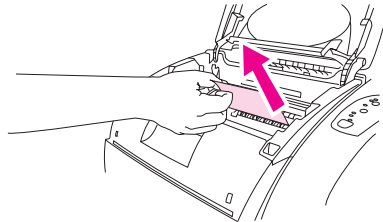


2. Fjern *billedtromlen* ved at skubbe den væk fra dig og løfte den ud af printeren. Du *kan ikke* få adgang til papirstop ved at fjerne tonerkassetterne.

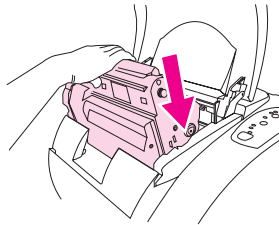



3. Udfør et af disse trin:

- Hvis den forreste kant af udskriftsmediet er synlig, skal du forsigtigt trække udskriftsmediet ud af printeren.
- Hvis det er for vanskeligt at fjerne udskriftsmediet, skal du fjerne papirstoppet efter beskrivelsen i [Sådan afhjælpes papirstop fra udskriftsområder](#).



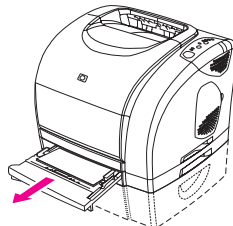
4. Når papirstoppet er fjernet, skal du sætte billedtromlen i igen og lukke topdækslet.



5. Tryk på  (START), hvis Start-indikatoren blinker. Hvis Eftersyn-indikatoren stadig blinker, er der et andet papirstop til stede. Se [Sådan afhjælpes papirstop fra indførselsområder](#) og [Sådan afhjælpes papirstop fra udskriftsområder](#).

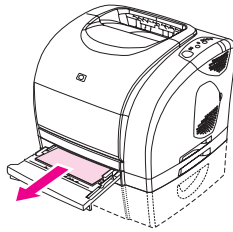
## Sådan afhjælpes papirstop fra indførselsområder

1. Åbn bakke 2 eller ekstrabakke 3 for at finde papirstoppet.

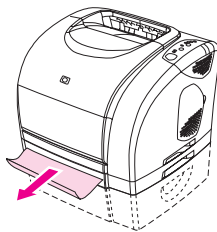


2. Udfør et af disse trin:

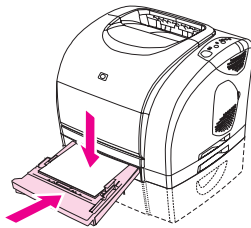
- Hvis papirstoppet allerede delvist er kommet ind i printeren, skal du se [Sådan afhjælpes papirstop inden i printeren](#).
- Hvis papirstoppet kun er i papirbakken, skal du fjerne papirstoppet ved at trække papiret ud ved den synlige kant. Juster al papiret i bakken igen, og gå til trin 4.




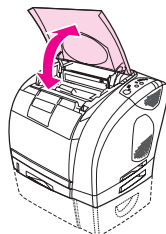
3. Hvis du ikke kunne fjerne papirstoppet inde fra printeren eller ved at trække papiret ud af bakken, skal du tage fat i papirstoppet fra ydersiden af printeren og forsigtigt trække det ud.



4. Tryk papiret ned for at låse papirløftepladen af metal på plads (kun bakke 2), og lad bakken glide tilbage i printeren.



5. Når papirstoppet er fjernet, skal du trykke på  (START). Hvis Eftersyn-indikatoren stadig blinker, er der et andet papirstop til stede. Se [Sådan afhjælpes papirstop inden i printeren](#) og [Sådan afhjælpes papirstop fra udskriftsområder](#).



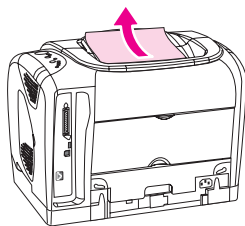
## Sådan afhjælpes papirstop fra udskriftsområder

### FORSIGTIG!

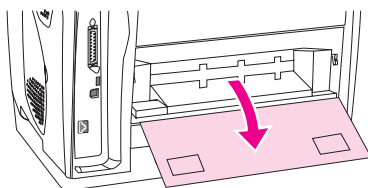
Papirstop i disse områder kan resultere i løs toner på siden. Hvis du får toner på tøjet eller hænderne, skal du vaske dem i koldt vand. (Varmt vand får toneren til at sætte sig fast i stoffet).

1. Udfør et af disse trin:

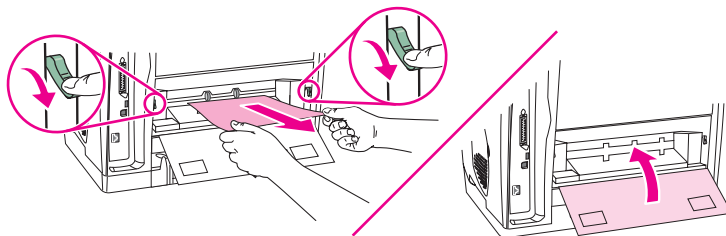
- Hvis udskriftsmediet ikke er næsten fuldstændigt synligt fra den øverste udskriftsbakke, skal du gå til trin 2.
- Hvis udskriftsmediet er næsten fuldstændigt synligt, skal du forsigtigt trække det ud af printeren og gå til det sidste trin.



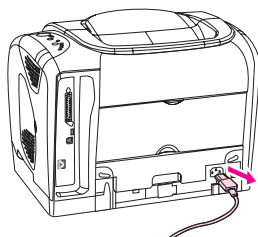
2. Åbn den bageste udskriftsgang.



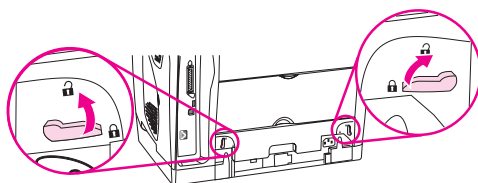
3. Hvis den forreste kant af papiret er synlig fra den bageste åbning, skal du skubbe de to grønne håndtag ned for at løsne fikseringsrullerne, og herefter skal du forsigtigt trække papiret ud. Luk den bageste låge.



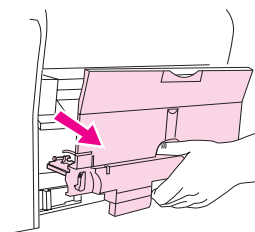
4. Hvis papirstoppet sidder så langt inde i printeren, at papiret ikke kan fjernes, skal du slukke printeren og tage strømkablet ud.



5. Drej låsene på fikseringsenheden til den ulåste position.



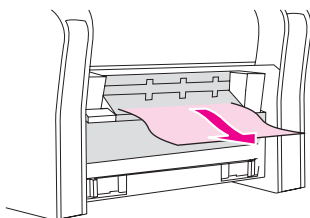
6. Grib fat i fikseringsenhedens håndtag, og træk for at fjerne fikseringsenheden fra printeren.




#### ADVARSEL!

Delene på fikseringsenhedens indre overflade er meget varme. Rør ikke ved disse dele, da du risikerer at brænde dig.

7. Fjern langsomt og roligt vha. begge hænder eventuelt udskriftsmedie, der sidder inde i printeren. Indsæt derefter forsigtigt fikseringsenheden igen, og sæt låsene fast.



8. Sæt strømkablet i igen, og tænd printeren.
9. Åbn topdækslet, luk det igen, og tryk derefter på  (START), hvis Start-indikatoren blinker. Hvis Eftersyn-indikatoren stadig blinker, er der et andet papirstop til stede. Se [Sådan afhjælpes papirstop inden i printeren](#) og [Sådan afhjælpes papirstop fra indførselsområdet](#).

## Løsning af problemer med udskriftsmedier

For at få det bedste resultat skal du kontrollere, at papiret er af god kvalitet, at det hverken er bøjet, har udskæringer, hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, blærer eller krøllede eller bøjede kanter.

Du får den bedste farveudskrivning ved at bruge en glat papirtype. Normalt giver glat papir den bedste kvalitet, selvom glittet papir og fotopapir dog ikke understøttes. Se

[Specifikationer for udskriftsmedier](#) for at få flere oplysninger.

Hvis du ikke er sikker på, hvilken type papir du ilægger, (såsom skrivemaskinepapir eller genbrugspapir), kan du se etiketten på papirets indpakning.

Følgende problemer med papir kan forårsage afvigelser i udskriftskvalitet, papirstop eller endog beskadigelse af printeren.

Symptom	Problem med papir	Løsning
Dårlig udskriftskvalitet, eller toneren sidder ikke fast	Papiret er for fugtigt, for ujævnt, for kraftigt eller for glat, eller det er præget eller fra et fejlbehæftet papirparti.	Prøv en anden type papir, mellem 100 og 250 Sheffield, 4-6 % fugtindhold.
Udfald, papirstop, krøl	Papiret er blevet opbevaret forkert.	Opbevar papiret fladt i dets fugtsikrede emballage.
	Papiret har variation fra den ene side til den anden.	Vend papiret.
For krumt	Papiret er for fugtigt, har forkert fiberretning eller har korte fibre	Åbn bageste udskriftsbakke, eller brug langfibret papir.
	Papiret varierer fra side til side.	Vend papiret.
Papirstop, skade på printeren	Papiret har udskæringer eller perforeringer.	Anvend papir uden udskæringer eller perforeringer.
Problemer med indføring	Papiret har ujævne kanter.	Brug papir af høj kvalitet til laserprintere.
	Papiret varierer fra den ene side til den anden.	Vend papiret.
	Papiret er for fugtigt, for ujævnt, for kraftigt eller for glat, har forkert fiberretning, har korte fibre, er præget eller er fra et fejlbehæftet papirparti.	Prøv en anden type papir, mellem 100 og 250 Sheffield, 4-6 % fugtindhold. Åbn bageste udskriftsbakke, eller brug langfibret papir.

- Brug ikke brevpapir, der er trykt med lavtemperaturblæk, f.eks. det, der bruges til nogle typer termografi.
- Brug ikke strukturtrykt eller præget brevpapir.
- Printeren bruger varme og tryk til at fikse toneren på papiret. Sørg for, at der til farvet papir eller fortrykte formularer bruges trykfarver, der kan tåle denne fikseringstemperatur, dvs. 200 ° C i 0,1 sekund.

### FORSIGTIG!

Hvis ovenstående retningslinjer ikke følges, kan der opstå papirstop i eller beskadigelse af printeren.





# Løsning af problemer med udskriftskvalitet

Hvis dokumentet udskrives, men kvaliteten ikke er som forventet, skal du starte med gennemgå kontrollisten for udskriftskvalitet.

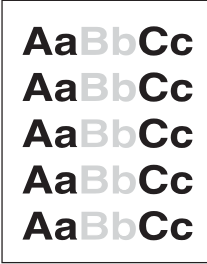
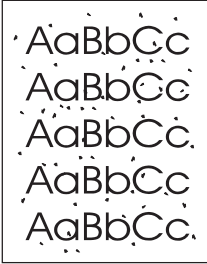
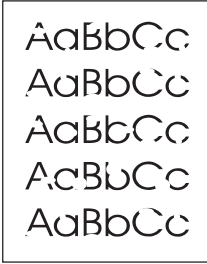
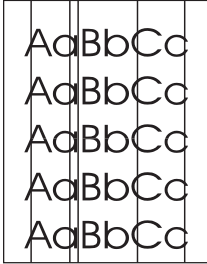


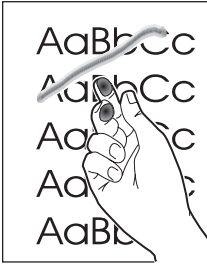
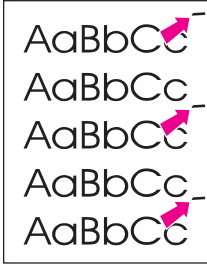
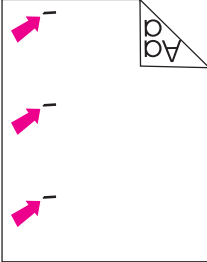
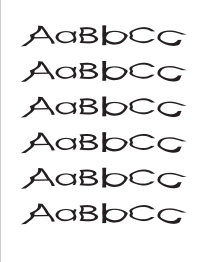
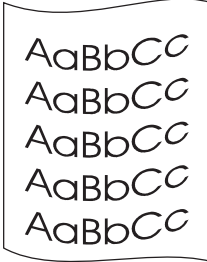
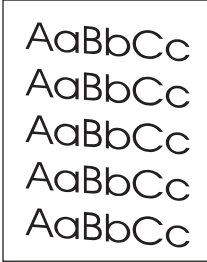
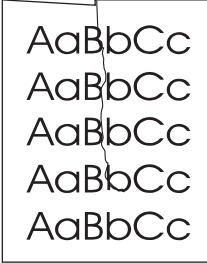
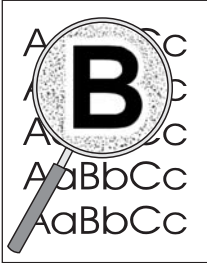


## Kontrolliste for udskriftskvalitet

Generelle problemer med udskriftskvaliteten kan løses ved at følge nedenstående kontrolliste:

1. Kontroller printerdriveren for at sikre dig, at du anvender den bedste indstilling for udskriftskvalitet, eller returner til standardindstillingerne. Se [Ændring af udskriftskvalitet](#).
2. Kontroller, at det papir eller udskriftsmedie, du bruger, overholder specifikationerne. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#). Normalt giver glat papir bedre resultater, selvom glittet papir og fotopapir dog ikke understøttes.
3. Hvis du bruger et specialmedie, f.eks. etiketter, transparente eller brevpapir, skal du sikre, at du har udskrevet efter type. Se [Styring af udskriftsjob](#).
4. Udskriv en konfigurationsside og en statusside for forbrugsvarer på printeren ved at trykke på  (START) og  (ANNULLER JOB) samtidigt.
  - Kontroller siden Status på forbrugsvarer for at se, om en forbrugsvare er tom eller næsten tom. Der gives ingen oplysninger for ikke-HP-tonerkassetter.
  - Hvis siderne ikke udskrives korrekt, ligger problemet i hardwaren. Kontakt HP Kundeservice. Se [HP kundeservice](#) eller løbesedlen, der fulgte med printerkassen.
5. Udskriv en demoside fra HP Værktøjskasse. Hvis siden udskrives, er problemet i printerdriveren. Prøv at udskrive fra den anden printerdriver. Hvis du f.eks. bruger PCL 6-printerdriveren, skal du udskrive fra PS-printerdriveren.
6. Prøv at udskrive fra et andet program. Hvis siden udskrives korrekt, ligger problemet i det program, du udskriver fra.
7. Genstart computeren og printeren, og prøv at udskrive igen. Hvis problemet ikke løses, skal du vælge en af disse muligheder:
  - Hvis problemet berører alle udskrevne sider, skal du se [Løsning af problemer med alle udskrevne dokumenter](#).
  - Hvis problemet kun berører sider, der udskrives i farve, skal du se [Løsning af problemer med farvedokumenter](#).

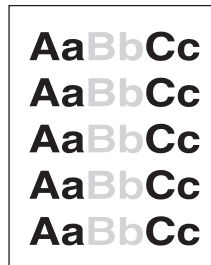
## Løsning af problemer med alle udskrevne dokumenter

Eksemplerne herunder viser papir i Letter-format, der er ført gennem printeren med den korte kant først. Disse eksempler illustrerer problemer, der berører alle sider, du udskriver, uanset om du udskriver i farve eller kun i sort-hvid. Følgende emner opstiller typisk årsag og løsning for hvert af disse eksempler.

			
Lys udskrift eller falmet	Tonerpletter	Udfald	Lodrette streger
<p>Grå baggrund</p> 	<p>Tonerudtværing</p> 		
Løs toner	Gentagne fejl på forsiden		
			
Gentagne fejl på bagsiden	Misdannede tegn	Krølning eller bølger	Skæv side
			<p>Vilkårlig billedgentagelse (mørk)</p> 
Rynker eller folder	Spredt toner	Vilkårlig billedgentagelse (lys)	

## Lys udskrift eller falmet

En lodret stribe eller et ukorrekt eller falmet farveområde vises på siden.

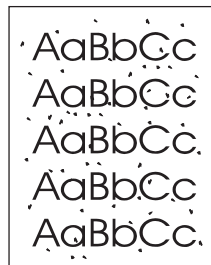


- Udskriftsmediet opfylder muligvis ikke HP's specifikationer (papiret er f.eks. for fugtigt eller groft). Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- En eller flere tonerkassetter er næsten tomme. Hvis du bruger ikke-HP-tonerkassetter, vises ingen meddelelser i printerens kontrolpanel eller i HP Værktøjskasse.
- Billedtromlen kan være tom eller næsten tom. Udskriv siden Status på forbrugsvarer for at kontrollere den resterende levetid. Udskift billedtromlen, hvis den er tom eller næsten tom.
- Hvis ingen af tonerkassetterne eller billedtromlen er tomme eller næsten tomme, skal du fjerne tonerkassetterne en ad gangen og undersøge tonervalsen i hver for at se, om valsen er beskadiget. Hvis dette er tilfældet, skal du udskifte tonerkassetten.
- Hvis udskriften er for lys i venstre side af papiret, kan problemet være, at karrusellen har forskubbet sig. Der er brug for service.
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Tonerpletter

Der forekommer en sjælden gang tonerpletter på papiret.

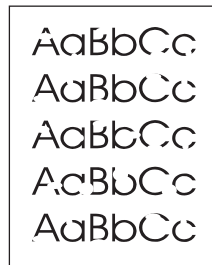
- Udskriftsmediet overholder eventuelt ikke HP's specifikationer. Papiret kan f.eks. være for fugtigt eller for groft. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).



- Papirgangen skal muligvis rengøres. Se [Rengøring af printeren](#).
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Udfald

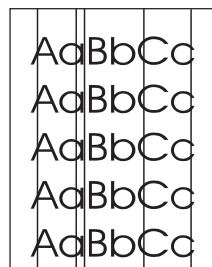
Der opstår udfaldede områder, generelt afrundede, tilfældigt på siden.



- Et enkelt udskriftsmedieark kan være defekt. Prøv at udskrive jobbet igen.
- Fugtindholdet i papiret er ujævnt, eller papiret har fugtpletter på overfladen. Prøv et andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Papirmassen er plettet. Fremstillingsprocessen kan forårsage, at visse områder afviser toner. Prøv et andet papirmærke, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Billedtromlen kan være defekt. Se [Gentagne fejl på forsiden](#).
- Hvis disse trin ikke retter op på problemet, skal du kontakte HP Kundeservice. Se [HP kundeservice](#) eller supportfolderen, der fulgte med printerens kasse.
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Lodrette streger

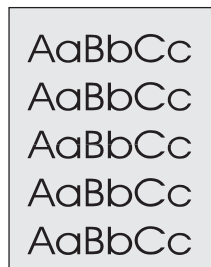
Lodrette striber eller bånd vises på siden.



- En eller flere tonerkassetter er næsten tomme eller defekte. Udskriv siden Status på forbrugsvarer for at kontrollere den resterende levetid. Hvis du bruger ikke-HP-tonerkassetter, vises ingen meddelelser i printerens kontrolpanel eller i HP Værktøjskasse.
- Rengør printeren vha. et renseark. Se [Rengøring af printeren](#).
- Brug værktøjerne under fanen **Fejlfinding** i HP Værktøjskasse for at løse problemet.
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Grå baggrund

Mængden af baggrundsskygge bliver uacceptabel.



- Foretag en kalibrering. Se [Kalibrering af printeren](#).
- Brug et andet papir med en lettere basisvægt. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Kontroller printermiljøet. Meget tørre luftforhold (lav luftfugtighed) kan øge omfanget af baggrundsskygge.
- En eller flere tonerkassetter er næsten tomme. Hvis du bruger ikke-HP-tonerkassetter, vises ingen meddelelser i printerens kontrolpanel eller i HP Værktøjskasse.
- Billedtromlen kan være tom eller næsten tom. Udskriv siden Status for forbrugsvarer for at kontrollere den resterende levetid. Udskift billedtromlen, hvis den er tom eller næsten tom.
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Tonerudtværing

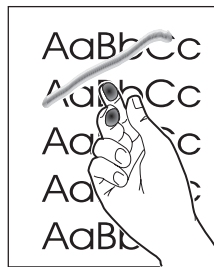
Tonerudtværing vises på den forreste kant af papiret.



- Kontroller udskriftsmedietyper og -kvaliteten. Brug et andet medie, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Hvis der ses udtværet toner på den forreste kant af papiret, er mediestyrene snavsede, eller der er støv i udskrivningsgangen. Se [Rengøring af printeren](#).
- Billedtromlen kan være tom eller næsten tom. Kontroller status for billedtromlen vha. printerens kontrolpanel eller HP Værktøjskasse, og udskift billedtromlen, hvis den er tom eller næsten tom.
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Løs toner

Toneren udtværes let, når den berøres.



- Vælg fanen **Papir** i printerdriveren, og angiv **Typen er**, så den passer til den medietype, du udskriver på. Udskriftshastigheden kan blive langsommere, hvis du anvender kraftigere papir.
- Kontroller papirtypen og -kvaliteten. Brug et andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Rengør printeren indvendigt. Se [Rengøring af printeren](#).
- Fikseringsenheden er måske beskadiget. Kontakt HP Kundeservice. Se [HP kundeservice](#) eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen.
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Gentagne fejl på forsiden

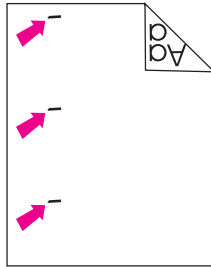
Gentagne gange og med jævne intervaller vises der mærker på den udskrevne side.



- Vælg fanen **Papir** i printerdriveren, og angiv **Typen er**, så den passer til den type papir, du udskriver på. Udskriftshastigheden kan blive langsommere, hvis du anvender tungere papir.
- Rengør printeren. Se [Rengøring af printeren](#).
- Brug værktøjerne under fanen **Fejlfinding** i HP Værktøjskasse for at løse problemet.
- Billedtromlen kan være defekt. Udskift billedtromlen.
- Fikseringsenheden er måske beskadiget. Kontakt HP Kundeservice. Se [HP kundeservice](#) eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen.
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Gentagne fejl på bagsiden

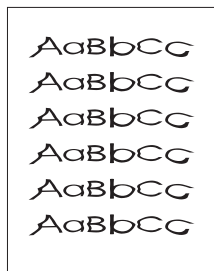
Gentagne gange og med jævne intervaller vises der mærker på den ikke-udskrevne side.



- De indvendige dele kan have toner på sig. Problemet løses sandsynligvis af sig selv efter nogle få sider mere.
- Rengør printeren. Se [Rengøring af printeren](#).
- Fikseringsenheden er måske beskadiget. Kontakt HP Kundeservice. Se [HP kundeservice](#) eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen.
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Misdannede tegn

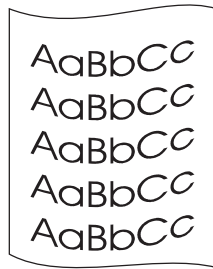
Den udskrevne side indeholder misdannede tegn.



- Hvis tegnene ikke formes korrekt, så de danner hule billeder, kan papiret være for glat, f.eks. fotopapir, blankt papir eller glittet papir. Brug et andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Hvis tegnene er ukorrekt formede, så de giver en bølget effekt, skal laserscanneren muligvis til service. Kontroller, at problemet også findes på konfigurationssiden. Hvis dette er tilfældet, skal du kontakte HP Kundeservice. Se [HP kundeservice](#) eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen.
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Krølning eller bølger

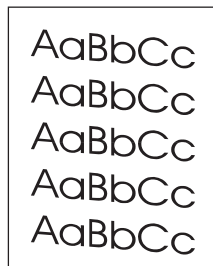
Den udskrevne side bøjet eller bølget.



- Vend papirstakken i bakken. Prøv også at rotere papiret 180 grader i papirbakken.
- Angiv den korrekte type i printerdriveren. Det kan tage længere tid at udskrive på kraftigt papir.
- Åbn den bageste udskriftsgang for at udskrive til den direkte papirgang.
- Kontroller papirtypen og -kvaliteten. Både høj temperatur og fugtighed kan få papiret til at krølle. Brug et andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Skæv side

Tekst eller grafik står skævt på den udskrevne side.

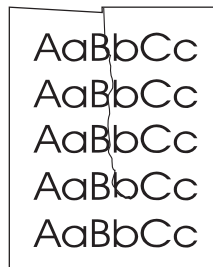


- Kontroller, at papiret eller udskriftsmediet er lagt korrekt i, og at mediestyrene ikke sidder for stramt eller løst mod stakken. Se [Ilægning af papir](#).
- Kontroller papirtypen og -kvaliteten. Brug et andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).



## Rynker eller folder

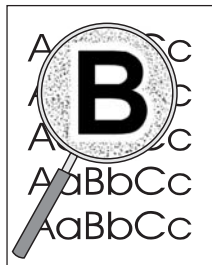
Den udskrevne side har rynker eller folder.



- Kontroller, at papiret er lagt korrekt i.
- Vend papirstakken i papirbakken, eller prøv at rotere papiret 180 grader i papirbakken.
- Åbn den bageste udskriftsgang for at udskrive til den direkte papirgang.
- Kontroller papirtypen og -kvaliteten. Brug et andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Spredt toner

Der forekommer toner omkring de trykte tegn.



- Små mængder spredt toner er normalt ved laserudskrivning.
- Vend papirstakken i bakken.
- Foretag en kalibrering. Se [Kalibrering af printeren](#).
- Hvis der er spredt store mængder toner rundt om tegnene, kan papiret yde høj modstand. Brug et andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Vilkårlig billedgentagelse

Hvis et billede øverst på siden (udelukkende i sort) gentages længere nede på siden (i gråt felt), er toneren muligvis ikke helt slettet fra sidste job. Det gentagne billede kan være lysere eller mørkere end det felt, det vises i.



- Skift nuancen i det felt, som det gentagne billede vises i, i dit program.
- Roter hele siden 180 grader fra programmet for at udskrive det lysere billede først.
- Skift den rækkefølge, som billederne udskrives i. Anbring f.eks. det lysere billede øverst på siden, og det mørkere billede længere nede på siden.
- Hvis fejlen opstår senere i et udskriftsjob, skal du slukke printeren i ti minutter og derefter tænde den igen for at genstarte udskriftsjobbet.
- Hvis problemet ikke løses, skal du se [Hvis problemet ikke løses](#).

## Hvis problemet ikke løses

Hvis problemet ikke løses, skal du prøve disse trin:

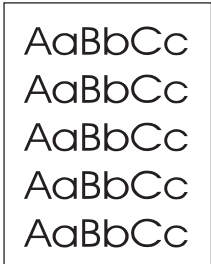


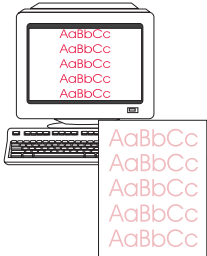

1. Udfør en rengøring og en kalibrering. Se [Rengøring af printeren](#).
2. Udskriv konfigurationssiden og statussiden for forbrugsstoffer igen.
  - Hvis siderne udskrives korrekt, er problemet i programmet, computeren eller printerdriveren. Gå til næste trin.
  - Hvis siderne ikke udskrives korrekt, er problemet i selve printeren. Problemet kan være fikseringsenheden. Kontakt HP Kundeservice. Se [HP kundeservice](#) eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen.
3. Skift typeindstillingen i printerdriveren, eller skift udskriftstilstanden i HP Værktøjskasse. Hvis dette trin ikke hjælper, skal du gå til næste trin.
4. Hvis problemet varer ved, skal du kontrollere papirtypen og -kvaliteten. (Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#)). Brug et andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Glittet papir og fotopapir understøttes ikke.
5. Udskriv til en anden printer.
  - Hvis siden udskrives korrekt, ligger problemet i printerdriveren. Fjern printerdriveren, og installer den igen.
  - Hvis siden ikke udskrives korrekt, er problemet i programmet eller computeren. Se dokumentationen for programmet eller computeren.

## Løsning af problemer med farvedokumenter

I dette afsnit beskrives problemer, der kan opstå, når du udskriver i farve.

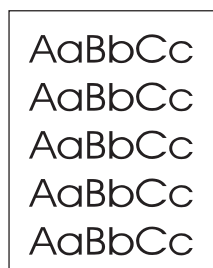
## Bemærk!

Når du oplever problemer, der har med farve at gøre, skal du kalibrere printeren, før du prøver andre trin. Se [Kalibrering af printeren](#).

<p>Kun sort udskrives</p> 	 <p>Manglende eller forkert farve</p>	 <p>Farven udskrives ikke konsistent</p>	<p>Farver stemmer ikke overens</p> 
<p>Farvesider har uregelmæssig færdigbehandling</p> 			

## Kun sort udskrives

Der udskrives kun sort, når dokumentet skal udskrives i farve.



- Der er ikke valgt farvetilstand i programmet eller printerdriveren. Vælg farvemodus i stedet for gråtonemodus.
- Der er valgt en forkert printerdriver i programmet. Vælg den rigtige printerdriver.
- Printeren er konfigureret forkert. Kontroller printerkonfigurationen ved at udskrive en konfigurationsside. Hvis der ikke vises farve på konfigurationssiden, skal du kontakte HP Kundeservice. Se [HP kundeservice](#) eller supportfolderen, der fulgte med printerkassen.

## Manglende eller forkert farve

En eller flere farver udskrives ikke eller udskrives upræcist.



- Foretag en kalibrering. Se [Kalibrering af printeren](#).
- Du har ændret farveindstillingerne manuelt. Sæt farveindstillingen tilbage til Automatisk. Se [Ændring af farveindstillinger](#).
- Kontroller, at forseglingsstapen er helt fjernet fra tonerkassetten.
- Sluk og tænd for printeren.
- Udskriftsmediet opfylder ikke specifikationerne for denne printer. Brug et andet papir, f. eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).
- Printeren kører under meget fugtige forhold. Kontroller, at printermiljøet er i overensstemmelse med specifikationerne for fugtighed.
- En tonerkassette er muligvis ved at være tom. Kontroller printerens kontrolpanel, udskriv en statusside for forbrugsvarer, eller se HP Værktøjskasse for at få vist status for forbrugsvarer. (Hvis du bruger en ikke-HP-tonerkassette, indeholder ingen af disse kilder oplysninger om en tom eller næsten tom tonerkassette). Udskift tonerkassetten, hvis den er tom eller næsten tom.

## Farven udskrives ikke konsistent

En farve udskrives ikke konsistent, efter du har sat en ny tonerkassette i.



- En anden tonerkassette er muligvis ved at være tom. Kontroller indikatorerne for status for forbrugsvarer eller HP Værktøjskasse for at se, om en tonerkassette er ved at være tom, og udskift den, hvis det er nødvendigt. Hvis du bruger en ikke-HP-tonerkassette, er den måske tom eller næsten tom, men du får ikke besked om det.
- Tonerkassetter er måske installeret forkert. Fjern tonerkassetten for den farve, der ikke udskrives konsistent, og installer den igen.

## Farver stemmer ikke overens

Farverne på den udskrevne side stemmer ikke overens med farverne, som de vises på skærmen.



- Foretag en kalibrering. Se [Kalibrering af printeren](#).
- Farverne på computerskærmen er anderledes end printerudskriften. Prøv at vælge **Skærmafstemning** på fanen **Farve** i printerdriveren.
- Udskriv konfigurationssiden og statussiden for forbrugsvarer for at sikre, at de udskrives korrekt. Hvis ikke, er problemet i printeren.
- Prøv at udskrive fra et andet program eller en af de andre printerdrivere. Hvis du f.eks. bruger PCL 6-printerdriveren, skal du prøve PS-printerdriveren.
- Meget lyse farver eller meget mørke farver på skærmen udskrives ikke. Programmet fortolker måske meget lyse farver som hvide eller meget mørke farver som sorte. Undgå meget lyse eller meget mørke farver, hvis dette er tilfældet.
- Andre faktorer, f.eks. lyset eller papirkvaliteten, har indflydelse på udskriften. Brug et andet papir, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#) og [Brug af farve](#).

## Farvesider har uregelmæssig færdigbehandling

Farvesiden har uregelmæssig færdigbehandling.



- Brug et glat papir eller udskriftsmedie, f.eks. papir af høj kvalitet beregnet til laserprintere. Normalt giver glat papir den bedste kvalitet. Glattet papir og fotopapir understøttes ikke. Se [Specifikationer for udskriftsmedier](#).



# A

## Oplysninger om tilbehør og bestilling

Følgende liste over ekstraudstyr var opdateret på trykkeskedpunktet. Bestillingsoplysninger og udvalget af ekstraudstyr kan ændre sig i printerens levetid. Du kan finde de nyeste bestillingsoplysninger på følgende websteder:

- Nordamerika: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europa og Mellemøsten: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Asien/Stillehavslende/-områder: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- Latinamerika: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

## Forbrugsvarer

Produktnavn	Beskrivelse	Varenummer
Sort tonerkassette	5.000 siders levetid ved en dækning på 5%	Q3960A
Cyan tonerkassette	4.000 siders levetid ved en dækning på 5%	Q3961A
Gul tonerkassette	4.000 siders levetid ved en dækning på 5%	Q3962A
Magenta tonerkassette	4.000 siders levetid ved en dækning på 5%	Q3963A
Cyan tonerkassette	2.000 siders levetid ved en dækning på 5%	Q3971A
Gul tonerkassette	2.000 siders levetid ved en dækning på 5%	Q3972A
Magenta tonerkassette	2.000 siders levetid ved en dækning på 5%	Q3973A
Billedtromle	Billedtromlen har en levetid på 20.000 sider ved udskrivning udelukkende i sort/hvid og 5.000 sider ved udskrivning i farver. Levetiden er normalt på 6.000-8.000 sider.	Q3964A



## Hukommelse

Produktnavn	Beskrivelse	Varenummer
Opgradering af hukommelser (DIMM'er)	Standardhukommelsen i printeren på 64 MB kan udvides op til 192 MB ved hjælp af det ekstra DIMM-stik. 32 MB	C7845A
Opgraderinger af hukommelser (DIMM'er)	64 MB	C7846A
Opgraderinger af hukommelser (DIMM'er)	128 MB	C9121A
Font-DIMM (100-bens)	Der kan installeres en sprogfont på 8 MB ROM i et af DIMM-stikkene.	Besøg <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> for at få oplysninger om bestilling og udvalg af DIMM'er.

## Kabel- og interfacetilbehør

Produktnavn	Beskrivelse	Varenummer
HP Jetdirect ekstern printerserver	HP Jetdirect 170x Ethernet (10Base-T, RJ-45); parallel tilslutning	J3258B
HP Jetdirect ekstern printerserver	HP Jetdirect 175x Ethernet (10 Base-T RJ-45); Fast Ethernet (10/100Base-TX RJ-45); USB-tilslutning	J6035C
HP Jetdirect ekstern printerserver	HP Jetdirect 300x Ethernet/ Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); parallel tilslutning	J3263A
HP Jetdirect ekstern printerserver	HP Jetdirect 500x Ethernet, Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); parallel tilslutning	J3264A
HP Jetdirect ekstern printerserver	HP Jetdirect en3700 ekstern printerserver (10/100Base-TX); USB 2.0-højhastighedstilslutning	J7942A
Parallelkabler (IEEE-1284))	2 meter, størrelse B	C2950A
Parallelkabler (IEEE-1284))	3 meter, størrelse B	C2951A
USB-kabel	2 meter, USB-kompatibelt standardenhedskabel	C6518A

## Ekstraudstyr til papirhåndtering

Produktnavn	Beskrivelse	Varenummer
Ekstrabakke 2	<p>Papirbakke til 250 ark til standardformater. Der kan kun installeres én bakke til 250 ark.</p> <hr/> <p><b>Bemærk!</b></p> <p>Denne bakke følger med HP color LaserJet 2550n printer.</p>	Q3709A
Ekstrabakke 3	<p>Papirbakke til 500 ark til Letter- og A4-formater. Der kan kun installeres én bakke til 500 ark. Du skal have installeret en ekstrabakke 2 til 250 ark, før du installerer en ekstrabakke 3.</p>	Q3710A

## Papir og andre udskriftsmedier

Produktnavn	Beskrivelse	Varenummer
HP LaserJet-papir	HP-varemærkepapir til HP LaserJet-printere.	HPJ1124 (Letter)
HP LaserJet-papir	HP-varemærkepapir til HP LaserJet-printere.	CHP310 (A4)
HP LaserJet-papir	HP-varemærkepapir til HP LaserJet-printere.	HPJ1424 (Legal)
HP Premium Choice-papir	HP-bankpostpapir med en vægt på 120,32 g/m <sup>2</sup> .	HPU1132 (Letter)
HP Premium Choice-papir	HP-bankpostpapir med en vægt på 120,32 g/m <sup>2</sup> .	CHP410 (A4)
HP Premium Forsidepapir	HP-skrivemaskinepapir med en vægt på 200 g/m <sup>2</sup> . Bruges til udskrivning af postkort og dokumentforsider.	Q2413A (Letter) 100 ark
HP Premium Forsidepapir	HP-skrivemaskinepapir med en vægt på 200 g/m <sup>2</sup> . Bruges til udskrivning af postkort og dokumentforsider.	Q2414A (A4) 100 ark
HP Printerpapir	HP-varemærkepapir til HP LaserJet-printere.	HPP1122 (Letter)
HP Printerpapir	HP-varemærkepapir til HP LaserJet-printere.	CHP210 (A4)
HP Universalpapir	HP-varemærkepapir med mange anvendelsesmuligheder.	HPM1120 (Letter)
HP Universalpapir	HP-varemærkepapir med mange anvendelsesmuligheder.	HPM1420 (Legal)
HP Stærkt papir	Kraftigt papir med en glat overflade. Papiret er svært at rive itu og er vejrbestandigt. Til dokumenter, der kræver holdbarhed og lang levetid.	Q1298A (Letter)
HP Stærkt papir	Kraftigt papir med en glat overflade. Papiret er svært at rive itu og er vejrbestandigt. Til dokumenter, der kræver holdbarhed og lang levetid.	Q1298B (A4)
HP Højglanslaserpapir	Højglanskvalitetsbelægning på begge sider. Bruges til brochurer, kataloger, fotos og andre, hvor der er behov for en højglanskvalitet.	Q2419A (Letter) 200 ark

Produktnavn	Beskrivelse	Varenummer
HP Højglanslaserpapir	Højblank kvalitetsbelægning på begge sider. Bruges til brochurer, kataloger, fotos og andre, hvor der er behov for en højblank kvalitet.	Q2421A (A4) 200 ark
HP Halvblankt laserpapir (kraftigt)	Glat kvalitetsbelægning på begge sider. 120 g/m <sup>2</sup> .	Q4179A (letter) 200 ark
HP Halvblankt laserpapir (kraftigt)	Glat kvalitetsbelægning på begge sider. 120 g/m <sup>2</sup> .	C4179B (A4) 200 ark
HP Soft Gloss-laserpapir	Glat kvalitetsbelægning på begge sider. 105 g/m <sup>2</sup> .	Q2415A (Letter) 500 ark
HP Soft Gloss-laserpapir	Glat kvalitetsbelægning på begge sider. 105 g/m <sup>2</sup> .	Q2417A (A4) 500 ark
HP color LaserJet-transparenter	Brug farvetransparenter til komplet farveudskrivning.	C2934A (Letter) 50 ark
HP color LaserJet-transparenter	Brug farvetransparenter til komplet farveudskrivning.	C2936A (A4) 50 ark

## Dele, som brugeren kan udskifte

Produktnavn	Beskrivelse	Varenummer
Fikseringsenhed	Udskift denne, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter motorrengøring og øvrig fejlfinding. (Se <a href="#">Rengøring af printeren</a> og <a href="#">Løsning af problemer med udskriftskvalitet</a> ).	Kontakt HP Kundeservice for at bestille dele.
Adskillellespude og pick-up-ruller	Skal udskiftes, hvis printeren samler flere ark papir op eller ingen ark. Problemet blev ikke løst ved at prøve andet papir.	Kontakt HP Kundeservice for at bestille dele.

## Supplerende oplysninger

En trykt kopi af denne brugervejledning er tilgængelig på følgende sprog:

### Brugervejledninger

Sprog	Varenummer
Engelsk	Q3702-90905
Arabisk	Q3702-90901
Kinesisk, simplificeret	Q3702-90917
Tjekkisk	Q3702-90902
Dansk	Q3702-90903
Hollandsk	Q3702-90904
Finsk	Q3702-90906
Fransk	Q3702-90907
Tysk	Q3702-90908
Hebraisk	Q3702-90909
Ungarsk	Q3702-90910
Italiensk	Q3702-90911
Koreansk	Q3702-90912
Norsk	Q3702-90913
Portugisisk, brasiliansk	Q3702-90914
Polsk	Q3702-90915
Russisk	Q3702-90916
Spansk, kastellansk	Q3702-90918
Svensk	Q3702-90919
Thai	Q3702-90921
Kinesisk, traditionelt	Q3702-90920
Tyrkisk	Q3702-90922







# Service og support

## Hewlett Packard-erklæring om begrænset garanti

HP-PRODUKT  
HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n

DEN BEGRÆNSEDE GARANTIS VARIGHED  
1 år, Returnering til autoriseret servicecenter

HP garanterer over for dig, slutbrugeren, at HP-hardware og -tilbehør vil være fri for fejl i materialer og fabrikation efter købsdatoen i ovennævnte periode. Hvis HP modtager meddelelser om sådanne fejl i garantiperioden, vil HP efter eget valg enten reparere eller udskifte produkter, som viser sig at være defekte. Erstatningsprodukter kan enten være nye eller have samme ydeevne som et nyt produkt.

HP garanterer, at der efter købsdatoen, i ovennævnte periode, ikke opstår fejl i HP-softwaren i forbindelse med udførelse af programinstruktionerne på grund af materiale- og håndværksmæssige fejl, når softwaren installeres og bruges korrekt. Hvis HP modtager besked om sådanne fejl i garantiperioden, erstatter HP software, der ikke udfører programinstruktionerne på grund af sådanne fejl.

HP indestår ikke for, at driften af HP-produkter vil være uafbrudt eller fejlfri. Hvis HP ikke kan reparere eller udskifte et produkt inden for en rimelig periode som garanteret, har du ret til at få købsprisen tilbage mod straks at returnere produktet.

HP-produkter kan indeholde genfremstillede dele, der driftsmæssigt svarer til nye, eller som har været udsat for lejlighedsvis brug.

Garantien dækker ikke fejl eller skader, der er fremkommet ved (a) forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, (b) software, interface, dele eller forbrugsvarer, der ikke er leveret af HP, (c) uautoriserede ændringer eller forkert brug, (d) drift på steder, der ligger uden for de angivne miljøspecifikationer for produktet eller (e) forkert placering og vedligeholdelse.

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, ER OVENSTÅENDE GARANTI EKSKLUSIV, OG INGEN ANDEN MUNDTLIG ELLER SKRIFTLIG GARANTI ELLER BETINGELSE ER UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASKRIVER SIG UDTRYKKELIGT ETHVERT ANSVAR FOR UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. I nogle lande/områder, stater eller provinser er begrænsninger af varigheden af en underforstået garanti ikke tilladt, hvorfor ovennævnte begrænsning eller fraskrivelse måske ikke omfatter dig. Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, men du kan også have andre rettigheder, der varierer fra land/område til land/område, fra stat til stat eller fra provins til provins. HP's begrænsede garanti er gyldig i alle lande/områder og alle steder, hvor HP yder support på nærværende produkt, og hvor HP har markedsført produktet. Omfanget af den garantiservice, du modtager, kan variere afhængigt af de lokale standarder. HP ændrer ikke produktets form, udseende eller funktionalitet for at få det til at fungere i et land/område, hvor det ikke oprindeligt skulle fungere af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager.

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, ER BEFØJELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING DINE ENESTE OG EKSLUSIVE RETSBEFØJELSER. UNDTAGEN SOM ANGIVET OVENFOR, ER HP ELLER HP'S LEVERANDØRER PÅ INTET TIDSPUNKT ANSVARLIGE FOR TAB AF DATA ELLER FOR DIREKTE, SPECIELLE, TILFÆLDIGE, FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF PROFIT ELLER DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVAD ENTEN DE ER BASERET PÅ KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER ANDET. I nogle lande/områder, stater eller provinser er fraskrivelse eller begrænsning af tilfældige skader eller følgeskader ikke tilladt, hvorfor ovennævnte begrænsning eller fraskrivelse måske ikke omfatter dig.

DE GARANTIVILKÅR, DER ER INDEHOLDT I NÆRVÆRENDE ERKLÆRING, MED UNDTAGELSE AF DET, DER ER ANGIVET I LOVE, UDELUKKER IKKE, BEGRÆNSER IKKE OG ÆNDRER IKKE VILKÅRENE I NÆRVÆRENDE GARANTIERKLÆRING, OG DE ER EN TILFØJELSE TIL DE PRÆCEPTIVE LOVPLIGTIGE RETTIGHEDER, DER ER GÆLDENDE FOR SALGET AF PRODUKTET TIL DIG.

## Tonerkassette Erklæring om begrænset garanti

Denne HP-tonerkassette garanteres af være fri for fejl i materialer og udførelse.

Denne garanti dækker ikke tonerkassetter, der er (a) blevet genopfyldt, genfremstillet eller på nogen måde ændret, (b) opstået problemer med pga. forkert opbevaring eller drift i et miljø, der ikke overholder de angivne miljøspecifikationer for printeren eller (c) præget af almindelig slitage.

Du kan opnå garantiservice ved at aflevere produktet det sted, det blev købt (med en skriftlig beskrivelse af problemet og eksempler på udskrifter) eller ved at kontakte HP Kundesupport. HP bestemmer, hvorvidt produktet, som viser sig at være defekt, skal udskiftes, eller om købsprisen skal refunderes.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER DEN OVENNÆVNTE GARANTI EKSKLUSIV, OG DER GIVES INGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN SKRIFTLIGT ELLER MUNDTLIGT, UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASIGER SIG UDTRYKKELIGT UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER HP ELLER DETS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR DIREKTE, SPECIELLE ELLER TILFÆLDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF PROFIT ELLER DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVADENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTSRETTLIGT FORHOLD, EN SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER ANDET

GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING EKSKLUDERER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE, MED UNDTAGELSE AF DET OMFANG LOVEN TILLADER, DE UFRAGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT, MEN ER I TILLÆG HERTIL.

## Mulighed for support og service

Rundt om i verden tilbyder HP en række muligheder for service og support. Tilgængeligheden af disse programmer afhænger af, hvor du bor.

## HP Vedligeholdelsesaftaler

HP har flere typer vedligeholdelsesaftaler, der opfylder en lang række supportbehov. Vedligeholdelsesaftaler er ikke en del af standardgarantien. Supportservice varierer efter område. Kontakt HP Kundeservice for få oplysninger om, hvilke servicemuligheder du har, og for at få flere oplysninger om vedligeholdelsesaftaler. Generelt har printererne følgende vedligeholdelsesaftaler:

### Onsite-serviceaftaler

HP har onsite-serviceaftaler med to svartider for at give dig det niveau af support, der egner sig bedst til dine behov.

#### Prioritets-onsite-service

Denne aftale giver servicesvar til stedet inden for 4 timer ved opkald, der foretages inden for HP's kontortid.

#### Onsite-service næste dag

Denne aftale giver support den næste arbejdsdag efter en serviceanmodning. Der er mulighed for udvidede dækningstidspunkter og rejse ud over HP's angivne servicezoner i de fleste aftaler om onsite-service (mod ekstratillæg).

## HP Express Exchange (kun USA og Canada)

Denne service, der er tilgængelig for et ekstra beløb, er et alternativ til standardgarantien og indebærer returnering af printeren til reparation. HP Express Exchange giver dig mulighed for at modtage en renoveret erstatningsenhed og derefter returnere den defekte printer. Den hurtige ekspeditionstid fra HP Express Exchange minimerer nedetid i forhold til traditionelle serviceprogrammer, der kræver, at du sender den defekte printer til producenten og derefter venter på, at den bliver repareret og returneret.

Hvis du vælger at bruge denne service, skal du følge trinene nedenfor. Hvis du har HP-onsite-supportservice, skal du arbejde direkte sammen med den lokale HP Kundeservice i stedet for at følge disse trin.

---

### Bemærk!

Ønsker du at vide mere om de mulige supportmuligheder for denne printer, skal du gå til <http://www.hpexpress-services.com/10467a> og herefter indtaste printerens modelnummer. Der kan være adgang til andre supportmuligheder i Nordamerika gennem HP Kundeservice. Ring på 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (i USA)] eller (1) (800) 268-1221 (Canada).

---

## Sådan bruges HP Express Exchange

1. Ring til HP Customer Care Center i USA eller Canada. En tekniker vurderer situationen og bedømmer, om printeren faktisk er fejlbehæftet. I så fald henviser teknikeren kunden til HP-servicecentret.
2. En repræsentant fra servicecenteret anmoder om produkt- og kundeoplysninger. I nogle tilfælde vil der også blive anmodet om andre sikkerhedsoplysninger.
3. Før du indgår aftale om at bruge denne service, skal du bede repræsentanten om at få oplysninger om returnering af den defekte printer.
4. HP sender en renoveret erstatningsenhed, der ankommer næste dag. (Geografisk afstand kan forhindre levering næste dag).

De udskiftede enheder er dækket af resten af den oprindelige enheds garanti eller 90 dages garanti, alt efter hvad der varer længst.

## Emballering af printeren

Hvis HP Kundeservice bestemmer, at din printer skal returneres til HP til reparation, skal du følge trinene nedenfor til indpakning af printeren, før den afsendes.

### FORSIGTIG!


Transportskader, som opstår på grund af utilstrækkelig emballering, er kundens ansvar.

## Sådan emballes printeren

1. Fjern og opbevar eventuelle DIMM'er, der er installeret i printeren.

### FORSIGTIG!

Statisk elektricitet kan beskadige DIMM'er. Ved håndtering af DIMM'er skal du enten anvende en antistatisk håndledsstrop eller ofte røre ved overfladen på den antistatiske DIMM-emballage og derefter berøre det bare metal på printeren. Hvis du vil fjerne DIMM'erne, skal du se [Installation af hukommelses- og font-DIMM'er](#).

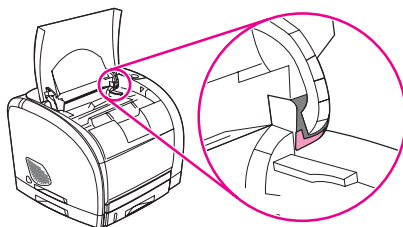
2. Fjern og gem billedtromlen.
3. Fjern og gem alle fire tonerkassetter. Den letteste måde at fjerne tonerkassetter på er ved at lade printeren være tilsluttet og tændt og herefter følge følgende fremgangsmåde:
  - a. Åbn topdækslet, og fjern den tonerkassette, der befinder sig i adgangsgenerationen.
  - b. Luk topdækslet, og tryk på  (DREJ KARRUSEL).
  - c. Åbn topdækslet, og fjern den tonerkassette, der nu befinder sig i adgangsgenerationen.
  - d. Gentag trin b og c for at fjerne de to resterende tonerkassetter.

Hvis du ikke kan tænde for printeren, skal du fjerne tonerkassetterne manuelt ved at følge nedenstående fremgangsmåde:

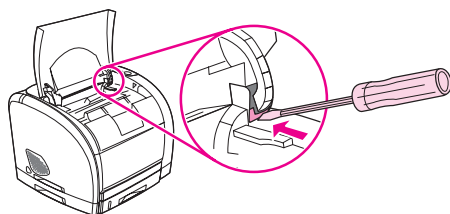
### FORSIGTIG!

Hvis printeren er tændt, må du ikke benytte denne fremgangsmåde. Du risikerer at beskadige printeren. Kontroller, at printeren er slukket, og at nedledningen ikke sidder i vægstikket, før du manuelt udtager tonerkassetterne.

- a. Åbn topdækslet. Find det hvide plaststyr, der befinder sig under topdækslets hængsel på printerens højre side.



- b. Pres en genstand med en tynd spids, eksempelvis en lille skruetrækker eller en udfoldet papirclips, ned i hullet i det hvide styr. Skub i retning af printerens bagside. På denne måde løsnes karrusellen, som herefter kan dreje uafhængigt.



- c. Fjern hver enkelte tonerkassette, idet karrusellen drejes efter behov. Undgå at berøre udskriftskassetternes valser.

---

### FORSIGTIG!

Det er *meget vigtigt* at fjerne tonerkassetterne før forsendelsen af printerens. Tonerkassetter, som forbliver i printerens under forsendelsen, vil lække og helt dække printermotoren og andre dele med toner.

For ikke at beskadige tonerkassetten skal du undgå at berøre valsen på den og opbevare den i originalemballagen eller således, at den ikke udsættes for lys.

---

4. Hvis problemet ikke involverer ekstrabakke 2 eller ekstrabakke 3, skal du aftage og gemme bakken eller bakkerne.
5. Fjern og gem strømkablet, interfacekablet og ekstraudstyret.
6. Fjern og gem den eksterne HP Jetdirect-printerserver (ekstraudstyr), hvis du har en sådan.
7. Hvis du har mulighed for det, skal du medsende eksempler på udskrifter og 50 til 100 ark papir eller andet medie, der ikke er udskrevet korrekt.
8. Medsend en udfyldt kopi af [Serviceoplysningsskema](#).
9. I USA skal du ringe til HP Customer Care for at få tilsendt ny emballage. I andre områder skal du om muligt benytte originalemballagen. Hewlett-Packard anbefaler, at du forsikrer udstyret i forbindelse med forsendelsen.

## Serviceoplysningsskema

<b>HVEM RETURNERER UDS TYRET?</b>		Dato:
Kontaktperson:		Telefon:
Alternativ kontaktperson:		Telefon:
Returneringsadresse ved forsendelse:	Særlig forsendelsesvejledning:	
<b>HVAD SENDER DU?</b>		
Modelnavn:	Modelnummer:	Serienummer:
Vedlæg eventuelle relevante udskrifter. Medsend IKKE ekstraudstyr (f.eks. vejledninger, rensmidler osv.), der ikke er nødvendigt for at udføre reparationen.		
<b>HAR DU FJERNET TONERKASSETTERNE OG BILLED TROMLEN?</b>		
Du skal fjerne dem, før printeren afsendes, medmindre et mekanisk problem forhindrer det.		
<input type="checkbox"/> Ja.	<input type="checkbox"/> Nej, jeg kan ikke fjerne dem.	
<b>HVAD SKAL DER GØRES?</b> (Vedlæg eventuelt et særskilt ark).		
1. Beskriv fejlen. (Hvad består fejlen i? Hvad foretog du dig, da fejlen opstod? Hvilken software kørte du? Gentager fejlen sig?)		
2. Hvis fejlen er tilbagevendende, hvor lang tid går der mellem fejlene?		
3. Hvis enheden var tilsluttet til en af følgende, skal du oplyse producenten og modelnummeret.		
Pc:	Modem:	Netværk:
4. Yderligere kommentarer:		
<b>HVORDAN ØNSKER DU AT BETALE FOR REPARATIONEN?</b>		
<input type="checkbox"/> Omfattet af garanti	Dato for køb/modtagelse:	
(Vedlæg kvittering eller følgeseddel med den oprindelige dato for modtagelsen).		
<input type="checkbox"/> Vedligeholdelseskontraktnummer:		
<input type="checkbox"/> Bestillingsnummer:		
<b>Med undtagelse af service under kontrakt eller garanti skal der medfølge et bestillingsnummer og/eller en bemyndiget underskrift med enhver bestilling af service.</b> Hvis standardpriser for reparationen ikke gør sig gældende, skal bestillingen omfatte et minimumbeløb. Standardpriser for reparationer kan oplyses ved at kontakte et autoriseret HP-reparationscenter.		
Bemyndiget underskrift:		Telefon:



Faktureringsadresse:	Særlige faktureringsinstrukser:
----------------------	---------------------------------





# Specifikationer

## Printerspecifikationer

### Fysiske specifikationer

Produkt	Højde	Dybde	Bredde	Vægt
HP color LaserJet 2550L-printer uden ekstrabakker	325 mm	451 mm	482 mm	21.5 kg
HP color LaserJet 2550n-printer med bakke 2 (250 ark)	376 mm	451 mm	482 mm	23.9 kg
HP color LaserJet 2550n-printer med bakke 2 og ekstrabakke 3 (500 ark)	512 mm	451 mm	482 mm	29.3 kg

### Specifikationer for forbrugsvarer

Levetid for billedtromle (ved en dækning på 5%)	20.000 sider ved udskrivning kun i sort 5.000 sider ved udskrivning i farve 6.000 til 8.000 sider er gennemsnitslevetiden
Levetid for tonerkassette (ved en dækning på 5%)	Sort: 5.000 sider Gul, cyan og magenta: 2.000 sider hver (HP color Laser Jet 2550L-printer) Gul, cyan og magenta: 4.000 sider hver (HP color Laser Jet 2550Ln- og 2550n-printere)

## Elektriske specifikationer

Produkt	110 volt-modeller	220 volt-modeller
Strømforsyning	115 til 127 V (+/- 10 %)	220 til 240 V (+/- 10 %)
	50 til 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 til 60 Hz (+/- 2 Hz)
Strømforbrug (normalt)		
Ved udskrivning (farve)	224 W (gennemsnitlig)	217 W (gennemsnitlig)
Ved udskrivning (sort/hvid)	400 W (gennemsnitlig)	400 W (gennemsnitlig)
Ved standby	15 W (gennemsnitlig)	19 W (gennemsnitlig)
Ved tilstanden Fra	0 W (gennemsnitlig)	0 W (gennemsnitlig)
Varmeafgivelse		
Inaktiv	51 BTU/time	61 BTU/time
Anbefalet minimumkredsløbskapacitet	12 A	6 A

### FORSIGTIG!

Strømkraevne er baseret på det land/område, hvor printeren sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette vil beskadige printeren og gøre produktets garanti ugyldig.

## Miljøspecifikationer

	Anbefalet <sup>1</sup>	Betjening <sup>1</sup>	Lagring <sup>1</sup>
(printer og tonerkassette) Temperatur	20° til 27° C (68° til 81° F)	15° til 32,5° C (59° til 90,5° F)	-20° til 40° C (-4° til 104° F)
Relativ fugtighed	20 til 70%	10 til 80%	95% eller mindre

<sup>1</sup>Værdier kan ændres uden varsel. Se <http://www.hp.com/support/clj2550> for at få aktuelle oplysninger.

## Akustisk støj (HP color LaserJet 2550-serien)

Lydeffektniveau	Deklareret i henhold til ISO 9296 <sup>1</sup>
Udskrivning (20 sider pr. minut)	L <sub>WAd</sub> = 6.6 Bels (A) [66 dB (A)]
SPL-venteposition	Deklareret i henhold til ISO 9296 <sup>1</sup>
Udskrivning (20 sider pr. minut)	L <sub>pAm</sub> = 52 dB(A)

<sup>1</sup>Værdier kan ændres uden varsel. Se <http://www.hp.com/support/clj2550> for at få aktuelle oplysninger.

# D

# Lovgivningsmæssige oplysninger

## Indledning

Dette afsnit indeholder følgende regulative oplysninger:

- [FCC-regulativer](#)
- [Produktets miljøbeskyttelsesprogram](#)
- [Datablad vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Overensstemmelseserklæring](#)
- [Erklæring om lasersikkerhed](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

## FCC-regulativer

Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med kravene til en digital Klasse B-enhed, i henhold til afsnit 15 i FCC-bestemmelserne. Disse krav er fastsat med henblik på at yde rimelig beskyttelse mod skadelige forstyrrelser i installationer i private boliger. Dette udstyr genererer, bruger og kan afgive radiofrekvensenergi. Hvis dette udstyr ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med anvisningerne, kan det forårsage skadelige forstyrrelser i radiokommunikationen. Der er imidlertid ingen garanti for, at der ikke vil opstå forstyrrelse i en bestemt installation. Du kan afgøre, om der er forstyrrelse ved at slukke og tænde udstyret. Hvis udstyret forårsager skadelig forstyrrelse i radio- eller tv-kommunikationsudstyr, opfordres brugeren til at forsøge at afhjælpe forstyrrelsen ved hjælp af en eller flere af følgende fremgangsmåder:

- Drej eller flyt den modtagende antenne.
- Øg afstanden mellem udstyret og modtageren.
- Tilslut udstyret til en stikkontakt på et andet kredsløb end det, som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio-/tv-tekniker.

---

### Bemærk!

Eventuelle ændringer eller modifikationer af printeren, som ikke udtrykkeligt er godkendt af HP, kan gøre brugerens ret til at anvende dette udstyr ugyldig.

Brug af et afskærmet interfacekabel er påkrævet, for at Klasse B-grænserne i afsnit 15 af FCC-bestemmelserne kan overholdes.

---

# Produktets miljøbeskyttelsesprogram

## Beskyttelse af miljøet

Hewlett-Packard Company er engageret i levering af kvalitetsprodukter på en ansvarlig miljømæssig måde. Dette produkt er udviklet med adskillige egenskaber, der minimerer indvirkningen på miljøet.

## Ozonproduktion

Dette produkt udleder ingen nævneværdig ozongas (O<sub>3</sub>).

## Energiforbrug

Dette produkt er kvalificeret til ENERGY STAR®, der er et frivilligt program igangsat for at fremme udviklingen af energirigtige kontorprodukter.



ENERGY STAR er et amerikansk registreret servicemærke tilhørende U.S. Environmental Protection Agency (de amerikanske miljømyndigheder). Som ENERGY STAR®-partner har Hewlett-Packard Company fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR®-retningslinjerne for energieffektivitet. Se <http://www.energystar.gov> for at få flere oplysninger.

## Papirforbrug

Den manuelle dupleksfunktion [tosidet udskrivning, se [Udskrivning på begge sider \(manuel dupleksudskrivning\)](#)] og N-op-udskrivningsfunktion [flere sider udskrevet på et ark papir, se [Udskrivning af flere sider på et enkelt ark papir \(N-op-udskrivning\)](#)] kan reducere papirforbruget og den deraf følgende udnyttelse af naturlige ressourcer.

## Plastik

Plastikdele på mere end 25 g er mærket i henhold til internationale standarder, så det er muligt at identificere plastik og bortskaffe det korrekt, når produktet kasseres.

## Forbrugsvarer til HP LaserJet-printeren

I mange lande/områder kan forbrugsvarer til dette produkt (eksempelvis tonerkassette og billedtromle) afleveres til HP via HP Printing Supplies Returns and Recycling Program (HP's retur- og genbrugsprogram til udskrivningsforbrugsvarer). Et tilbagetagelsesprogram, som er nemt og gratis at benytte, findes i mere end 48 forskellige lande/områder. Flersprogede oplysninger og instruktioner om programmet er vedlagt hver ny HP LaserJet-tonerkassette og pakke med forbrugsvarer.

**Oplysninger om HP's retur- og genbrugsprogram til udskrivningsforbrugsvarer**

Siden 1990 har HP Printing Supplies Returns and Recycling Program (HP's retur- og genbrugsprogram til udskrivningsforbrugsvarer) resulteret i indsamling af millioner af brugte HP LaserJet-tonerkassetter, der ellers kunne være endt som affald på alverdens lossepladser. HP LaserJets tonerkassetter og forbrugsvarer indsamles og sendes i større mængder til vores samarbejdspartnere, som specialiserer sig i genbrug af ressourcer, og her bliver kassetterne skilt ad. Efter en omhyggelig kvalitetskontrol anvendes udvalgte dele i nye kassetter. De tiloversblevne materialer adskilles og konverteres til råmaterialer til brug for andre industrier til mange forskellige nyttige produkter.

### **Returnering i USA**

HP anbefaler brugen af massereturneringer for at få en mere miljømæssig ansvarlig måde at returnere brugte kassetter og forbrugsvarer på. Vent ganske enkelt, til du har to eller flere kassetter, og brug en enkelt frankeret og adresseret UPS-etiket, som følger med i emballagen. Hvis du ønsker flere oplysninger i USA, kan du ringe til (1) (800)340-2445 eller besøge webstedet HP Printing Supplies Returns and Recycling Program på:  
<http://www.hp.com/go/recycle>.

### **Returnering uden for USA**

Kunder uden for USA kan ringe til det lokale HP-salgs- og servicekontor eller besøge webstedet <http://www.hp.com/go/recycle>, hvor de kan finde yderligere oplysninger om tilgængeligheden af HP's retur- og genbrugsprogram for udskrivningsforbrugsvarer.

### **Papir**

Dette produkt kan anvende genbrugspapir, såfremt dette er i overensstemmelse med retningslinjerne i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Gå til <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> for at hente denne vejledning i PDF-format. Printeren er egnet til brug sammen med genbrugspapir iht. DIN 19309.

### **Begrænsninger i materialet**

Dette produkt indeholder ikke kviksølv.

Dette produkt indeholder ikke batterier.

Dette produkt indeholder bly i lodningen, der muligvis kræver særlig håndtering ved slutningen af produktets levetid.

Du kan finde oplysninger om genbrug på <http://www.hp.com/go/recycle>, eller du kan kontakte de lokale myndigheder eller EIA (Electronics Industry Alliance):<http://www.eiae.org>.



## Datablad vedrørende materialesikkerhed

Dataark vedrørende materialesikkerhed (MSDS) kan fås ved at kontakte HP LaserJet Supplies-webstedet på <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.

### Udvidet garanti

HP SupportPack yder dækning på HP-hardwareproduktet og alle interne komponenter, der er leveret af HP. Hardwarevedligeholdelsen gælder for en periode på tre år fra HP-produktets købsdato. Kunden skal købe HP SupportPack inden for 90 dage efter købet af HP-produktet. Kontakt HP Kundeservice og HP Kundesupportgruppen for at få flere oplysninger. Se [HP kundeservice](#).

### Tilgængeligheden af reservedele og forbrugsvarer

Reservedele og forbrugsvarer til dette produkt vil kunne fås i mindst fem år, efter at produktionen er stoppet.

### Kilder med yderligere oplysninger

Om HP's miljøprogrammer herunder:

- Profilark for produktmiljøbeskyttelse for dette og mange relaterede HP-produkter
- HP's engagement i miljøet
- HP's miljøstyringssystem
- HP's tilbageleverings- og genbrugsprogram ved slutningen af produkternes levetid
- Dataark vedrørende materialesikkerhed

Se: <http://www.hp.com/go/environment> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

# Overensstemmelseserklæring

## Overensstemmelseserklæring

ifølge ISO/IEC-vejledning 22 og EN 45014

**Producentens navn:** Hewlett-Packard Company  
**Producentens adresse:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### erklærer, at produktet

**Produktnavn:** HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n  
**Lovgivningsmæssigt modelnummer<sup>4)</sup>:** BOISB-0305-00. Indeholder: Q3709A – Ekstrabakke til 250 ark; Q3710A – Ekstrabakke til 500 ark  
**Produkttilbehør:** ALT

### opfylder følgende produktspecifikationer:

**Sikkerhed:** IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Klasse 1-laser/LED-produkt)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Klasse B<sup>1) 3)</sup>  
EN 61000-3-2:1995 / A14  
EN 61000-3-3:1995/ A1  
EN 55024:1998  
FCC-benævnelse 47 CFR, Afsnit 15 Klasse B<sup>2)</sup> / ICES-003, Stykke 3/ GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS 13438

### Yderligere oplysninger:

Produktet overholder kravene i EMC-direktiv 89/336/EEC og lavspændingsdirektiv 73/23/EEC og bærer CE-mærket i overensstemmelse hermed.

1) Produktet er testet i en typisk konfiguration med Hewlett-Packard-pc-systemer. Produktet er kompatibilitetstestet til standard med undtagelse af bestemmelse 9.5, som endnu ikke er trådt i kraft.

2) Denne enhed opfylder Afsnit 15 i FCC-bestemmelserne. Drift er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver modtagen interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift.

3) Dette produkt indeholder LAN-tilbehør (Local Area Network). Når interfacekablet er sluttet til LAN-stik, opfylder produktet kravene i EN55022 & CNS13438 Klasse A, hvor følgende gælder: "Advarsel – Dette er et produkt i Klasse A. I beboelsesområder kan dette produkt forårsage radiointerferens, og i sådanne tilfælde skal brugeren træffe de nødvendige forholdsregler."

4) Dette produkt er af regulative årsager tildelt et lovgivningsmæssigt modelnummer. Dette nummer må ikke forveksles med produktnavnet eller produktnummeret (produktnumrene).

Boise, Idaho , USA

**1. april, 2004**

### Kun vedr. regulative emner:

**Kontakt i Australien:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

**Kontakt i Europa:** Dit lokale Hewlett-Packard-salgs- eller servicekontor eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

**Kontakt i USA:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Telefon: 208-396-6000)

### Erklæring om lasersikkerhed

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) i den amerikanske Food and Drug Administration har implementeret direktiver vedrørende laserprodukter, som er fremstillet efter 1. august 1976. Produkter, der markedsføres i USA, skal overholde disse. Printeren er certificeret som et "Klasse 1"-laserprodukt under U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard i henhold til loven Radiation Control for Health and Safety Act af 1968.

Da strålingen inde i printeren er fuldstændig indesluttet i indre og ydre kabinetter, kan laserstrålen ikke slippe ud ved normal brug af printeren.

#### ADVARSEL!

Brug af kontroller, justeringsændringer eller udførelse af procedurer ud over dem, der er specificeret i denne brugervejledning, giver risiko for farlig stråling.

### Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

### Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Finnish laser statement

### **LASERTURVALLISUUS**

#### **LUOKAN 1 LASERLAITE**

#### **KLASS 1 LASER APPARAT**

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



# Sådan arbejdes med hukommelse

I dette afsnit finder du oplysninger om følgende emner:



- [Printerhukommelse](#)
- [Installation af hukommelses- og font-DIMM'er](#)
- [Kontrol af DIMM-installationen](#)
- [Aktivering af hukommelsen](#)
- [Aktivering af sprogfont-DIMM'et](#)

## Printerhukommelse

HP color LaserJet 2550 series-printeren er udstyret med DIMM-stik (dual inline memory module) til opgradering af printerens egenskaber på følgende områder:

- Mere printerhukommelse. DIMM'er fås i 32, 64 og 128 MB og op til højst 160 MB.
- DIMM-baserede tilbehørsfonte, makroer og mønstre.

Det kan være nødvendigt at installere mere hukommelse, hvis du ofte udskriver kompleks grafik eller PS-dokumenter eller anvender mange overførte fonte. Med yderligere hukommelse kan printerens også udskrive flere sorterede kopier med maksimal hastighed.

Før du bestiller ekstra hukommelse, skal du se, hvor meget der er installeret i øjeblikket ved at udskrive en konfigurationsside. [Tryk på  (START) og  (ANNULLER JOB) samtidigt, eller brug HP Værktøjskasse.] Se [Oplysninger om tilbehør og bestilling](#) vedrørende bestilling af DIMM'er. SIMM'er (single in-line memory module) blev brugt i tidligere HP LaserJet-printere og er ikke kompatible med denne printer.



# Installation af hukommelses- og font-DIMM'er

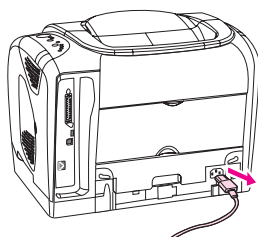
Du kan installere mere hukommelse til printeren, og du kan også installere et font-DIMM, så printeren kan udskrive tegn på sprog som kinesisk eller det kyrilliske alfabet.

## FORSIGTIG!

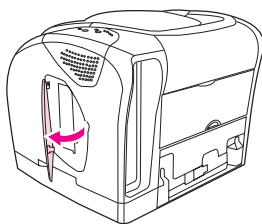
Statisk elektricitet kan beskadige DIMM'er. Ved håndtering af DIMM'er skal du anvende en antistatisk håndledsstrop eller ofte røre ved overfladen på den antistatiske DIMM-emballage og derefter berøre det bare metal på printeren.

## Sådan installeres hukommelses- og font DIMM'er

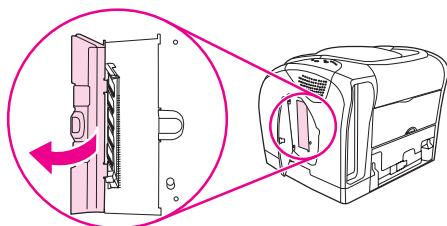
1. Udskriv en konfigurationsside ved at trykke på  (START) og  (ANNULLER JOB) samtidigt. (Siden Status på forbrugsvarer og sikkert en HP Jetdirect-konfigurationsside udskrives også). Hvis konfigurationssiden ikke udskrives på dit sprog, kan du se [Specialsider](#).
2. Når konfigurationssiden er udskrevet, skal du slukke printeren og frakoble strømkablet.



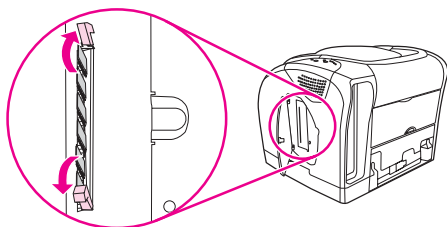
3. Åbn DIMM-dækslet i højre side af printeren.



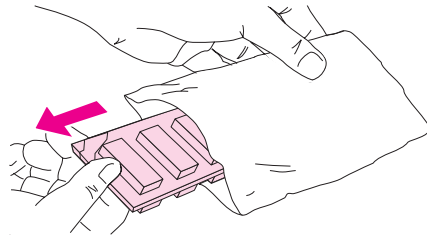
4. Åbn det andet DIMM-dæksel.



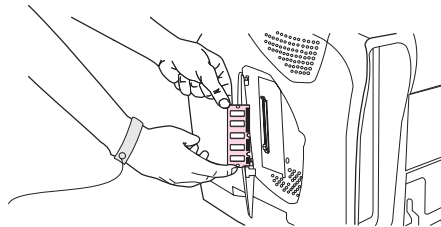
5. Løsn låsene på hver side af DIMM-stikket.



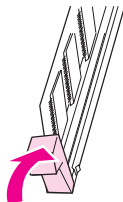
6. Tag DIMM'et ud af den antistatiske emballage.



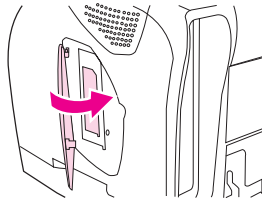
7. Hold DIMM'et i kanterne som vist på illustrationen, og anbring hakkerne på DIMM'et ud for DIMM-stikket.



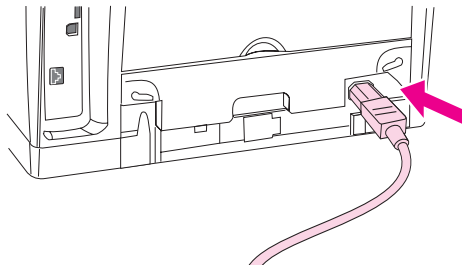
8. Tryk DIMM'et hårdt og lige ind i stikket. Luk låsene sikkert på hver side af DIMM'et, indtil de klikker på plads.



9. Luk de to DIMM-dæksler.



10. Tilslut strømkablet igen, og tænd printeren.





11. Gå til [Kontrol af DIMM-installationen](#).



# Kontrol af DIMM-installationen

Kontroller, at DIMM'erne er installeret korrekt, og at de fungerer.

## Sådan kontrolleres DIMM-installationen

1. Tænd printeren. Kontroller, at Klar-indikatoren er tændt, når printeren er færdig med startproceduren. Hvis der vises en fejlmeddelelse, er et DIMM muligvis ikke installeret korrekt.
2. Udskriv en konfigurationsside ved at trykke på  (START) og  (ANNULLER JOB) samtidigt. (Siden Status for forbrugsvarer og muligvis også en HP Jetdirect-konfigurationsside udskrives).
3. Kontroller afsnittet om installerede printersprog og -udstyr på konfigurationssiden, og sammenlign det med konfigurationssiden, der blev udskrevet før DIMM-installationen.
4. Hvis mængden af genkendt hukommelse ikke er øget, eller font-DIMM'et ikke genkendes, kan der være tale om følgende tilstande:
  - DIMM'et er måske ikke installeret korrekt. Gentag installationsproceduren.
  - DIMM'et er måske defekt. Prøv at installere et andet DIMM.
5. Når du har installeret DIMM'et korrekt, skal du gå til [Aktivering af hukommelsen](#), hvis du har installeret et hukommelses-DIMM, eller [Aktivering af sprogfont-DIMM'et](#), hvis du har installeret et sprogfont-DIMM.

## Aktivering af hukommelsen

Hvis printeren har fået installeret et nyt hukommelses-DIMM, skal alle Windows-brugere af printeren angive printerdriveren, så den genkender den tilføjede hukommelse. Macintosh-computere genkender automatisk ny hukommelse.

### Sådan aktiveres hukommelse under Windows

1. Peg på **Indstillinger** i menuen **Start**, og klik på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
2. Vælg denne printer, og vælg **Egenskaber**.
3. Klik på **Flere** under fanen **Konfigurer**.
4. Indtast den samlede mængde hukommelse, der nu er installeret, i feltet **Samlet hukommelse**.
5. Klik på **OK**.

### Sådan aktiveres hukommelse til Mac OS

---

#### Bemærk!

---

Aktivering af hukommelse til OS X kan være anderledes end angivet i denne fremgangsmåde:

1. Klik på skrivebordets printersymbol.
2. Vælg **Rediger opsætning** fra menuen **Udskrivning**.

## Aktivering af sprogfont-DIMM'et

Hvis printeren har fået installeret et nyt sprogfont-DIMM, skal Windows-brugere af printeren angive printerdriveren, så den genkender det netop installerede font-DIMM. Macintosh-computers genkender automatisk nye sprogfont-DIMM'er.

### Sådan aktiveres fonte til Windows

1. Peg på **Indstillinger** i menuen **Start**, og klik på **Printere**.
2. Vælg denne printer, og vælg **Egenskaber**.
3. Klik på **Flere** under fanen **Konfigurer**.
4. Marker afkrydsningsfeltet **Font-DIMM'er**.
5. Klik på **OK**.



# Indeks

## Symboler/tal

4-farve, indstilling 69

## A

adskillelsepude, bestille 132

Advarsler, fane, HP Værktøjskasse 61

afhjælpe papirstop

almindelige placeringer 105

inden i printer 105

indføringsområder 106

udskriftsområder 108

afinstallere software 15

afstemme, farve 70

aftaler, vedligeholdelse 138, 151

aftaler om onsite-service 138, 151

anderledes første side 43

Annuller job, knap 26, 53

Apple LaserWriter 8-driver 15

Apple Macintosh. Se Macintosh

## B

bageste udskriftsgang

finde 10

funktioner 7

udskrive til 44

baggrund, grå 115

bakke 1

finde 10

maksimering af udskrivningshastighed 38

opfylde 30

Se også bakker

bakke 2

fejlfinding 84

finde 10

formatspecifikationer 145

opfylde 31

varenummer 129

Se også bakker

bakke 3

fejlfinding 84

finde 10

formatspecifikationer 145

opfylde 33

varenummer 129

Se også bakker

bakker

fejlfinding 84

finde 10

funktioner 7

inkluderet 4

opfylde 30

papirstop, afhjælpe 106

understøttet medie 22

valg af 36, 40

varenumre 129

bakker, udskrift

fejlfinding af krølning 86

finde 10

funktioner 7

papirstop, afhjælpe 108

valg af 44

bakke til 250 ark. Se bakke 2

bakke til 500 ark. Se bakke 3

batterispecifikationer 150

bedragerihotline 74

begge sider, udskrive på 51

Begrænsningskontrolfejl 95

behandlingsmeddelelse 102

bestille forbrugsvarer og ekstraudstyr 126

billedkvalitet

fejlfinding 111

HP ImageREt 2400 66

indstillinger 43

billedtromle

forventet levetid 72

ikke-HP 101

lav 98

statusindikator 26

tom, indikatormeddelelser 100

varenummer 126

blankt papir

udskrivning 48

blinkende indikatorer

forsyninger, statusmeddelelser for 98

printerstatus, sekundære meddelelser 104

printerstatusmeddelelser 102

tilbehørsfejlmeddelelser 104

blækpatroner. Se tonerkassetter

brevhoved

specifikationer 110

udbakkesti 44

udskrivning 50

browserkrav 59  
brugervejledning  
  adgang til 62  
  varenumre 133  
bøjede sider 118  
bølge, fejlfinding 86, 118  
bånd, fejlfinding 114

## C

Courier-font 88  
Cyan tonerkassette  
  forventet levetid 72  
  ikke-HP 100  
  lav 98  
  statusindikator 26, 98  
  tomme eller mangler, indikatormeddelelser 99  
  varenummer 126  
  Se også kassetter

## D

datablad vedrørende materialesikkerhed 151  
dele  
  kan udskiftes af brugeren 132  
  varenumre 126  
dele, som brugeren kan udskifte 132  
demoside, udskrive 56  
Detaljer, halvtoneindstilling 69  
digitale kameraer, farveafstemning 70  
dimensioner, medier. Se formater, medie  
DIMM'er  
  aktivere 160  
  font, indstillinger 86  
  installere 157  
  kontrollere installation 159  
  stikfejl 104  
  tilføje 156  
  varenumre 127  
dobbeltsidet udskrivning 51  
dokumentation 62, 133  
Dokumentation, fane i HP Værktøjskasse 62  
dpi (dots per inch)  
  fejlfinding af udskriftskvalitet 111  
  HP ImageREt 2400 66  
  indstillinger 43  
  specifikationer 6  
driftsmiljø, specifikationer 146  
driver  
  fejlfinding 80  
drivere  
  afinstallere 15  
  funktioner 39  
  gendanne standardindstillinger 43  
  hente 13  
  indstillinger, ændre 38  
  Macintosh 15

understøttede operativsystemer 12  
  Windows, funktioner 14  
  åbne 35  
dupleksudskrive 51  
dæksel, printer 10

## E

Eftersyn-indikator 26, 102, 125  
  Se også indikatorer  
egenskaber. Se indstillinger  
ekstrabakke 2. Se bakke 2  
ekstrabakke 3. Se bakke 3  
ekstraudstyr  
  fejl 103, 104  
  varenumre 126  
elektriske specifikationer 146  
emballere printer 140  
energiforbrug 146, 149  
Enhedsindstillinger, HP værktøjskasse 62  
EPS-filer, fejlfinding 90  
etiketter  
  specifikationer 21, 22  
  udbakkesti 44  
  udskrivning 46  
Explorer, understøttede versioner 59  
Express Exchange, HP 139

## F

falmet udskrift 113  
Fanen status, HP Værktøjskasse 60  
farve  
  afstemme 70  
  fejlfinding 120  
  funktioner 66  
  gråtone, udskrive som 41  
  HP ImageREt 2400 66  
  indstillinger, ændre 68  
  kalibrering 77  
  Manuelle justeringsmuligheder 68  
  sRGB 70  
FCC-erklæringer 148  
fejlfinding  
  bakker 84  
  Begrænsningskontrolfejl 95  
  blanke sider 86  
  demoside, udskrive 56  
  EPS-filer 90  
  falmet udskrift 113  
  farve 120  
  fonte 88, 90  
  forsyninger, statusmeddelelser for 98  
  gentagne fejl 116, 120  
  kalibrere printer 77  
  konfigurationsside, udskrive 56  
  kontrolliste 80  
  krølle 86, 118  
  langsom udskrivning 83

- Macintosh-problemer 89
- meddelelser på kontrolpanel 97
- medier 110
- PostScript-fejl (PS) 88
- printerstatusmeddelelser 102
- rynker 119
- sekundære printerstatusmeddelelser 104
- skæve sider 118
- stop 105
- streger 114
- tekst 86
- tilbehørsfejl 104
- tonerudtværing 113
- udskifte tonerkassetter 73
- udskriftskvalitetsproblemer 111
- udskrivning 85
- Fejlfinding, fane i HP Værktøjskasse 60
- fejlmeddelelser
  - ekstraudstyr 104
  - forsyninger, statusindikatorer for 98
  - Macintosh 95
  - printerstatus 102
  - sekundære, printerstatus 104
- fikseringsenhed, bestille 132
- film, transparent. Se transparenter
- flere sider pr. ark 42
- folder, fejlfinding 119
- font-DIMM'er
  - aktivere 161
  - indstillinger 86
  - installere 157
  - varenumre 127
  - Se også DIMM'er
- fonte
  - fejlfinding 88, 90
  - inkluderet 7
- forbrugsvarer
  - forventede levetider 72
  - genbruge 149
  - specifikationer 145
  - statusindikatorer 26, 98
  - statusside 57
  - tilgængelighed 151
- format, printer 145
- formater, medie
  - brugerdefineret 41, 49
  - vælge bakke 36
- formindske dokumenter 42
- forside nedad-bakke. Se øverste udskriftsbakke
- forside opad-bakke. Se bageste udskriftsgang
- forsider, dokument
  - bruge andet papir til 43
  - karton, udskrive på 44, 49
  - papirspecifikationer 22
- forstørre dokumenter 42

- forsyninger
  - forventede levetider 72
  - genbruge 149
  - specifikationer 145
  - statusindikatorer 26, 98
  - statusside, udskrive 57
  - tilgængelighed 151
  - varenumre 126
- fortrykt papir
  - specifikationer 110
  - udbakkesti 44
  - udskrive på 50
- fortsatte eftersynsfejl 103
- forventede levetider, forbrugsvarer 72
- 4-farve, indstilling 69
- fugtighedsspecifikationer
  - papir, opbevare 19
  - printermiljø 146
- funktioner
  - drivere 39
  - farve 66
  - printer 4
- første side, anderledes 43

**G**

- garanti
  - produkt 135
  - tonerkassette 137
  - udvidet 138, 151
- gemme indstillinger 42
- genbruge
  - plastdele 149
  - tonerkassetter 149
- gendanne standardindstillinger 43
- genopfylde papir 30
- genopfyldte tonerkassetter 74
- genoptage udskrivning 27
- gentagne fejl, fejlfinding 116, 120
- grå baggrund, fejlfinding 115
- gråtoneudskrivning
  - fejlfinding 121
  - valg af 41
- Gul tonerkassette
  - forventet levetid 72
  - ikke-HP 101
  - lav 98
  - statusindikator 26, 98
  - tomme eller mangler, indikatormeddelelser 99
  - varenummer 126
  - Se også kassetter

**H**

- halvtoneindstillinger 69
- hastighed
  - fejlfinding 83
  - maksimering 38
  - specifikationer 6

- hente drivere 13
- Hjælp
  - printerdrivere 39
  - Se også kundesupport
- HP's hotline for bedrageri 74
- HP's retur- og genbrugsprogram til
  - udskrivningsforbrugsvarer 149
- HP Express Exchange 139
- HP ImageREt 2400 66
- HP Jetdirect-printerservere
  - fejlfinding 82
  - oplysningsside, udskrive 56
  - varenumre 128
- HP LaserJet-papir 130
- HP-multifunktionspapir 130
- HP SupportPack 138, 151
- HP Web Jetadmin
  - bruge 14
  - tonerniveau, kontrollere fra 73
  - understøttede operativsystemer 12
- HP Værktøjskasse
  - bruge 59
  - enhedsindstillinger 62
  - kalibrere printer 77
  - tonerniveau, kontrollere fra 73
  - understøttede operativsystemer 12
- hukommelse
  - aktivere 160
  - DIMM-stikfejl 104
  - installere 157
  - kontrollere installation 159
  - tilføje 156
  - varenumre 127

## I

- ikke-HP-tonerkassetter 74
- ilægge medie
  - bakke 1 30
  - bakke 2 31
  - bakke 3 33
- ImageREt 2400 66
- indikatorer
  - finde 25
  - forsyninger, statusmeddelelser for 98
  - printerstatus, sekundære meddelelser 104
  - printerstatusmeddelelser 102
  - tilbehørsfejlmmeddelelser 104
  - tilstande 97
- indpakke printer 140
- indstillinger
  - farve 68
  - gemme 42
  - gendanne standarder 43
  - ændre 13, 38

- inputbakker
  - fejlfinding 84
  - finde 10
  - funktioner 7
  - inkluderet 4
  - opfylde 30
  - papirstop, afhjælpe 106
  - understøttet medie 22
  - valg af 36, 40
  - varenumre 129
- installere
  - hukommelse 156
- interfaceporte
  - fejlfinding 85, 90
  - finde 10
  - kabler, bestille 128
  - tilslutte til 10
  - typer inkluderet 7
- Internet Explorer, understøttede versioner 59

## J

- Jetadmin
  - bruge 14
  - tonerniveau, kontrollere fra 73
  - understøttede operativsystemer 12
- Jetdirect-printerservere
  - fejlfinding 82
  - oplysningsside, udskrive 56
  - varenumre 128
- Justerbare halvtoneindstillinger 69
- Jævn, halvtoneindstillinger 69

## K

- kabler
  - fejlfinding 85
  - tilslutte 10
  - varenumre 128
- kalibrere printer 77
- Kantstyring 69
- kapacitet
  - udskriftsbakker 44
- karton
  - specifikationer 22
  - udskrive på 44, 49
- kassetter
  - forventet levetid 72
  - genbruge 149
  - HP's hotline for bedrageri 74
  - ikke-HP 100
  - lav 98
  - opbevaringsspecifikationer 146
  - statusindikatorer 26, 98
  - statusside, udskrive 57
  - tomme eller mangler, indikatormeddelelser 99
  - udskifte 74
  - varenumre 126
- kilde, udskrive efter 36, 40



- Klar-indikator 27, 102, 125
  - Se også indikatorer
- Knappen Drej karrusel 26
- knapper, kontrolpanel 25
- konfigurationer, printer 4
- Konfigurationsside
  - udskrivning 56
- kontrakter, vedligeholdelse 138, 151
- kontrolpanel
  - forsyningsstatus 98
  - indikatorer og knapper, beskrivelse 25
  - indikatorer og meddelelser, fejlfinding 97
  - printerstatusindikatorer 102
  - sekundære printerstatusindikatorer 104
  - tilbehørsfejlindikatorer 104
- konvolutter
  - specifikationer 19, 22
  - udbakkesti 44
  - udskrivning 45
- kraftigt papir
  - specifikationer 22
  - udskrive på 44, 49
- krumme sider 118
- krumt papir, fejlfinding 86, 118
- kundesupport
  - emballere printer 140
  - HP Express Exchange 139
  - serviceoplysningsskema 142
  - vedligeholdelsesaftaler 138, 151
- Kun sort, indstilling 69
- kvalitet
  - fejlfinding 111
  - HP ImageREt 2400 66
  - indstillinger 43
  - specifikationer 6
- kviksølvspecifikationer 150

## L

- langsom udskrivning, fejlfinding 83
- LaserJet-papir 130
- lasersikkerhed, meddelelser 153
- LaserWriter 8-driver 15
- levere printer 140
- lige papirgang 44
- lodrette streger, fejlfinding 114
- lovgivningsmæssige erklæringer
  - datablad vedrørende materialesikkerhed 151
  - FCC 148
  - lasersikkerhed 153
  - overensstemmelseserklæring 152
- Lynindstillinger 42
- lys udskrift, fejlfinding 113
- løs toner, fejlfinding 116

## M

- Macintosh
  - afinstallere software 17
  - driverfunktioner 39
  - indstillinger 39
  - problemer, fejlfinding 89
  - softwarefunktioner 15
  - udskrive fra 37
  - understøttede funktioner 12
- magenta tonerkassette 125
  - Se også kassetter
- Magenta tonerkassette
  - forventet levetid 72
  - ikke-HP 101
  - lav 98
  - statusindikator 26, 98
  - tomme eller mangler, indikatormeddelelser 99
  - varenummer 126
- manualer 62, 133
- manuel dupleksudskrivning 51
- Manuel indføring, tilstand 85
- Manuelle farveindstillinger 68
- margener, konvolutter 19
- meddelelser
  - forsyningsstatus 98
  - Macintosh 95
  - printerstatus 102
  - sekundære, printerstatus 104
  - tilbehørsfejl 104
- medier
  - bakke 1, understøttede typer 22
  - blankt papir 48
  - brevhoved 50
  - etiketter 21, 46
  - fejlfinding 110
  - første side, anderledes 43
  - HP, bestille 130
  - karton 49
  - konvolutter 19, 45
  - langt 30
  - opfylde bakker 30
  - outputindstillinger 44
  - specialformat 41, 49
  - specifikationer 18
  - stop 105
  - transparenter 21, 47
  - valg af 18
- Microsoft Windows. Se Windows
- miljømæssige
  - funktioner 149
  - papirspecifikationer 19
  - printerspecifikationer 146
- modeller 4
- motor, rengøre 76
- multifunktionsbakke. Se bakke 1
- multifunktionspapir, HP 130
- mål, printer 145

## N

Netscape Navigator, understøttede versioner 59

netværk

- ekstraudstyr, bestille 128
- fejlfinding 82
- oplysningssider, udskrive 56
- software til 14

Neutrale gråtoner, indstillinger 69

N-op-udskrivning 42

## O

online-Hjælp

- printerdrivere 39

onlinekundesupport iii

opbevare

- konvolutter 20
- papir 19
- printer 146
- tonerkassetter 73

opgradere hukommelse 156

oplysningssider, udskrive 56

opløsning

- fejlfinding af udskriftskvalitet 111
- HP ImageREt 2400 66
- indstillinger 43
- specifikationer 6

overensstemmelseserklæring 152

overheadtransparenter

- specifikationer 21, 22
- udskrivning 47

ozonspecifikationer 149

## P

papir

- bakke 1, understøttede typer 22
- brevhoved 50
- fejlfinding 110
- første side, anderledes 43
- HP, bestille 130
- karton 49
- langt 30
- opfylde bakker 30
- outputindstillinger 44
- specialformat 41, 49
- specifikationer 18
- stop 105
- valg af 18

papirbakker

- fejlfinding 84
- finde 10
- funktioner 7
- inkluderet 4
- opfylde 30
- papirstop, afhjælpe 106
- understøttet medie 22
- valg af 36, 40
- varenumre 129

parallelkabler, bestilling 128

parallelport

- finde 10
- tilslutte til 10
- type inkluderet 7

pause under udskrivning 27

PCL-drivere

- bagudkompatibilitet 14
- funktioner 7
- indstillinger 39
- understøttede operativsystemer 12

PDE'er, Macintosh 15

pick-up-ruller, bestille 132

pletter, fejlfinding 113

porte

- fejlfinding 85, 90
- finde 10
- kabler, bestille 128
- tilslutte til 10
- typer inkluderet 7

postetiketter

- specifikationer 21, 22
- udbakkesti 44
- udskrivning 46

PostScript

- driverindstillinger 39
- fejl 88
- funktioner 7
- understøttede operativsystemer 12

PPD'er, Macintosh 15

prikker, fejlfinding 113

printerdrivere

- afinstallere 15
- funktioner 39
- gendanne standardindstillinger 43
- hente 13
- indstillinger, ændre 38
- Macintosh 15
- understøttede operativsystemer 12
- Windows, funktioner 14
- åbne 35

printerservere

- fejlfinding 82
- oplysningsside, udskrive 56
- varenumre 128

printersprog

- funktioner 7

problemløsning. Se fejlfinding

programmer, indstillinger 13

PS

- driverindstillinger 39
- fejl 88
- funktioner 7
- understøttede operativsystemer 12

## R

rapporter, udskrive 56

Readme 62  
reparation. Se service  
reservedele. Se forbrugsvarer/service  
RGB-farve, indstillinger 69, 70  
ruller, bestille 132  
rynker, fejlfinding 119

## S

scannere, farveafstemning 70  
sekundære meddelelser  
  printerstatusindikatorer 104  
  tilbehørsfejl 104  
selvklæbende etiketter  
  specifikationer 21, 22  
  udbakkesti 44  
  udskrivning 46  
servere  
  fejlfinding 82  
  oplysningsside, udskrive 56  
  varenumre 128  
service  
  aftaler 138, 151  
  emballere printer 140  
  fejl 103  
  HP Express Exchange 139  
  oplysningsskema 142  
  varenumre 126  
Sideopsætning 35  
sider i minuttet 6  
sider pr. ark 42  
skalere dokumenter 42  
skriftsnit. Se fonte  
skærme, farveafstemning 70  
skærmfarveafstemning 70  
skæv, fejlfinding 118  
skæv side, fejlfinding 118  
slette udskriftsjob 53  
software  
  afinstallere 15  
  funktioner 39  
  hente 13  
  indstillinger, ændre 38  
  Macintosh, funktioner 15  
  understøttede operativsystemer 12  
  Windows, funktioner 14  
  Værktøjskasse 59  
sort-hvid-udskrivning  
  fejlfinding 121  
  valg af 41  
Sort tonerkassette  
  forventet levetid 72  
  ikke-HP 100  
  lav 98  
  statusindikator 26, 98  
  tomme eller mangler, indikatormeddelelser 99  
  varenummer 126  
  Se også kassetter

specialmedie  
  blankt papir 48  
  brevhoved 50, 110  
  etiketter 21, 46  
  karton 49  
  konvolutter 19, 45  
  specialformat 41, 49  
  transparenter 21, 47  
  udbakkesti 44  
specialmedier  
  specifikationer 22  
specialpapirformater 41  
specielle papirformater 49  
specifikationer  
  bakker, understøttede medier 22  
  datablad vedrørende materialesikkerhed 151  
  etiketter 21  
  konvolutter 19  
  miljømæssige 146  
  papir 18  
  printer 145  
  printerfunktioner 6  
  transparenter 21  
spredt, fejlfinding 119  
sprog  
  oplysningssider 56  
sprog, printer  
  funktioner 7  
spændingskrav 146  
sRGB 69, 70  
standardindstillinger, gendanne 43  
Start-indikator og -knap 27  
status  
  få vist med HP Værktøjskasse 60  
  indikatorer. Se indikatorer  
  Status for forbrugsvarer, udskrive siden 57  
stop  
  inden i printer 105  
  indføringsområder 106  
  udskriftsområder 108  
  årsager til 105  
stoppe udskrivning 53  
streger, fejlfinding 114  
striber, fejlfinding 114  
strøm  
  afbryder 10  
  fejlfinding 80  
  forbrug 149  
  krav 146  
support  
  emballere printer 140  
  HP Express Exchange 139  
  serviceoplysningsskema 142  
  varenumre 126  
  vedligeholdelsesaftaler 138, 151  
SupportPack, HP 138, 151

## T

- taster, kontrolpanel 25
- tegn, fejlfinding 117
- teknisk support
  - emballere printer 140
  - HP Express Exchange 139
  - serviceoplysningsskema 142
  - varenumre 126
  - vedligeholdelsesaftaler 138, 151
- tekst, fejlfinding 86, 117
- telefonnumre
  - HP's hotline for bedrageri 74
  - HP Printing Supplies Returns and Recycling Program 150
  - support iii
- temperaturspecifikationer
  - papir, opbevare 19
  - printermiljø 146
- tilføje papir 30
- Tilpas til side, indstilling 42
- tilslutte kabler 10
- tomme sider, fejlfinding 86
- toner
  - lav 98
  - pletter, fejlfinding 113
  - spredt, fejlfinding 119
  - statusindikatorer 26
  - tom 99
  - udtværet, fejlfinding 115
- tonerkassetter
  - forventet levetid 72
  - genbruge 149
  - HP's hotline for bedrageri 74
  - ikke-HP 100
  - lav 98
  - opbevaringsspecifikationer 146
  - statusindikatorer 26, 98
  - statusside, udskrive 57
  - tomme eller mangler, indikatormeddelelser 99
  - udskifte 74
  - varenumre 126
- topdæksel, finde 10
- transparenter
  - specifikationer 21, 22
  - udskrivning 47
- trappingindstillinger 69
- tromle, billede
  - forventet levetid 72
  - ikke-HP 101
  - lav 98
  - statusindikator 26
  - tom, indikatormeddelelser 100
  - varenummer 126
- TrueType-fonte, inkluderet 7, 125
  - Se også fonte

- typer, medie
  - vælge bakker efter 36, 40
- Tænd/sluk-kontakt 10

## U

- udfald, fejlfinding 114
- udskiftelige dele. Se forbrugsvarer\service
- udskifte tonerkassetter 74
- udskriftsbakker
  - fejlfinding af krølning 86
  - finde 10
  - funktioner 7
  - papirstop, afhjælpe 108
  - valg af 44
- udskriftskvalitet
  - fejlfinding 111
  - HP ImageREt 2400 66
  - indstillinger 43
  - specifikationer 6
- udskriftsmedie. Se medier
- Udskriv, dialogboks 35
- udskriver ikke, fejlfinding 85
- udskrive tosidet. 51
- udskrivning
  - annullere 53
  - begge sider 51
  - fejlfinding 85
  - Macintosh 37
  - Windows 36
- udtværet toner, fejlfinding 115
- udvide, hukommelse 156
- udvidet garanti 138, 151
- understøttede operativsystemer 12
- understøttede platforme 12
- Understøttelse af IBM OS/2 12
- Understøttelse af LINUX 12
- Understøttelse af OS/2 12
- Understøttelse af UNIX 12
- USB-kabler, bestille 128
- USB-port
  - fejlfinding 90
  - finde 10
  - tilslutte til 10
  - type inkluderet 7

## V

- vandmærker 41
- vedligeholdelse
  - aftaler 138, 151
  - udskifte tonerkassetter 72
- vægt
  - printer 145
- Værktøjskasse
  - bruge 59
  - understøttede operativsystemer 12

## W

- Webbrowserkrav 59
- Web Jetadmin
  - tonerniveau, kontrollere fra 73
- Web Jetadmin.
  - bruge 14
  - understøttede operativsystemer 12
- websteder
  - datablad vedrørende materialesikkerhed 151
  - HP's retur- og genbrugsprogram til
    - udskrivningsforbrugsvarer 150
  - HP Web Jetadmin 14
  - kundesupport iii

## Windows

- afinstallere software 15
- driverfunktioner 39
- driver-Hjælp 39
- indstillinger 38
- udskrive fra 36
- understøttede versioner 12

## Æ

- ændre størrelsen på dokumenter 42

## Ø

- øverste udskriftsbakke
  - fejlfinding af krølning 86
  - finde 10
  - funktioner 7
  - udskrive til 44







© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

[www.hp.com/support/clj2550](http://www.hp.com/support/clj2550)



Q3702-90950